

Najważniejsze informacje o przekazaniu usług abonamentowych

Dokumenty:

- Wniosek o przekazanie usług — pobierz wniosek, wydrukuj, wypełnij i podpisz.

Dodatkowe dokumenty w zależności od sytuacji, w jakiej dokonujesz przekazania usług:

- Pełnomocnictwo — jeśli którakolwiek ze stron reprezentowana będzie przez osobę trzecią.

Jak złożyć wniosek:

- Zrób skan wypełnionego i podpisanego Wniosku oraz dodatkowych dokumentów i wyślij e-mailem na adres info@lajtmobile.pl lub
- Wyślij oryginał wypełnionego i podpisanego Wniosku do siedziby lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

O czym należy pamiętać przed przekazaniem usług:

- Dotychczasowy Abonent powinien mieć uregulowane płatności względem lajt mobile.
- Dane Dotychczasowego Abonenta wskazane we Wniosku muszą zgadzać się z danymi, które widnieją w systemie lajt mobile.
- Potwierdzenie danych odbywa się na dwa sposoby: bezpłatnie za pośrednictwem wideorozmowy lub płatnie za pośrednictwem kuriera. O metodzie potwierdzenia danych osobowych decyduje Abonent.

Czas realizacji:

- Realizacja Wniosku o przekazanie usług trwa do 31 dni kalendarzowych od potwierdzenia danych osobowych, ale Telestrada S.A. zachowuje prawo do wydłużenia tego terminu o kolejne dni. Przekazywanie usług następuje zgodnie z okresem rozliczeniowym i po skompletowaniu dokumentów.
- Jeśli z jakiegoś powodu nie dojdzie do przekazania usług, dalej będzie obowiązywać Umowa z Dotychczasowym Abonentem.
- Po przekazaniu wszystkich usług, na koncie Dotychczasowego Abonenta nastąpi rozliczenie, w ramach którego może wystąpić nadpłata/niedopłata. W celu zwrotu nadpłaty wypełnij WNIOSEK O ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPLATY W LAJT MOBILE dostępny na www.lajtmobile.pl i wyślij na adres info@lajtmobile.pl lub na adres siedziby Al. Krakowska 22A 02-284 Warszawa.

Informacje dla Nowego Abonenta:

- Ponosisz opłatę manipulacyjną w wysokości 29,99 zł brutto — zostanie ona doliczona do najbliższej faktury po przekazaniu usługi.
- Jeśli dokonujesz przeniesienia usług telekomunikacyjnych z osoby fizycznej na firmę lub z firmy na osobę fizyczną, konieczne będzie wprowadzenie zmiany warunków Umowy dedykowanej dla Abonenta Indywidualnego lub Biznesowego, w zależności od tego na jakie dane realizujemy Wniosek. W takim przypadku skontaktujemy się z Tobą celem ustalenia nowych warunków.

Wniosek o przekazanie usług abonamentowych

Obowiązuje od 17.04.2025 r.

Wypełniony i podpisany Wniosek należy wysłać w formie skanu na adres e-mail info@lajtmobile.pl lub listownie do siedziby lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.**Dane dotychczasowego Abonenta (muszą się pokrywać z danymi, które widnieją w systemie lajt mobile)**

*Imię i nazwisko/pełna nazwa Abonenta:

*PESEL/KRS, NIP, REGON (dotyczy Abonentów Biznesowych):

*Adres zamieszkania/adres siedziby firmy:

Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania/adres siedziby firmy):

*Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

Dane reprezentanta Dotychczasowego Abonenta (w przypadku firm)

Imię i nazwisko:

PESEL:

Dane Nowego Abonenta

*Imię i nazwisko/pełna nazwa Abonenta:

*PESEL/KRS, NIP, REGON (dotyczy Abonentów Biznesowych):

*Adres zamieszkania/adres siedziby firmy:

Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania/adres siedziby firmy):

*Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

Dane reprezentanta Nowego Abonenta (w przypadku firm)

Imię i nazwisko:

PESEL:

Przekazywanie usługi telekomunikacyjnej

*Numer Umowy:

*Data zawarcia Umowy:

*Numer, na którym świadczona jest usługa:

W przypadku większej liczby usług do przekazania, należy wskazać numery telefonu w poniższej tabeli lub dołączyć do Wniosku Załącznik nr 1.

