

## REGULAMIN PROMOCJI „PAKIETY KOMÓRKOWE W USŁUDZE NA KARTĘ LAJT MOBILE”

## 1. WARUNKI OGÓLNE

- 1.1. Pakiety komórkowe w Usłudze na kartę lajt mobile („Pakiety”) to Usługa dostępna dla Abonentów korzystających z Usług telekomunikacyjnych przedpłaconych lajt mobile, świadczonej przez Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakładowy 1.014.500,00 PLN, zwaną dalej Operatorem.
- 1.2. W ramach dostępnych Pakietów Abonent ma możliwość korzystania z Usługi w promocyjnej cenie w stosunku do cen standardowych, określonych w Cenniku Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile („Cennik”), dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) i w siedzibie Operatora.
- 1.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 03.04.2023 r. do 16.04.2025.

## 2. AKTYWACJA PAKIETU

- 2.1. Aktywacja Pakietu następuje poprzez podanie właściwego dla danego Pakietu kodu USSD. Kody aktywujące/dezaktywujące zostały wskazane w Tabeli 1, Tabeli 3 i Tabeli 5 niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Z tytułu aktywacji Pakietu z konta Abonenta zostanie pobrana opłata zgodnie z Tabelą 1, Tabelą 3 i Tabelą 5.
- 2.3. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania prawidłowego kodu USSD aktywującego wybrany Pakiet.
- 2.4. W celu prawidłowej aktywacji Pakietu, Abonent powinien:
  - 2.4.1. posiadać aktywny status swojego konta na połączenia wychodzące,
  - 2.4.2. posiadać środki odpowiadające przynajmniej wartości wybranego Pakietu,
  - 2.4.3. prawidłowo podać kod USSD dla wybranego Pakietu,
  - 2.4.4. nie posiadać aktywnego Pakietu, uniemożliwiającego aktywację nowego.
- 2.5. W celu aktywacji Pakietów zawierających transfer danych (Pakiety internetowe oraz głosowo-SMS-owo-internetowe), Abonent przed wysłaniem kodu USSD powinien wyłączyć transfer danych w urządzeniu, a po otrzymaniu potwierdzenia włączenia Pakietu ponownie włączyć transfer danych.
- 2.6. Sprawdzenie stanu Pakietów odbywa się poprzez kod USSD \*121# lub \*136#, w zależności od pierwszych 3 cyfr kodu aktywującego dany Pakiet. W przypadku kodu aktywującego Pakiet zaczynającego się od cyfr \*121\* sprawdzenie Pakietu należy dokonać poprzez wysłanie kodu \*121#, w przypadku kodu aktywującego Pakiet zaczynającego się od cyfr \*136\* sprawdzenie Pakietu należy dokonać poprzez wysłanie kodu \*136#.
- 2.7. Sprawdzenie stanu środków i okresu ważności dla Usług wychodzących na koncie odbywa się poprzez wysłanie kodu USSD \*100#.

## 3. DEZAKTYWACJA PAKIETU

- 3.1. Dezaktywacji Pakietu można dokonać poprzez użycie kodu dezaktywującego zawartego w Tabeli 1, Tabeli 3 oraz Tabeli 5 niniejszego Regulaminu.
- 3.2. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia dezaktywacji Pakietu, niezależnie od posiadanej wersji Pakietu.
- 3.3. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.

## 4. PAKIETY KOMÓRKOWE

- 4.1. Abonent ma możliwość włączenia wybranego Pakietu/Pakietów w wersji jednorazowej lub cyklicznej.
- 4.2. Wersja jednorazowa Pakietu oznacza, że dany Pakiet po upływie terminu jego ważności staje się nieaktywny i jego ponowna aktywacja następuje poprzez wysłanie kodu USSD przez Abonenta.
- 4.3. Wersja cykliczna Pakietu oznacza, że dany Pakiet aktywowany raz przez Abonenta odnawia się automatycznie po upływie okresu jego ważności, do czasu dezaktywacji przez Abonenta.
- 4.4. Dostępne wersje Pakietów wraz z opłatami wskazane zostały w Tabeli 1, Tabeli 3 oraz Tabeli 5.

Tabela 1: Pakiety internetowe dostępne w Usłudze komórkowej przedpłaconej:

| Nazwa Pakietu    | Rodzaj Pakietu | Opłata za Pakiet | Ważność Pakietu | Kod aktywujący | Kod dezaktywujący | Naliczanie po wykorzystaniu transferu | Wersja Pakietu |
|------------------|----------------|------------------|-----------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|----------------|
| „Internet 1 GB”  | Internetowy    | 5,00 zł          | 30 dni          | *136*11*08#    | *136*00*08#       | Zwolniony transfer*                   | jednorazowa    |
| „Internet 10 GB” | Internetowy    | 10,00 zł         | 30 dni          | *136*11*19#    | *136*00*19#       | Zwolniony transfer*                   | cykliczna      |
| „Internet 20 GB” | Internetowy    | 25,00 zł         | 30 dni          | *136*11*18#    | *136*00*18#       | Zwolniony transfer*                   | cykliczna      |

\*Zwolniony transfer – po wykorzystaniu transferu dostępnego w Pakiecie Usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.

