

Komunikat:

Zmiany warunków świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie od dnia 15 maja 2025 r. - obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie

Informujemy, że z uwagi na zmianę ceny hurtowej za transmisję danych oraz połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r., z dniem 15 maja 2025 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie. Zmiany polegają na:

1. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za:
 - a) wykonane połączenie głosowe – do 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
 - b) odebrane połączenie głosowe – do 0,01 zł za 1 minutę odebranego połączenia głosowego
 - c) wysłaną wiadomość SMS – do 0,01 zł za wysłanego SMS-a
 - d) wysłaną wiadomość MMS – do 0,06 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
 - e) transmisję danych – do 6,88 zł za każdy 1 GB transmisji danych,
2. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za transmisję danych - do 6,88 zł za 1 GB,
3. podwyższeniu Limitów Roamingowych DATA na korzystanie z transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie – zgodnie z zapisami dokumentu „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnego na stronie internetowej Operatora.
4. obniżeniu opłaty za połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do 0,98 zł za minutę połączenia (*Tabela 5: Opłaty standardowe za połączenia/SMS-y/MMS-y międzynarodowe dla Abonentów lajy mobile Cennika Usług Przedpłaconych komórkowych lajt mobile*)

W związku z powyższym zmianie ulegają następujące dokumenty:

- Zasady Polityki Uczciwego Korzystania – dokument obowiązujący od 15 maja 2025 r.,
- Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1 – dokument obowiązujący od 15 maja 2025 r.,
- Cennik Usług Dodatkowych – dokument obowiązujący od 15 maja 2025 r.
- Cennik Usług Przedpłaconych komórkowych lajt mobile – dokument obowiązujący od 15 maja 2025 r.

Wszystkie dokumenty są dostępne na stronie lajt mobile pod adresem www.lajtmobile.pl.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 15 maja 2025 r.

Ponieważ zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki została zawarta, Telestrada S.A. będzie uprawniona do dochodzenia zwrotu części przyznanej ulgi lub żądania odszkodowania.