1.		2.		3.	
4.		5.		6.	

* Pole obowiązkowe

§1 Postanowienia dotyczące Dotychczasowego Abonenta

- Dotychczasowy Abonent, akceptując Wniosek:
 - chce dokonać przekazania usług i obowiązków związanych z korzystaniem z usługi, o której mowa we Wniosku, na rzecz Nowego Abonenta,
 - oświadcza, że wszystkie dotychczasowe należności wobec Telestrada S.A. zostały uregulowane, a w przypadku widniejących zaległości zobowiązuje się, że najpóźniej do dnia wejścia Wniosku w życie, ureguluje wszystkie zobowiązania względem Telestrada S.A.,
 - zobowiązuje się do kontynuacji dotychczasowej Umowy, w tym opłacania należności z niej wynikających, przez okres na niej wskazany w przypadku, gdy nie dojdzie do przepisania Umowy na Nowego Abonenta na podstawie niniejszego Wniosku lub Nowy Abonent odstąpi od przepisania na niego Umowy.
- Przekazanie usług nastąpi pod warunkiem otrzymania zgody od Telestrada S.A. na przekazanie usług objętych Wnioskiem Nowemu Abonentowi.
- Informację o statusie realizacji Wniosku Abonent otrzyma w wiadomości SMS na numer kontaktowy wskazany we Wniosku.
- Usługi nie zostaną przeniesione w przypadku, gdy Nowy Abonent nie wyrazi zgody na zobowiązania wynikające z przejścia praw i obowiązków zawartych w Umowie w zakresie przekazywanych usług lub gdy jego wiarygodność płatnicza w Krajowym Rejestrze Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. nie pozwala Telestrada S.A. na przekazanie usług.
- Niniejsze postanowienia nie mają zastosowania w sytuacji, gdy Wniosek o przekazanie usług jest składany w związku ze śmiercią Dotychczasowego Abonenta.

§2 Postanowienia dotyczące Nowego Abonenta

- Nowy Abonent, akceptując Wniosek:
 - zapoznał się z treścią dotychczasowej Umowy (obowiązującej Dotychczasowego Abonenta) oraz zgadza się z jej postanowieniami,
 - zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Telestrada S.A., akceptuje jego treść oraz wyraża wolę zostania stroną Umowy wskazanej w niniejszym Wniosku,
 - zobowiązuje się do opłacenia wszelkich należności za usługi, które stanowią przedmiot Umowy.
- Nowy Abonent zwraca się z Wnioskiem o przekazanie dotychczasowych usług i zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej na warunkach określonych w dotychczasowej Umowie.
- Informację o statusie realizacji Wniosku Abonent otrzyma w wiadomości SMS na numer kontaktowy wskazany we Wniosku.
- W przypadku, gdy niniejszy Wniosek składany jest na skutek śmierci Dotychczasowego Abonenta, Nowy Abonent zobowiązuje się przekazać taką informację lajt mobile i uregulować widniejące należności względem Telestrada S.A. za usługi, które stanowią przedmiot dotychczasowej Umowy.
- Przejęcie usług nie wymaga od Nowego Abonenta składania i podpisywania dodatkowych dokumentów poza Wnioskiem.

§3 Postanowienia ogólne

- Właścicielem sieci lajt mobile jest Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie (02-284) przy Al. Krakowskiej 22A. Kapitał zakładowy: 1 014 500,00 PLN wpłacony w całości. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP: 544-10-14-413.
- Przepisanie usług objętych niniejszym Wnioskiem zostanie zrealizowane po wyrażeniu zgody przez Telestrada S.A. w terminie do 31 dni kalendarzowych od daty jego złożenia. Telestrada S.A. zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji Wniosku z przyczyn niezależnych od Telestrada S.A.
- Opłata manipulacyjna z tytułu realizacji Wniosku o przekazanie Usług wynosi 29,99 zł brutto i ponosi ją Nowy Abonent. Opłata ta zostanie doliczona do pierwszej faktury za usługi. W przypadku śmierci Dotychczasowego Abonenta opłata manipulacyjna nie zostanie pobrana od Nowego Abonenta.
- Opłata manipulacyjna wskazana w ust. 3 nie zostanie naliczona w przypadku, gdy Wniosek zostanie złożony w ciągu 3 miesięcy od aktywacji Umowy, której przedmiotem było przeniesienie numeru od innego operatora.
- Potwierdzenie danych do przepisania usług Dotychczasowego Abonenta odbędzie się w trakcie nagrywanej rozmowy z Konsultantem BOK.

