

§ 1 DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przedpłaconych komórkowych lajt mobile przez Telestrada S.A. Poniższe pojęcia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:

1.1. **Abonent lajt mobile** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług Telestrada i przy wykorzystaniu Karty SIM lub Telekarty lub w inny sposób określony przez Telestrada uiszcza opłatę za Usługi, nie będąc stroną Umowy zawartej na piśmie;

1.2. **Adapter** – urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych;

1.3. **ASIG (Automatyczny System Informacji Głosowej)** – system informacji głosowej odnośnie Usług, płatności oraz promocji udostępniony dla Klientów lajt mobile;

1.4. **Biuro Obsługi Klienta** – wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Telestrada komórka powołana do obsługi Klientów i Abonentów lajt mobile;

1.5. **Cennik** – Cennik Usług przedpłaconych komórkowych lajt mobile, określający zasady naliczania opłat za Usługi oraz innych należności uiszczanych przez Abonenta na rzecz Telestrada;

1.6. **Dane lokalizacyjne** – dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego;

1.7. **Dane transmisyjne** – dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za Usługi, w tym również dane lokalizacyjne;

1.8. **Dane aktywacyjne**

a) w przypadku Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, PESEL, jeśli go posiada albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu b) w przypadku Klienta/Abonenta niebędącego osobą fizyczną: nazwa, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim

1.9. **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta) udostępniana Abonentowi lajt mobile, umożliwiającą za pomocą telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług świadczonych przez Telestrada, której przypisano: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący), a także inne cechy (np. numery i aplikacje dodatkowe). Karta SIM przekazana Abonentowi lajt mobile stanowi własność Telestrada do momentu zaprzestania świadczenia Usług;

1.10. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej wyrażająca zainteresowanie korzystaniem z Usług przedpłaconych świadczonych przez Telestrada;

1.11. **Konsument** – Klient lub Abonent lajt mobile, będący osobą fizyczną, który odpowiednio wyraża zainteresowanie zawarciem lub zawarł z Telestrada Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową;

1.12. **Okres ważności dla usług wychodzących** – okres, rozpoczynający się z chwilą Zasilenia konta, określony w Cenniku lub w regulaminie promocji, o którym Abonent lajt mobile zostanie poinformowany i w którym może wykorzystywać wartość konta i korzystać z usług wychodzących oraz przychodzących;

1.13. **Okres karencji** – okres, rozpoczynający się z chwilą zawieszenia świadczenia przez Telestrada Usług z powodu zakończenia okresu ważności dla Usług wychodzących lub (i) wyczerpania Wartości konta;

1.14. **Operator** – Telestrada Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy Alei Krakowskiej 22A, 02-284 Warszawa.

1.15. **Operator Infrastrukturalny** – operator świadczący usługi w oparciu o własną sieć infrastrukturalną.

1.16. **Punkt sprzedaży (obsługi)** – salon firmowy Telestrada, sklep firmowy Telestrada, punkt obsługi Klientów i Abonentów lajt mobile lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów i Abonentów lajt mobile posiadające autoryzację Telestrada, w którym oferowane są Usługi świadczone przez Telestrada;

1.17. **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług

Przedpłaconych Komórkowych przez Telestrada dla Abonentów lajt mobile;

1.18. **Rejestracja** – wprowadzenie do systemu obsługującego Abonentów lajt mobile, danych udostępnionych przez Abonenta lajt mobile w sposób określony w niniejszym Regulaminie;

1.19. **Rejestracja uzupełniająca** – wprowadzenie do systemu obsługującego Abonentów Na Kartę danych udostępnionych przez Abonenta Na Kartę, w zakresie wykraczającym poza Dane aktywacyjne, w sposób określony w Regulaminie,

1.20. **Telefon** – aparat telefoniczny posiadający świadectwo homologacji i certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ;

1.21. **Telekarta** – karta zawierająca zabezpieczony telekod, umożliwiającą Abonentowi lajt mobile Zasilenie konta;

1.22. **Telekod** – kombinacja cyfr umożliwiająca Zasilenie konta Abonenta lajt mobile;

1.23. **Telestrada** – Telestrada Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-284, Aleja Krakowska 22A;

1.24. **Umowa** – umowa o świadczenie usług przedpłaconych, nie wymagająca zawarcia w formie pisemnej, na podstawie, której Telestrada zobowiązuje się do świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku oraz w regulaminach promocji, których Abonent lajt mobile zobowiązuje się przestrzegać;

1.25. **Urządzenie telekomunikacyjne** – urządzenie elektroniczne przeznaczone, po zainstalowaniu karty SIM lub bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z Usług świadczonych przez Telestrada;

