

REGULAMIN PROMOCJI „DODATKOWE PAKIETY INTERNETOWE W ABONAMENCIE”

KLIENT INDYWIDUALNY I BIZNESOWY

1. OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

- 1.1. Promocja „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, zwana dalej „Promocją”, skierowana jest do Abonenta Indywidualnego i Biznesowego, zwanego dalej „Abonentem”, korzystającego z Usług Operatora w ramach zawartej Umowy o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej.
- 1.2. Usługi lajt mobile działają w oparciu o sieć Plus i Orange i są dostarczane przez Telestradę S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284 przy Al. Krakowskiej 22a, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.014.500,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Promocji Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Internetowego wskazanego w Tabeli 1, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Regulamin obowiązuje od 05.05.2025 r. do odwołania przez Operatora.

2. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

- 2.1. Operator zapewnia Abonentowi możliwość skorzystania z Promocji, zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Dodatkowe Pakiety Internetowe – dostępne na terenie Polski:

Nazwa Pakietu	1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB	60 GB
Pakiet danych	1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB	60 GB
Opłata brutto (netto)	5,00 zł (4,07 zł)	12,00 zł (9,76 zł)	15,00 zł (12,20 zł)	25,00 zł (20,33 zł)	35,00 zł (28,46 zł)	45,00 zł (36,59 zł)
Okres ważności Pakietu	Zgodnie z Okresem Rozliczeniowym obowiązującym dla Pakietu Internetowego Podstawowego					

- 2.2. Opłata za Dodatkowy Pakiet Internetowy naliczona w danym Okresie Rozliczeniowym zostanie wyszczególniona na fakturze Abonenta, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.3. Abonent może zlecić aktywację Dodatkowego Pakietu Internetowego poprzez zgłoszenie:
 - 2.3.1. złożone elektronicznie po zalogowaniu do Panelu Online dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl,
 - 2.3.2. telefonicznie, dokonane za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta 727 700 700,
 - 2.3.3. osobiście w Biurze Obsługi Klienta pod adresem: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.
- 2.4. Dodatkowy Pakiet Internetowy zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin roboczych od daty zgłoszenia Abonenta.
- 2.5. Warunkiem aktywacji Dodatkowego Pakietu Internetowego jest pozytywna weryfikacja Abonenta w systemie billingowym Operatora oraz brak zaległości na jego koncie abonentkim.
- 2.6. Operator potwierdzi aktywację Dodatkowego Pakietu Internetowego za pomocą wiadomości SMS na numer, na którym zostanie aktywowany Dodatkowy Pakiet Internetowy.
- 2.7. Dodatkowy Pakiet Internetowy wskazany w Tabeli 1 może zostać wykorzystany wyłącznie na terenie Polski.
- 2.8. Okres obowiązywania Pakietów wskazanych w Tabeli 1 można sprawdzić za pomocą kodu USSD *136# dla Usług działających w oparciu o sieć Plus oraz *171*10*99# dla Usług działających w oparciu o sieć Orange.

3. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 3.1. Transmisja danych w ramach niniejszej Promocji może zostać wykorzystana na terenie Polski z zachowaniem ustawień APN.
- 3.2. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z Usług z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 3.3. Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie, mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 3.4. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące warunki: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (5G, LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona Usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego jest wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry znajdujące się między Abonentem korzystającym z internetu, a nadajnikiem).
- 3.5. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G i LTE jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Operatora oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G i LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z Technologii 5G i LTE dostępnej w sieci Operatora.
- 3.6. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G i LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G i LTE.
- 3.7. W ramach niniejszej Promocji dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 3.8. Niewykorzystane w okresie ważności jednostki Dodatkowego Pakietu Internetowego nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

4. AKTYWACJA PAKIETU ONLINE I ODSTĄPIENIE

- 4.1. Skorzystanie z Promocji za pośrednictwem Panelu Online dostępnego na www.lajt-online.pl możliwe jest poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i złożenie zamówienia aktywacji Dodatkowego Pakietu Internetowego.
- 4.2. Każdorazowe skorzystanie z Promocji wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, którego treść dostępna jest w Panelu Online w sposób umożliwiający jego zapisanie na urządzeniu Abonenta lub wydrukowanie.
- 4.3. Ze względu na charakter Promocji, Dodatkowe Pakiety Internetowe, które stanowią zwiększenie limitu jednostek taryfowych na koncie Abonenta i nie mogą być przez niego zwrócone, Promocja realizowana jest w całości wyłącznie po otrzymaniu od Abonenta zgody na natychmiastowe aktywowanie Promocji. Włączenie Dodatkowego Pakietu Internetowego wykonywane jest niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia aktywacji od Abonenta, poprzedzonego zgodą, o której mowa w zdaniu pierwszym.
- 4.4. Zgoda na natychmiastowe aktywowanie Promocji wyrażana jest za pośrednictwem Panelu Online dostępnego na stronie www.lajt-online.pl.
- 4.5. Abonent, będący konsumentem, który aktywował Promocję za pośrednictwem Panelu Online i nie wyraził zgody na natychmiastową aktywację Promocji, może odstąpić od Promocji w terminie 14 dni od zgłoszenia aktywacji Promocji.

- 4.6. Odstąpienie może zostać dokonane poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o odstąpieniu od Promocji. Oświadczenie może być złożone na formularzu Odstąpienia od Umowy, dostępnym na www.lajtmobile.pl. Oświadczenie może zostać przesłane drogą elektroniczną na adres info@lajtmobile.pl lub pocztą tradycyjną na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.
- 4.7. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu Abonent będzie zobowiązany do zapłaty za usługi aktywowane w ramach Promocji do chwili, w której poinformował Operatora o odstąpieniu.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej, w ramach którego została zawarta Umowa przez Abonenta oraz Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Telestrada S.A.
- 5.2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany warunków Promocji bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie lub zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej www.lajtmobile.pl lub podana do wiadomości publicznej w inny dopuszczony prawem sposób.
- 5.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej z jakiej korzysta Abonent, niniejszy Regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
- 5.4. Regulamin jest dostępny na www.lajtmobile.pl, www.lajt-online.pl oraz w siedzibie Operatora pod adresem Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