- Potwierdzenie tożsamości Nowego Abonenta może odbyć się na dwa poniższe sposoby. Wyboru dokonuje Nowy Abonent zaznaczając odpowiednie pole we Wniosku:
 - potwierdzenie danych u kuriera, co wiąże się z uiszczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 100,00 zł brutto przed realizacją Wniosku.
 - potwierdzenie danych online, gdzie bezpłatnie, podczas rozmowy wideo z przedstawicielem Telestrada S.A. autoryzowane są niezbędne dane. Przy wyborze weryfikacji online zarówno Dotychczasowy, jak i Nowy Abonent oświadcza, że posiada sprzęt sprawny technicznie, dostęp do Internetu i kamery, który umożliwi weryfikację jego danych.
- Zmiana danych z Abonenta Indywidualnego na Biznesowego oraz z Biznesowego na Indywidualnego wymaga dodatkowo realizacji Aneksu do Umowy i wprowadzeniu zmian na rodzaju usługi.
- Wszelkie zmiany niniejszego Wniosku wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
- Do spraw nieuregulowanych niniejszym Wnioskiem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- Porozumienie zostało sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zgody Nowego Abonenta

- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r., na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych przez Telestrada S.A., z którym się zapoznałem/łam i akceptuję jego treść. **(Zgoda obowiązkowa)**
- ☐ Upoważniam Telestrada S.A. do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia przekraczającego 200,00 złotych (dwieście złotych) lub uzyskania informacji o braku danych o zadłużeniu. Upoważnienie jest ważne 60 dni od daty udzielenia zgody. **(Zgoda obowiązkowa)**
- ☐ Wyrażam zgodę na kontakt ze strony Telestrada S.A. w zakresie dotyczącym aktualnej oferty (zgodnie z RODO – marketing bezpośredni). Jestem świadomy, że w każdej chwili mogę wnieść sprzeciw wobec przetwarzania moich danych, co skutkuje wycofaniem niniejszej zgody. TWOJE DANE NIE ZOSTANĄ UDOSTĘPNIONE ŻADNYM PODMIOTOM TRZECIM W CELACH MARKETINGOWYCH.

Wyrażenie zgody na marketing bezpośredni nie jest obowiązkowe, ale w zależności od dotychczasowych warunków Umowy, którą objęta jest numeracja wskazana w niniejszym Wniosku, może wiązać się z przyznaniem rabatu w wysokości 5,00 zł (brutto dla Abonenta Indywidualnego lub netto dla Biznesowego) na opłatę abonamentową dla każdego numeru.

Forma dostarczenia faktur Nowemu Abonentowi

- ☐ Faktura papierowa — 5,00 zł brutto mies.
- ☐ Faktura na e-mail - bezpłatnie
- ☐ **Zgoda obowiązkowa w przypadku wyboru faktury na e-mail:**
Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Telestrada S.A. faktur w formie elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail, na zasadach określonych w „Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną”.

Adres e-mail Nowego Abonenta:

Sposób potwierdzenia tożsamości

- ☐ Potwierdzenie u kuriera — 100,00 zł brutto
- ☐ Potwierdzenie online — bezpłatnie

Data i czytelny podpis Dotychczasowego Abonenta

Data i czytelny podpis Nowego Abonenta

Data i czytelny podpis przedstawiciela Telestrada S.A.

Wykaz przekazanych usług

Załącznik należy uzupełnić w przypadku, gdy przekazaniu podlega więcej usług niż wymienionych we Wniosku

[illegible]