1.26. **Usługi** – usługi komunikacji elektronicznej świadczone przez Telestrada;

1.27. **Ustawa** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221) lub inny akt prawny, który zastąpi ustawę z dnia 12 lipca 2024 r.;

1.28. **Użycie** – wykorzystanie przez Abonenta lajt mobile określonej Wartości konta;

1.29. **Wartość konta** – określona w złotych polskich kwota przeznaczona na korzystanie z Usług świadczonych przez Telestrada, dostępnych dla Abonenta lajt mobile;

1.30. **Włączenie się do sieci** – następująca po Rejestracji czynność faktyczna Abonenta lajt mobile polegająca na wykonaniu lub odebraniu pierwszego połączenia lub próbie pierwszego połączenia albo skorzystaniu z innej Usługi określonej w Cenniku lub w regulaminie promocji;

1.31. **Zasilenie konta** – czynność polegająca na przekazaniu Telestrada telekodu za pomocą karty SIM lub wykonaniu innej czynności ustalonej przez Telestrada w celu zwiększenia wartości konta.

§ 2 REJESTRACJA I ZAWARCIE UMOWY. REJESTRACJA UZUPEŁNIAJĄCA ABONENTA NA KARTĘ

1. W celu dokonania Rejestracji Klient obowiązany jest podać Dane aktywacyjne i umożliwić lajt mobile potwierdzenie zgodności tych Danych w sposób przewidziany w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. z 2016r. poz. 904)

2. Umowa zostaje zawarta z osobą, która nabydzie Kartę SIM oraz faktycznie włączy się do sieci Telestrada.

3. Nie ma możliwości Włączenia się do sieci i Umowa nie zostaje zawarta, jeżeli:

a) Klient nie podał Danych aktywacyjnych

b) nie można potwierdzić zgodności Danych aktywacyjnych

c) potwierdzenie zgodności Danych aktywacyjnych zakończyło się negatywnie

4. Telestrada zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług od momentu włączenia się Abonenta lajt mobile do sieci Telestrada.

5. Czas trwania Umowy jest nieoznaczony, chyba że Telestrada i Abonent lajt mobile postanowią inaczej. Inny niż nieoznaczony czas trwania Umowy może zostać określony również w regulaminie promocji.

6. W celu dokonania Rejestracji uzupełniającej i otrzymywania przez Abonenta lajt mobile informacji i zawiadomień określonych przepisami prawa, w tym w szczególności otrzymywania podstawowych lub szczegółowych wykazów Usług wykonanych przez Telestrada na rzecz Abonenta lajt mobile, a także otrzymywania na piśmie lub drogą elektroniczną informacji dotyczących treści proponowanych zmian w Regulaminie lub Cenniku, Abonent lajt mobile ma możliwość dostarczenia

prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego do Punktu sprzedaży (obsługi) lub dostarczenia go w inny sposób określony przez Telestrada, umożliwiającą weryfikację danych Abonenta lajt mobile. Za prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny uważa się formularz, w którym wszystkie wymagane pola zostaną wypełnione prawdziwymi danymi. Telestrada zastrzega sobie możliwość weryfikacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym.

7. W przypadkach, gdy dla skorzystania przez Abonenta lajt mobile z uprawnień określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa, a także z niektórych Usług świadczonych przez Telestrada, niezbędne będzie posiadanie przez Telestrada danych Abonenta lajt mobile w zakresie wykraczającym poza Dane aktywacyjne, Telestrada zastrzega możliwość uzależnienia skorzystania przez Abonenta lajt mobile z niektórych Usług, uprawnień lub funkcjonalności od uprzedniej Rejestracji uzupełniającej Abonenta lajt mobile.

8. W przypadku zmiany osoby Abonenta lajt mobile lub zmiany danych Abonenta lajt mobile, podanych podczas Rejestracji lub Rejestracji uzupełniającej, Abonent lajt mobile, w terminie 7 dni od dnia dokonania lub zaistnienia zmiany, zobowiązany jest podać Telestrada aktualne dane i umożliwić ich potwierdzenie w sposób przewidziany w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. z 2016r. poz. 904).

9. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki dla Abonenta lajt mobile spowodowane niedostarczeniem do Telestrada, z przyczyn niezależnych od Telestrada, prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego lub spowodowane podaniem nieprawdziwych danych.

10. Abonent lajt mobile może w każdym czasie dokonać wyrejestrowania swoich danych z wyłączeniem Danych aktywacyjnych.

11. Wzory formularza rejestracyjnego dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi) i na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

§ 3 ZAKRES, GŁÓWNE CECHY I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Rodzaje Usług lajt mobile świadczonych przez Telestrada określone są w Cenniku.

