

REGULAMIN PROMOCJI „DODATKOWE PAKIETY ROAMINGOWE W ABONAMENCIE”

KLIENT INDYWIDUALNY I BIZNESOWY

1. OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI

- 1.1. Promocja „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, zwana dalej „Promocją” – skierowana jest do Abonenta Indywidualnego i Biznesowego, zwanego dalej „Abonentem”, korzystającego z usług Operatora w ramach zawartej Umowy o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej.
- 1.2. Usługi lajt mobile, działają w oparciu o sieć Plus i Orange i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22 A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.014.500,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Promocji Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Roamingowego na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Regulamin obowiązuje od 07.05.2025 r. do odwołania przez Operatora.

2. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

- 2.1. Operator zapewnia Abonentowi możliwość skorzystania z Promocji, zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Pakiety roamingowe na pakietowe przesyłanie danych:

Nazwa pakietu	Euro 500 MB	Euro 1 GB	Euro 2 GB	Euro 5 GB
Pakiet danych	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto (netto)	15,00 zł (12,20 zł)	25,00 zł (20,33 zł)	40,00 zł (32,52 zł)	100,00 zł (81,30 zł)

Tabela 2: Kraje objęte Promocją

Strefa cenowa:	Kraje objęte strefą cenową
Strefa 1:	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

- 2.2. Opłata za Dodatkowy Pakiet Roamingowy, naliczona w danym Okresie Rozliczeniowym zostanie wyszczególniona na fakturze wystawionej dla Abonenta.
- 2.3. Abonent może zlecić aktywację Dodatkowego Pakietu Roamingowego poprzez zgłoszenie:
 - 2.3.1. złożone elektronicznie po zalogowaniu do Panelu Online dostępnego na stronie www.lajt-online.pl,
 - 2.3.2. telefonicznie, dokonane za pośrednictwem infolinii do Biura Obsługi Klienta 727 700 700,
 - 2.3.3. osobiście w Biurze Obsługi Klienta pod adresem: Aleja Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.
- 2.4. Dodatkowy Pakiet Roamingowy zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin roboczych od daty zgłoszenia Abonenta.
- 2.5. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o aktywacji Dodatkowego Pakietu Roamingowego.
- 2.6. Warunkiem aktywacji Dodatkowego Pakietu Roamingowego jest pozytywna weryfikacja Abonenta w systemie bilingowym Operatora oraz brak zaległości na jego koncie abonenckim.
- 2.7. W ramach Promocji Abonent może mieć aktywny tylko jeden Dodatkowy Pakiet Roamingowy w tym samym czasie.

3. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 3.1. Transmisja danych w ramach niniejszej Promocji może zostać wykorzystana w krajach objętych Promocją, wskazanych w Tabeli 2 – z zachowaniem ustawień APN.
- 3.2. Dodatkowy Pakiet Roamingowy można wykorzystać w ciągu 30 dni od daty jego aktywacji. Po tym czasie pakiet zostanie wyłączony a niewykorzystany transfer danych z pakietu nie będzie dostępny. W przypadku braku wykorzystania danych w ramach Dodatkowego Pakietu Roamingowego ich wartość oraz opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi.
- 3.3. Korzystanie z Promocji możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego i usługi transmisji danych w roamingu.
- 3.4. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu transferu danych dostępnych w ramach Dodatkowego Pakietu Roamingowego.
- 3.5. Po wykorzystaniu Dodatkowego Pakietu Roamingowego, wskazanego w Tabeli 1, dalsze korzystanie z transferu danych w roamingu skutkuje pomniejszeniem pakietu danych, dostępnego w ramach limitu roamingowego na pakiet internetowy dostępny w ramach posiadanego abonamentu.



- 3.6. Po wykorzystaniu przyznanego zgodnie z posiadanym Planem Taryfowym limitu danych, opłata za transfer danych na terytorium krajów objętych Promocją będzie naliczana w wysokości określonej w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na www.lajtmobile.pl.
- 3.7. Operator stosuje Politykę Uczciwego Korzystania z usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie w celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z usług. Dokument „Zasady Polityki Uczciwego Korzystania” dostępny jest na stronie internetowej www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora.
- 3.8. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie Regulaminem Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej obowiązującym danego Abonenta.
- 3.9. Transfer danych w ramach pakietu jest rozliczany co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
- 3.10. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu z uwzględnieniem usług UMTS/EDGE/GPRS dostępna jest na stronie internetowej www.telestrada.pl oraz www.lajtmobile.pl.

4. AKTYWACJA PAKIETU ONLINE I ODSTĄPIENIE

- 4.1. Skorzystanie z Promocji za pośrednictwem Panelu Online dostępnego na www.lajt-online.pl możliwe jest poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i złożenie zamówienia aktywacji Dodatkowego Pakietu Roamingowego.
- 4.2. Każdorazowe skorzystanie z Promocji wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, którego treść dostępna jest w Panelu Online w sposób umożliwiający jego zapisanie na urządzeniu Abonenta lub wydrukowanie.
- 4.3. Ze względu na charakter Promocji, Dodatkowe Pakiety Roamingowe, które stanowią zwiększenie limitu jednostek taryfowych na koncie Abonenta i nie mogą być przez niego zwrócone, Promocja realizowana jest w całości wyłącznie po otrzymaniu od Abonenta zgody na natychmiastowe aktywowanie Promocji. Włączenie Dodatkowego Pakietu Roamingowego wykonywane jest niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia aktywacji od Abonenta, poprzedzonego zgodą, o której mowa w zdaniu pierwszym.
- 4.4. Zgoda na natychmiastowe aktywowanie Promocji wyrażana jest za pośrednictwem Panelu Online dostępnego na stronie www.lajt-online.pl.
- 4.5. Abonent, będący konsumentem, który aktywował Promocję za pośrednictwem Panelu Online i nie wyraził zgody na natychmiastową aktywację Promocji, może odstąpić od Promocji w terminie 14 dni od zgłoszenia aktywacji Promocji.
- 4.6. Odstąpienie może zostać dokonane poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o odstąpieniu od Promocji. Oświadczenie może być złożone na formularzu Odstąpienia od Umowy, dostępnym na www.lajtmobile.pl. Oświadczenie może zostać przesłane drogą elektroniczną na adres info@lajtmobile.pl lub pocztą tradycyjną na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.
- 4.7. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu Abonent będzie zobowiązany do zapłaty za usługi aktywowane w ramach Promocji do chwili, w której poinformował Operatora o odstąpieniu.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej, w ramach której została zawarta Umowa przez Abonenta oraz Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Telestrada S.A.
- 5.2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i go akceptuje.
- 5.3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany warunków Promocji bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej www.lajtmobile.pl, lub podana do wiadomości publicznej w inny dopuszczony prawem sposób.
- 5.4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Promocji a postanowieniami Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej, z jakiej korzysta Abonent niniejszy Regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
- 5.5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora, pod adresem: Aleja Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.