Tabela 2: Usługi w ramach Pakietów internetowych

| Nazwa Pakietu                                          | „Internet 1 GB” | „Internet 10 GB” | „Internet 20 GB” |
|--------------------------------------------------------|-----------------|------------------|------------------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych   | 0,17 zł/min.    | 0,17 zł/min.     | 0,17 zł/min.     |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych | 0,17 zł/min.    | 0,17 zł/min.     | 0,17 zł/min.     |
| SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych        | 0,12 zł/SMS     | 0,12 zł/SMS      | 0,12 zł/SMS      |
| MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych        | 0,40 zł/MMS*    | 0,40 zł/MMS*     | 0,40 zł/MMS*     |
| Transfer danych na terenie Polski                      | 1 GB            | 10 GB            | 20 GB            |

\* Opłata za wysyłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB

Tabela 3: Pakiety głosowe i głosowo-SMS-owe dostępne w Usłudze komórkowej przedpłaconej:

| Nazwa Pakietu               | Rodzaj Pakietu  | Opłata za Pakiet | Ważność Pakietu | Kod aktywujący | Kod dezaktywujący | Wersja Pakietu |
|-----------------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------|
| „Bez limitu na komórki”     | Głosowy         | 18,00 zł         | 30 dni          | *136*11*04#    | *136*00*04#       | cykliczna      |
| „Bez limitu na stacjonarne” | Głosowy         | 10,00 zł         | 30 dni          | *136*11*05#    | *136*00*05#       | cykliczna      |
| „Full kontakt”              | Głosowo-SMS-owy | 21,00 zł         | 30 dni          | *121*11*02#    | *121*00*02#       | jednorazowa    |

Tabela 4: Usługi w ramach Pakietów głosowych i głosowo-SMS-owych:

| Nazwa Pakietu                                          | „Bez limitu na komórki” | „Bez limitu na stacjonarne” | „Full kontakt” |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych   | Bez limitu              | 0,17 zł/min.                | Bez limitu     |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych | 0,17 zł/min.            | Bez limitu                  | Bez limitu     |
| SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych        | 0,12 zł/SMS             | 0,12 zł/SMS                 | Bez limitu     |
| MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych        | 0,40 zł/MMS*            | 0,40 zł/MMS*                | 0,40 zł/MMS*   |
| Transfer danych na terenie Polski                      | 0,20 zł/1 MB            | 0,20 zł/1 MB                | 0,20 zł/1 MB   |

\* Opłata za wysyłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB

Tabela 5: Pakiety głosowo-SMS-owo-internetowe dostępne w Usłudze komórkowej przedpłaconej:

| Nazwa Pakietu | Rodzaj Pakietu              | Opłata za Pakiet | Ważność Pakietu | Kod aktywujący | Kod dezaktywujący | Naliczanie po wykorzystaniu transferu | Wersja Pakietu |
|---------------|-----------------------------|------------------|-----------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|----------------|
| „No Limit S”  | Głosowo-SMS-owo-internetowy | 15,99 zł         | 30 dni          | *136*11*22#    | *136*00*22#       | Zwolniony transfer*                   | cykliczna      |
| „No Limit M”  | Głosowo-SMS-owo-internetowy | 17,99 zł         | 30 dni          | *136*11*21#    | *136*00*21#       | Zwolniony transfer*                   | cykliczna      |
| „No Limit L”  | Głosowo-SMS-owo-internetowy | 19,99 zł         | 30 dni          | *136*11*20#    | *136*00*20#       | Zwolniony transfer*                   | cykliczna      |

\*Zwolniony transfer – po wykorzystaniu transferu dostępnego w Pakiecie Usługa internetu działa dalej, w obniżonej prędkości do 32 kbit/s bez opłat.

Tabela 6: Usługi w ramach Pakietów głosowo-SMS-owo-internetowych

| Nazwa Pakietu                                          | „No Limit S” | „No Limit M” | „No Limit L” |
|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych   | Bez limitu   | Bez limitu   | Bez limitu   |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych | Bez limitu   | Bez limitu   | Bez limitu   |
| SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych        | Bez limitu   | Bez limitu   | Bez limitu   |
| MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych        | 0,40 zł/MMS* | 0,40 zł/MMS* | 0,40 zł/MMS* |
| Transfer danych na terenie Polski                      | 1 GB         | 10 GB        | 20 GB        |