2. W ramach opłaty za świadczenie Usług Operator zapewnia:

a) stały dostęp do sieci Operatora lub operatorów współpracujących,

b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej Opłaty za świadczone Usługi,

c) obsługę serwisową, z wyłączeniem Usług dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

3. Telestrada świadczy Usługi lajt mobile o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

4. Telestrada świadczy Usługi lajt mobile w oparciu o sieć infrastrukturalną innych uprawnionych Operatorów. W ramach istniejących możliwości technicznych Operator Infrastrukturalny, na którego sieci świadczona jest Usługa, umożliwia Abonentowi lajt mobile korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi Operator Infrastrukturalny zawarł oddzielne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej www.lajtmobile.pl. W uzasadnionych przypadkach Operator Infrastrukturalny może ograniczyć dostępność niektórych kierunków połączeń międzynarodowych lub korzystanie przez Abonentów lajt mobile z sieci niektórych operatorów w poszczególnych krajach.

5. Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta lajt mobile, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Telestrada.

6. Podczas uzyskiwania przez Abonenta lajt mobile połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakoś świadczonych Usług może być inna niż w sieci głównego Operatora Infrastrukturalnego, na którego sieci świadczone są Usługi lajt mobile.

7. Na jakość Usług mobilnych oddziałują czynniki wpływające na propagację fal radiowych, jak np. uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne oraz parametry techniczne urządzeń telekomunikacyjnych, z których korzysta Abonent.

8. Zasięg mobilnych Usług komunikacji głosowej oraz mobilnych Usług dostępu do internetu wewnątrz budynków zależy od struktury i lśmienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych.

9. Informacja o zasięgu Usług mobilnych znajduje się na stronie www.lajtmobile.pl.

10. Telestrada zapewnia zasięg mobilnych Usług komunikacji głosowej dla co najmniej 98% powierzchni Polski jako wynik symulacji sygnału o poziomie -99dBm na zewnątrz budynków z ułonością 75%.

11. Telestrada zapewnia zasięg mobilnych Usług dostępu do internetu dla co najmniej 98% powierzchni Polski, jako wynik symulacji sygnału o poziomie -97dBm na zewnątrz budynków z ufnością 75%.

12. Telestrada zapewnia jakość połączeń głosowych nie gorszą niż 3.0 w skali MOS (zgodnie z ITU-T P.862) w 95% przypadków przez 95% czasu okresu półrocznego na obszarze co najmniej 98% powierzchni kraju objętej zasięgiem mobilnych Usług komunikacji głosowej.

13. Telestrada zapewnia minimalną przepływność pobierania i wysyłania danych (download/uplink) na poziomie 8 kbps przez 98% czasu trwania transmisji danych na obszarze objętym zasięgiem Usług dostępu do internetu.

14. Telestrada zapewnia skuteczność nawiązywania połączeń głosowych w 95% przypadków przez 95% czasu okresu półrocznego na obszarze co najmniej 98% powierzchni kraju objętej zasięgiem Usług komunikacji głosowej.

15. Telestrada zapewnia co najmniej 95% połączeń głosowych nieprzerwanych przez 95% czasu okresu półrocznego na obszarze co najmniej 98% powierzchni kraju objętej zasięgiem Usług komunikacji głosowej.

16. W czasie świadczenia Usługi dostępu do internetu, Telestrada traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowania odpowiednich środków zarządzania ruchem.

17. Telestrada może uniemożliwić dostęp do niektórych stron internetowych, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

18. Korzystanie przez Abonenta ze stron internetowych jednostek sektora finansów publicznych lub innych stron internetowych, określonych w wykazie prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, nie wpływa na wykorzystywanie przez Abonenta limitu transmisji danych w ramach wybranego przez Abonenta pakietu najpóźniej od dnia następującego po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia wykazu, chyba że Abonent przebywa poza terytorium Polski i korzysta z tych stron podczas korzystania z Usług roamingu międzynarodowego.

19. Użytkownicy końcowi mają prawo – za pomocą Usługi dostępu do internetu – do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.

20. W ramach zarządzania siecią i Usługami, Telestrada oraz Operatorzy Infrastrukturalni stosują środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU, IETF). Ze względu na obiektywne różnice w wymagach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu, Telestrada oraz Operatorzy Infrastrukturalni stosują odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji. Środki te pomagają na wprowadzenie rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne różnice w wymaganiach dotyczących technicznej jakości Usług (np. dotyczące opóźnienia, wahanie opóźnienia, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników korzystających ze wspólnych zasobów sieci.

21. Stosowane przez Telestradę oraz Operatorów Infrastrukturalnych odpowiednie środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność użytkowników końcowych ani ochronę ich danych osobowych.

