

Wniosek o zwrot środków

Dotyczy użytkowników korzystających z usług prepaid

Jak złożyć wniosek:

- Zrób skan wypełnionego i podpisanego Wniosku oraz dodatkowych dokumentów i wyślij e-mailem na adres info@lajtmobile.pl.
- Wyślij oryginał wypełnionego i podpisanego Wniosku do siedziby lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

O zwrot środków może wnioskować klient, który:

- Przeniósł numer do innego operatora,
- Zmienił ofertę z karty na umowę abonentową w sieci lajt mobile,
- Stracił ważność konta prepaid - nie może odbierać ani wykonywać połączeń,
- Jest klientem indywidualnym i numer był zarejestrowany na osobę prywatną,
- Nie ma zawieszono numeru z tytułu nadużyć.

Czas na złożenie wniosku:

- Do 6 miesięcy od daty przeniesienia numeru do innej sieci lub zmiany oferty na abonament, lub od wygaśnięcia konta.

Opłata za zwrot:

- Za zwrot niewykorzystanych środków pobierana jest jednorazowa opłata manipulacyjna w wysokości 20 zł brutto zgodnie z Cennikiem Usług Przedpłaconych, Komórkowych lajt mobile. Z opłaty zwolnieni są klienci, którzy zawarli umowę abonentową dla wskazanego we wniosku numeru.
- Czas oczekiwania na zwrot środków wynosi do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku.

Dane do Wniosku

*Imię i nazwisko:

PESEL:

*Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

*Numer telefonu, którego dotyczy Wniosek:

Numer karty SIM

*Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego do zwrotu środków:

Kwota zwrotu:

*Numer rachunku konta bankowego do zwrotu środków:

☐

*Wyrażam zgodę na pobranie jednorazowej opłaty manipulacyjnej w wysokości 20 zł brutto zgodnie z Cennikiem Usług Przedpłaconych, Komórkowych lajt mobile.

Miejscowość i data:

Podpis klienta

*Pole obowiązkowe

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700