\* Opłata za wysyłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB

## 5. PAKIETY INTERNETOWE

- W przypadku posiadania aktywnego Pakietu internetowego w wersji cyklicznej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowego Pakietu internetowego.
- W przypadku posiadania aktywnego Pakietu internetowego w wersji jednorazowej, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta, Abonent ma możliwość aktywacji do dwóch Pakietów internetowych dodatkowych w wersji jednorazowej.
- Rozliczanie Pakietów internetowych odbywa się z dokładnością do 1 kB.
- W ramach środków z Pakietów internetowych, Abonent może korzystać z internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet.gt (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Pełne informacje dotyczące ustawień APN dostępne są na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta.
- Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
- Wcześniejsze wykorzystanie środków przyznanych w ramach Pakietu internetowego nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem Pakietu.
- Niewykorzystany transfer danych z Pakietu internetowego ulega unieważnieniu wraz z upływem okresu ważności danego Pakietu.
- W przypadku wykorzystania transferu danych dostępnego w ramach Pakietu internetowego i chęci aktywacji kolejnego Pakietu internetowego należy dokonać dezaktywacji obowiązującego Pakietu internetowego, a następnie aktywacji nowego Pakietu internetowego. Nowy pakiet zacznie obowiązywać od daty jego ponownej aktywacji.

## 6. PAKIETY GŁOSOWO-SMS-OWE

- Abonent ma możliwość aktywacji dowolnej liczby Pakietów głosowych i SMS-owych, pod warunkiem, że aktywowany Pakiet nie jest aktualnie dostępny na koncie Abonenta i aktywny Pakiet umożliwia aktywację kolejnego.
- Połączenia do sieci komórkowych i SMS-y do sieci komórkowych w ramach Pakietów wskazanych w Tabeli 4 obejmują wszystkie krajowe sieci komórkowe.
- Połączenia do sieci stacjonarnych w ramach Pakietu „Bez limitu na stacjonarne” obejmują wszystkie krajowe sieci stacjonarne.

## 7. PAKIETY GŁOSOWO-SMS-OWO-INTERNETOWE

- Abonent posiadający aktywny Pakiet głosowo-SMS-owo-internetowy, nie ma możliwości aktywacji dodatkowych Pakietów wskazanych w Tabeli 1, Tabeli 3 oraz Tabeli 5.
- W przypadku wyczerpania ilości danych dostępnych w ramach Pakietów wskazanych w Tabeli 6, Abonent ma możliwość aktywowania dodatkowych Pakietów Uzupełniających na zasadach opisanych w Regulaminie Promocji Dodatkowe Pakiety Internetowe na Kartę, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz w siedzibie Operatora.
- Rozliczanie danych w ramach Pakietów głosowo-SMS-owo-internetowych odbywa się z dokładnością do 1 kB.

- 7.4. W ramach środków z Pakietów wskazanych w Tabeli 5, Abonent może korzystać z internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet.gt (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Pełne informacje dotyczące ustawień APN dostępne są na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz telefonicznie przez Biuro Obsługi Klienta.
- 7.5. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu głosowo-SMS-owo-internetowego zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
- 7.6. Wcześniejsze wykorzystanie transferu danych przyznanego w ramach Pakietu głosowo-SMS-owo-internetowego nie będzie skutkowało szybszym odnowieniem Pakietu.
- 7.7. Niewykorzystany transfer danych z Pakietu głosowo-SMS-owo-internetowego ulega unieważnieniu wraz z upływem okresu ważności danego Pakietu.

#### 8. TERMIN WAŻNOŚCI PAKIETÓW

- 8.1. Każdy Pakiet komórkowy posiada termin ważności, podczas którego można korzystać z promocyjnej opłaty na Usługę objętą Pakietem. Terminy obowiązywania Pakietów zostały wskazane w Tabeli 1, Tabeli 3 oraz Tabeli 5.
- 8.2. W przypadku upływu okresu ważności Pakietu jednorazowego dla danej Usługi i niedokonania ponownej aktywacji Pakietu kodem USSD, opłaty za tą Usługę będą naliczane zgodnie ze stawką standardową, wskazaną w Cenniku Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile, dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 8.3. W przypadku upływu okresu ważności Pakietu jednorazowego Abonent otrzymuje wiadomość SMS o upływie takiego terminu na numer telefonu, na którym jest świadczona Usługa telekomunikacyjna przedpłacona lajt mobile.
- 8.4. W przypadku upływu terminu ważności Pakietu cyklicznego danej Usługi i braku środków na koncie Abonenta w celu odnowienia danego Pakietu, opłaty za Usługę telekomunikacyjną będą naliczane zgodnie ze stawką standardową wskazaną w Cenniku Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile.

#### 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Skorzystanie z Usługi Pakietów komórkowych w Usłudze przedpłaconej lajt mobile oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Abonenta.
- 9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Przedpłaconych Komórkowych lajt mobile.
- 9.3. Opłaty wskazane w niniejszym Regulaminie zostały wyrażone w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).