22. Telestrada oraz Operatorzy Infrastrukturalni mogą stosować środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m. in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak jest to konieczne, aby:

a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega Telestrada i Operatorzy Infrastrukturalni, w tym prawu karnemu nakazującemu np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek

wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści),

b) utrzymać integralność o bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych (np. poprzez zapobieganie cyberatakami przeprowadzanym poprzez rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania lub kradzież tożsamości użytkowników końcowych dokonywaną przy użyciu programów szpiegujących),

c) zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.

23. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na Usługi dostępu do internetu poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji, usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Usług lub pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Umowie albo w Cennikach. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem usługi dostępu do internetu zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji, usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości usługi dostępu do internetu niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.

24. Telestrada świadczy usługi lajt mobile w zakresie istniejących możliwości technicznych.

25. Telestrada będzie rozszerzała zakres świadczonych Usług lajt mobile w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

26. Rozszerzenie zakresu oferowanych Usług nie powoduje konieczności zmiany Regulaminu. Rozszerzenie zakresu oferowanych Usług określone zostanie w Cenniku lub regulaminie promocji.

27. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.lajtmobile.pl. W przypadkach określonych przepisami prawa Regulamin będzie doręczany Abonentom lajt mobile zgodnie z wymogami określonymi w tych przepisach.

28. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Telestrada zawiadamia Abonentów lajt mobile o treści proponowanych zmian przed wprowadzeniem tych zmian w życie, w terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zawiadomienie powyższe następuje w sposób określony właściwymi przepisami prawa, w szczególności poprzez podanie treści proponowanych zmian do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.lajtmobile.pl, a także - jeśli taki wymóg wynika z przepisów prawa - poprzez ich dostarczenie Abonentom lajt mobile.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.

2. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki używania Karty SIM, Usług dostępu do Internetu lub korzystania z uprawnień określonych w Regulaminie lub Cenniku przez osoby trzecie, które posługują się kodem PIN, kodem PUK, kodem abonenckim lub innym poufnym kodem umożliwiającym korzystanie z Usług. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Abonent dołożył należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności kodu, a osoba trzecia weszła w posiadanie jego kodu abonenckiego z przyczyn leżących po stronie Operatora.

3. Telestrada ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Abonenta lajt mobile lub nieprzestrzegania przez niego postanowień Umowy.

4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Telestrada ponosi wobec Abonenta lajt mobile odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta lajt mobile szkody przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 5, ust. 6 i ust. 7.

5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług lajt mobile oferowanych dla Abonentów lajt mobile w sieci Telestrada, gdy przerwa obejmuje wszystkie Usługi, Abonentowi lajt mobile przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/15 średniego użycia miesięcznego. Średnie użycie miesięczne liczone jest według użycia Abonenta lajt mobile z ostatnich trzech miesięcy przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent lajt mobile pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące - średniego użycia z okresu, w jakim Abonent lajt mobile pozostaje stroną Umowy. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 21 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta lajt mobile.

6. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług dostępnych dla Abonentów lajt mobile w sieci Telestrada, Abonentowi lajt mobile przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/15 średniego użycia miesięcznego danej Usługi. Średnie użycie miesięczne liczone jest według użycia Abonenta lajt mobile z ostatnich trzech miesięcy przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent lajt mobile pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące — średniego użycia z okresu, w jakim Abonent lajt mobile pozostaje stroną Umowy, bez względu na to ilu Usług przerwa dotyczy. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 21 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta lajt mobile.

7. W przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Regulaminie poziom jakości świadczonej Usługi, Abonentowi lajt mobile przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/60 średniego użycia miesięcznego za każdy dzień obniżenia poziomu jakości świadczonej Usługi. Średnie użycie miesięczne liczone jest według użycia Abonenta lajt mobile z ostatnich trzech miesięcy przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent lajt mobile pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące — średniego użycia z okresu, w jakim Abonent lajt mobile pozostaje stroną Umowy, bez względu na to ilu Usług przerwa dotyczy. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 21 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta lajt mobile.

8. W przypadkach, o których mowa w ust. 5, ust. 6 i ust. 7 powyżej, Abonent lajt mobile nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu Usług po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o karę umowną oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.

9. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treść informacji przekazywanych/przesyłanych przez Abonenta lajt mobile korzystającego z Usług,

b) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta lajt mobile znajdujących się w telefonie, adapterze lub urządzeniu telekomunikacyjnym oraz urządzeniach do nich przyłączonych,

c) szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta lajt mobile zabezpieczeń danych oraz

d) oprogramowania telefonów, adapterów lub urządzeń telekomunikacyjnych oraz urządzeń do nich przyłączonych.

10. Abonent lajt mobile zobowiązuje się:

a) nie podejmować żadnych działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz sieci Internet,

b) nie podejmować żadnych działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz sieci Internet,

c) korzystać z Usług zgodnie z obowiązującym prawem,

d) nie używać skradzionej Karty SIM oraz Karty SIM z wykorzystaniem telefonu, adaptera lub urządzenia telekomunikacyjnego kradzonego, bez homologacji lub bez certyfikatu,

e) nie używać adapterów bez zgody Telestrady,

f) nie kierować do sieci telekomunikacyjnych (w tym do sieci Telestrady) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Telestrady,

g) nie wykorzystywać telefonu i Karty SIM, adaptera lub urządzenia telekomunikacyjnego i Karty SIM lub urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę Telestrady lub osób trzecich,

h) nie udostępniać bez zgody Telestrady innym podmiotom Usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,

i) nie podejmować żadnych działań z użyciem Karty SIM służących skorzystaniu z Usług mimo braku w chwili inicjowania połączenia wystarczającej Wartości konta,

j) nie wysyłać niezamówionych informacji handlowych (spam) ani nie wysyłać w sposób masowy komunikatów, w tym wiadomości SMS i MMS,

k) nie korzystać z Usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów lajt mobile lub Klientów Telestrady, bądź dobre obyczaje czy praktyki rynkowe, ani do niepodjęcia czynów nieuczciwej konkurencji,

l) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrady lub w sieciach partnerów roamingowych lub w sieci Internet, to jest ruchu polegającego na wysyłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe,

m) nie używać Karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych (w tym połączeń telefonicznych, SMS, MMS) do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w

szczegółności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,

n) nie używać Karty SIM w systemach i urządzeniach służących do automatyzowanego przysyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne),

o) współdziałać na wezwanie Telestrada przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.

p) Abonent Na Kartę będący konsumentem zobowiązany jest do korzystania z Usług wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,

r) Abonent lajt mobile niebędący konsumentem zobowiązany jest do:

I. niewysyłania komunikatów, w tym SMS lub MMS, w sposób masowy, bez zgody Telestrada,

II. niewysyłania komunikatów w ramach prowadzonych lub administrowanych list subskrypcyjnych, bez zgody Telestrada,

III. niewykorzystywania Usług w celu przeprowadzania ankiet, głosowań lub plebiscytów, bez zgody Telestrada,

IV. niewysyłania, w ramach Usług, komunikatów, w tym SMS lub MMS, zawierających informacje o aktualnych wydarzeniach lub prognozach wydarzeń do większej grupy odbiorców, bez zgody Telestrada,

V. niedostępiania osobom trzecim Usług bez zgody Telestrada, przy czym udostępnienia Usług nie stanowi korzystanie z Usług przez pracowników Abonenta lajt mobile w celu wykonywania obowiązków wynikających z umowy o pracę z Abonentem lajt mobile.

§ 5 CENNIK

1. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi oraz zasady ich rozliczania określone są w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika w każdym czasie, w trybie zgodnym z obowiązującymi przepisami.

2. Informacje o aktualnych Cennikach Usług świadczonych przez Operatora dostępne są na stronie internetowej www.lajtmobile.pl, w Biurze Obsługi Klienta oraz w Punktach sprzedaży (obsługi).

3. Operator doręczy Abonentowi na piśmie lub na żądanie Abonenta za pomocą poczty elektronicznej, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie dla danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji tych zmian Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy. Brak pisemnego wypowiedzenia Umowy oznacza akceptację zmian w Cenniku.

4. W przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy określonego w punkcie 3 Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

5. Aktualny Cennik Usług lajt mobile dostępny jest w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz na zdefiniowanych stronach internetowych, w szczególności na stronie www.lajtmobile.pl.

§ 6 OPŁATY

1. Abonent lajt mobile uiszcza opłaty poprzez Zasilenie konta lub w inny sposób ustalony przez Telestrada w regulaminie promocji, o którym Abonent lajt mobile zostanie poinformowany.

2. Abonent lajt mobile może wykonywać połączenia telefoniczne i korzystać z innych Usług pomniejszających Wartość konta do momentu wyczerpania Wartości konta, lecz nie dłużej niż wynosi okres ważności dla Usług wychodzących. Po upływie okresu ważności dla usług wychodzących, Abonent lajt mobile może korzystać z usług przychodzących przez okres wskazany w Cenniku, a po upływie tego okresu Abonent lajt mobile może korzystać z usług przychodzących, przez okres ważności dla Usług przychodzących.

3. Po upływie okresu ważności konta dla Usług przychodzących Telestrada zaprzestaje świadczenia Usług.

4. Telestrada zastrzega możliwość udostępnienia wybranych Usług Abonentom lajt mobile w momencie wyczerpania Wartości konta lub po upływie okresu ważności konta dla Usług wychodzących.

5. W przypadku, gdy nastąpiło przekroczenie przez Abonenta Wartości konta, Abonent zobowiązany jest do Zasilenia konta co najmniej do wysokości kwoty, którą wykorzystał.

6. W momencie wyczerpania Wartości konta dostęp do informacji zawartych na Karcie SIM może zostać zablokowany do momentu powtórnego Zasilenia konta.

§ 7 ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. Klient i Abonent lajt mobile może korzystać z obsługi serwisowej realizowanej przez Biuro Obsługi Klienta oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Biuro Obsługi Klienta, w szczególności w zakresie:

a) oferowanych Usług i zasad korzystania z Usług,

b) obsługi aparatów telefonicznych i urządzeń telekomunikacyjnych, dostarczanych przez Telestrada, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,

c) trwających promocji i ofert specjalnych.

2. Telestrada może rejestrować treść połączeń z Biurem Obsługi Klienta w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Klienta lub Abonenta lajt mobile i usprawniania obsługi Klienta lub Abonenta lajt mobile.

3. Abonent lajt mobile ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista Usług dostępnych w ramach samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM określona jest w Cenniku lub na zdefiniowanych stronach internetowych, w szczególności www.lajtmobile.pl

4. W przypadku zakupu lub udostępnienia sprzętu telekomunikacyjnego producent udziela gwarancji na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej. Podstawą zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu sprzętu. Informacja o ewentualnych kosztach serwisowych dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta.

§ 8 ZAGUBIENIE, KRADZIEŻ, USZKODZENIE KARTY SIM

1. W przypadku zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty SIM Abonent lajt mobile ma możliwość dokonania wymiany Karty SIM lub uzyskania nowego numeru, o ile wymiana z zachowaniem numeru z przyczyn technicznych nie jest możliwa.

2. Abonent lajt mobile, może zgłosić pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem faksu fakt kradzieży bądź zagubienia Karty SIM do Biura Obsługi Klienta. Telestrada po otrzymaniu zgłoszenia niezwłocznie zawiesza świadczenie wszelkich Usług dla tej Karty SIM. W przypadku braku pisemnego, telefonicznego lub za pośrednictwem faksu zgłoszenia faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM, Karta SIM pozostaje aktywna. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM.

§ 9 REKLAMACJE

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Telestrada lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług (wartość użycia).

2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia, o czym Telestrada powiadomi Abonenta lajt mobile.

3. Wszystkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie Umowy można zgłaszać telefonicznie do Biura Obsługi Klienta, faksem lub pisemnie na adres: Telestrada S.A., ul. Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres info@lajtmobile.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).

4. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi) zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie potwierdzenie jej wniesienia. W przypadku wniesienia reklamacji telefonicznie do Biura Obsługi Klienta, pisemnie lub faksem do Telestrada lub pocztą elektroniczną zgłaszający reklamację otrzymuje w terminie 14 dni potwierdzenie jej wniesienia.

5. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez konsultanta Biura Obsługi Klienta, dzień wpływu do Telestrada - faksu, listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne, dzień zgłoszenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub dzień wpływu do Telestrada zgłoszenia przesłanego na adres info@lajtmobile.pl.

6. W przypadku reklamacji Abonent lajt mobile zobowiązany jest wskazać:

a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania albo nazwę oraz adres siedziby,

b) przedmiot reklamacji,

c) reklamowany okres,

d) w przypadku reklamacji dotyczącej wartości użycia, Abonent lajt mobile zobowiązany jest wymienić kwestionowaną kwotę,

e) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,

f) numer przydzielony Abonentowi lajt mobile, którego dotyczy reklamacja,

g) kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności,

h) sposób ewentualnego zwrotu należności, tj. poprzez zwiększenie wartości konta (zaliczenie na poczet przyszłych należności) lub zwrot na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta lajt mobile lub wypłata na adres wskazany przez Abonenta lajt mobile,

i) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację,

j) podpis Abonenta lajt mobile - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

7. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Telestrada odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji. Reklamacja nierozpoznana w tym terminie jest uznana za uwzględnioną.

8. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera elementu lub elementów określonych w ust. 6 Telestrada, o ile uzna, że jest to konieczne go prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta lajt mobile do jej uzupełnienia w terminie 7 dni i wskazuje zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Reklamacja uzupełniona w terminie wywołuje skutki od dnia jej złożenia.

9. W przypadku nieokreślenia w reklamacji sposobu, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację, Telestrada wzywa Abonenta lajt mobile do uzupełnienia braków w sposób określony w Umowie, w sposób wskazany przez reklamującego w czasie obowiązywania tej Umowy lub w sposób w jaki została złożona reklamacja.

10. Telestrada udziela odpowiedzi na reklamację w sposób wskazany w reklamacji albo w sposób wskazany przez Abonenta lajt mobile w Umowie, w sposób wskazany przez Abonenta lajt mobile w czasie obowiązywania tej Umowy lub w sposób w jaki została złożona reklamacja.

11. W przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze, zostanie ona doręczona Abonentowi lajt mobile przesyłką pocztową, przesyłką kurierską lub w inny sposób.

12. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, kwestionowana kwota podlega zwrotowi w sposób określony przez Abonenta lajt mobile w reklamacji w terminie 21 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta lajt mobile skutki wypłaty kwoty uznanej w ramach reklamacji w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, będące wynikiem działań lub zaniechań osób trzecich.

13. Jeśli wysłana odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi lajt mobile, Telestrada na żądanie Abonenta lajt mobile przekazuje tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię w terminie 3 dni od dnia złożenia tego żądania.

14. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, na żądanie Abonenta lajt mobile Telestrada ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została udzielona odpowiedź na reklamację.

15. Spory pomiędzy Konsumentem a Telestrada dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług (wartość użycia) mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania medacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym.

§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Telestrada ma prawo do zawieszenia, a następnie natychmiastowego i całkowitego zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Abonenta lajt mobile lub zawieszenia świadczenia wszelkich Usług w ramach wszystkich Umów zawartych z Abonentem lajt mobile, w przypadku naruszenia przez Abonenta lajt mobile któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w §4 ust. 10.

2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta lajt mobile któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 ust. 10 Telestrada ma prawo żądania od Abonenta lajt mobile zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł brutto za każdą Kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Telestrada do żądania od Abonenta lajt mobile niebędącego Konsumentem odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Telestrada przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

3. Umowa ulega rozwiązaniu także w przypadku dezaktywacji Karty SIM dokonanej na żądanie Abonenta lajt mobile. Żądanie takie może być złożone w Punkcie sprzedaży (usługi) lub w formie dokumentowej poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść oświadczenia pocztą elektroniczną na adres Biura Obsługi Klienta. W każdym przypadku Umowa z Abonentem lajt mobile ulega rozwiązaniu z datą całkowitego zaprzestania świadczenia Usług.

4. Abonent lajt mobile może wypowiedzieć Umowę, żądając przeniesienia przydzielonego numeru do innego Operatora. Wypowiedzenie Umowy staje się skuteczne z chwilą przeniesienia numeru do nowego dostawcy usług.

5. Abonent lajt mobile będący konsumentem, po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem publicznie dostępnych Usług.

6. Abonent lajt mobile może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku akceptacji zmian warunków Umowy w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

§ 11 WARUNKI ZMIANY DOSTAWCY USŁUG. WYSOKOŚĆ I ZASADY WYPŁATY ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIENIA LUB NADUŻYCIA ZWIĄZANE ZE ZMIANĄ DOSTAWCY USŁUG

1. Abonent lajt mobile, może żądać przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług.

2. Przeniesienie numeru, o którym mowa w ust. 1, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie z przeniesieniem przydzielonego numeru. W przypadku gdy przeniesienie numeru nie doszło do skutku w tym terminie dotychczasowy dostawca publicznie dostępnych usług komunikacji głosowej kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.

3. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru lub wznowienia świadczenia Usług Abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości ¼ wartości zasileń konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zapewnionego przez Prezesa UKE służącego do wymiany komunikatów między operatorami.

4. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta lajt mobile, Abonentowi przysługuje od nowego operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień od dnia przeniesienia numeru w wysokości ½ sumy wartości Zasileń konta z ostatnich trzech miesięcy.

5. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły do dnia:

a) przeniesienia numeru w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej,

b) przeniesienia numeru do dotychczasowego operatora lub uzyskania zgody Abonenta na świadczenie Usług przez nowego operatora z wykorzystaniem dotychczasowego numeru – w przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

6. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie dłuższy niż miesiąc od daty rozwiązania Umowy albo doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań dostawcy usług, któremu Prezes UKE cofnął prawo do wykorzystywania zasobów numeracji.

§ 12 BEZPIECZEŃSTWO

1. Operator korzysta z sieci infrastrukturalnych innych uprawnionych operatorów, którzy wprowadzili procedury mające na celu pomiar i organizację ruchu w sieci aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza.

2. Stosowane procedury nie mają negatywnego wpływu na jakość świadczonych Usług przez Telestradę.

3. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Operator może podjąć następujące działania:

a) eliminacja przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności sieci lub Usług,

a) przerwanie lub ograniczenie świadczenia Usług na zakończeniu sieci, z którego następuje kierowanie komunikatu zagrażającego bezpieczeństwu lub integralności sieci lub Usług,

a) poinformowanie Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,

a) poinformowanie Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług.

4. Abonent będzie informowany przez Operatora o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w formie SMS-a przesyłanego na numer telefoniczny, dla którego był aktywny dany pakiet lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Abonent ma możliwość sprawdzenia bieżącego zużycia pakietu poprzez narzędzia udostępnione przez Operatora.

5. Telestrada Świadczy Abonentowi na terytorium Polski w ramach sieci własnej i współpracujących operatorów bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w sieci stacjonarnej oraz z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.

6. Operator gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w zakresie przewidzianym Ustawą.

§ 13 SPOSOBY DOCHODZENIA ROSZCZEŃ. POZASĄDOWE PROCEDURY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym lub postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich roszczeń określonych w Regulaminie i Ustawie, przysługuje użytkownikowi końcowemu po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Droge postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja Usługi została uwzględniona.

2. Bieg przedawnienia roszczeń zawiesza się na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.

3. Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej z Konsumentem, może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

4. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone:

a) przez Prezesa UKE, na wniosek Konsumenta lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta,

b) przez inny podmiot uprawniony wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK, na wniosek Abonenta lajt mobile będącego konsumentem, a jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu – także na wniosek Operatora.

5. Udział Telestrada w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Konsumenta spór nie został rozwiązany Telestrada każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje się Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Operator nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

6. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

§ 14 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Telestrada S.A. jest administratorem danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (RODO), na zasadach opisanych w „Kodeksie przetwarzania danych osobowych, zgodnie z RODO, przez Telestradę S.A.,” dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl

2. Dane osobowe są przetwarzane przez Telestradę S.A. w celu: zawarcia i wykonania umowy; weryfikacji wiarygodności płatniczej; wykrywania nadużyć i zapobiegania im; tworzenia zestawień, analiz i statystyk; ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń; przetwarzania danych transmisyjnych; marketingu bezpośredniego. Dane te mogą służyć do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

3. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – w razie potrzeby - instytucjom zajmującym się

dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.

4. Telestrada S.A. zapewnia realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia RODO, tzn. umożliwia dostęp do własnych danych osobowych (informację o danych, kopię danych); sprostowanie danych; usunięcie danych (przetwarzanych bezpodstawnie); ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku); przeniesienie danych do innego administratora danych.

5. Telestrada S.A. zapewnia realizację prawa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub interesu publicznego.

6. Telestrada S.A. zapewnia realizację prawa wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

7. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient lub Abonent powinien kierować na adres: Telestrada S.A., Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”

§ 15 TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

1. Telestrada, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

2. Telestrada przetwarza dane transmisyjne niezbędne dla celów naliczania opłat za Usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, takie jak m.in. dane lokalizacyjne, dane o wykonywanych usługach telekomunikacyjnych. Uwzględniając wymagania wynikające z przepisów prawa Telestrada przetwarza dane transmisyjne również dla celów marketingu Usług lajt mobile lub świadczenia Usług, w tym Usług o wartości wzrostać oraz wykonywania analiz uzasadnionych prowadzoną działalnością gospodarczą. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto Telestrada będzie przetwarzała, w tym przechowywała, dane transmisyjne, przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej, jak również na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także w przewidzianym prawem okresie dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy.

3. Klient i Abonent lajt mobile ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących - poprzez określenie zakresu Usług świadczonych przez Telestradę zgodnie z jego żądaniem, a w przypadkach gdy dane transmisyjne przetwarzane są na podstawie zgody – poprzez jej wycofanie.

4. Na wniosek Abonenta będącego konsumentem Operator umieści jego dane, wskazane we wniosku, w spisie abonentów, w tym prowadzonym przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Abonent zostaje poinformowany o możliwości wykorzystania spisu, za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie.

5. Operator ma prawo umieścić dane Abonenta niebędącego konsumentem w spisie abonentów, w tym prowadzonym przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

6. Podmioty działające w imieniu Telestrady mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem Usługi, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

7. Podmioty działające w imieniu Telestrady, które realizują Usługę, mogą zapoznać się z treścią przekazu wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym dla realizacji danej Usługi, wynikającym z technologii jej świadczenia.

§ 16 OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.03.2026 r.

2. Aktualne teksty Regulaminu i Cenników oraz informacje o usługach lajt mobile dostępne są na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

Zapoznałem/am się z treścią Regulaminu, akceptuję jego warunki i oświadczam, że otrzymałem/am jeden egzemplarz