

**CENNIK I REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „NAJLEPSZA OFERTA ESIM”**  
TELEFON KOMÓRKOWY I INTERNET MOBILNY – ABONAMENT LAJT MOBILE

**1. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY**

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „Najlepsza Oferta eSIM” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pana/Pani: ....., zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej, pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej na czas nieokreślony lub czas określony: 24 miesiące, 6 miesięcy.
- 1.2. Usługi lajt mobile, dostępne w ramach niniejszej Oferty, działają w oparciu o sieć Plus oraz sieć Orange i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakładowy 1.014.500,00 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Oferty, Abonent może zawrzeć Umowę obejmującą Główną Kartę SIM w oraz Dodatkową Kartę SIM/Dodatkowe Karty SIM, w cenie wskazanej w Tabeli 1 i Tabeli 2, w zależności od rodzaju wybranej Usługi.
- 1.4. Na warunkach niniejszej Oferty, Abonent ma możliwość zamówienia maksymalnie 7 Dodatkowych Kart SIM.
- 1.5. Oferta dostępna jest wyłącznie dla aktywacji nowych Usług.
- 1.6. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.7. Regulamin Oferty obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 12.05.2026 r. do odwołania przez Operatora.

**2. OPŁATY ABONAMENTOWE**

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do Usługi zgodnie z opłatami zamieszczonymi w Tabeli 1 oraz Tabeli 2.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe Obniżone za Usługi głosowe wraz z Usługą transferu danych, dostępne w ramach sieci Plus i Orange:

| Plany Taryfowe  | Najlepsza Oferta 1 GB | Najlepsza Oferta 10 GB! | Najlepsza Oferta 30 GB | Najlepsza Oferta 60 GB | Najlepsza Oferta 100 GB |
|---|-----------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| Oplata za każdą Kartę SIM   | zł/mies.              | zł/mies.                | zł/mies.               | zł/mies.               | zł/mies.                |
| <b>Zniżka Czasowa przez pierwsze 3 miesiące</b>   | 0,00                  | 10,00                   | 15,00                  | 15,00                  | 15,00                   |
| <b>Pierwsze 3 miesiące – Opłata abonamentowa Obniżona</b><br>– z uwzględnieniem Zniżki Czasowej oraz Rabatów <sup>1</sup>   | 15,00                 | 10,00                   | 20,00                  | 25,00                  | 30,00                   |
| <b>Od 4 miesiąca – Opłata abonamentowa Obniżona</b><br>– z uwzględnieniem Rabatów <sup>1</sup>  | 15,00                 | 20,00                   | 35,00                  | 40,00                  | 45,00                   |
| <b>Opłata abonamentowa Standardowa</b> – bez uwzględnionej Zniżki Czasowej oraz Rabatów <sup>1</sup> z tytułu: Bonusu Krajowego (20 zł), e-faktury (5 zł), zgody marketingowej (5 zł) | 45,00                 | 50,00                   | 65,00                  | 70,00                  | 75,00                   |

<sup>1</sup> Szczegóły dotyczące przyznawania Rabatów z tytułu Bonusu Krajowego, e-faktury i zgody marketingowej, zostały opisane w niniejszym Cenniku, odpowiednio w punkcie 3, 4 i 5.

Tabela 2: Opłaty abonamentowe Obniżone za Usługi transferu danych dostępne w ramach sieci Plus i Orange:

| Plany Taryfowe   | lajt 1 GB | lajt 4 GB | lajt 10 GB | lajt 20 GB | lajt 30 GB | lajt 100 GB! | lajt 500 GB |
|--|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------------|-------------|
| Oplata za każdą Kartę SIM  | zł/mies.  | zł/mies.  | zł/mies.   | zł/mies.   | zł/mies.   | zł/mies.     | zł/mies.    |
| <b>Opłata abonamentowa Obniżona</b><br>– z uwzględnieniem Rabatów <sup>1</sup>   | 5,00      | 10,00     | 15,00      | 20,00      | 30,00      | 35,00        | 75,00       |
| <b>Opłata abonamentowa Standardowa</b><br>– bez uwzględnionych Rabatów <sup>1</sup> z tytułu: Bonusu Krajowego (20 zł), e-faktury (5 zł), zgody marketingowej (5 zł) | 35,00     | 40,00     | 45,00      | 50,00      | 60,00      | 65,00        | 105,00      |

<sup>1</sup> Szczegóły dotyczące przyznawania Rabatów z tytułu Bonusu Krajowego, e-faktury i zgody marketingowej, zostały opisane w niniejszym Cenniku, odpowiednio w punkcie 3, 4 i 5.

- 2.2. Dla Planów Taryfowych: Najlepsza Oferta 10 GB!, Najlepsza Oferta 30 GB, Najlepsza Oferta 60 GB, Najlepsza Oferta 100 GB Operator udziela Zniżki Czasowej na każdą Kartę SIM przez pierwsze 3 miesiące trwania Umowy w wysokości wskazanej w Tabeli 1.
- 2.3. Opłaty Standardowe za podstawowe Usługi komunikacji elektronicznej, naliczane poza Abonamentem, zostały wskazane w Tabeli 3.
- 2.4. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

Tabela 3: Opłaty Standardowe za usługi mobilne (bez wykupienia usługi w abonamencie):

| Opłaty standardowe poza abonamentem                                  | Taryfikacja | Opłata  |
|--|-------------|---------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | 1 minuta    | 0,17 zł |
| SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych                      | 1 SMS       | 0,09 zł |
| MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych                      | 1 MMS       | 0,33 zł |
| Transfer danych  | 50 kB       | 0,01 zł |

- 2.5. W ramach Oferty, Operator zapewnia dostęp do Usług w ramach Planów Taryfowych, zgodnie z Tabelą 4 i Tabelą 5.

Tabela 4: Usługi w ramach Planów Taryfowych:

| Plany Taryfowe                                       | Najlepsza Oferta 1 GB | Najlepsza Oferta 10 GB! | Najlepsza Oferta 30 GB | Najlepsza Oferta 60 GB | Najlepsza Oferta 100 GB |
|--|-----------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych | Bez limitu            | Bez limitu              | Bez limitu             | Bez limitu             | Bez limitu              |

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

|  |            |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych                                 | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu |
| SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych  | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu |
| MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych  | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu |
| Pakiet Internetowy Podstawowy — Transfer danych (na każdą kartę SIM) na terenie Polski | 1 GB       | 10 GB      | 30 GB      | 60 GB      | 100 GB     |
| Technologia 5G   | TAK        | TAK        | TAK        | TAK        | TAK        |

Tabela 5: Usługi w ramach Planów Taryfowych:

| Plany Taryfowe                | lajt 1 GB | lajt 4 GB | lajt 10 GB | lajt 20 GB | lajt 30 GB | lajt 100 GB! | lajt 500 GB |
|-------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------------|-------------|
| Pakiet Internetowy Podstawowy | 1 GB      | 4 GB      | 10 GB      | 20 GB      | 30 GB      | 100 GB       | 500 GB      |
| Technologia 5G                | TAK       | TAK       | TAK        | TAK        | TAK        | TAK          | TAK         |

- 2.6. W przypadku skorzystania z Usług nieobjętych abonamentem wskazanym w Tabeli 5, opłaty dla poszczególnych Usług zostaną naliczone zgodnie z Tabelą 3.
- 2.7. Okres obowiązywania oraz wartość Pakietu Internetowego do wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta można sprawdzić za pomocą kodu USSD \*136# dla Usług w sieci Plus oraz \*171\*10\*99# dla Usług w sieci Orange.
- 2.8. W ramach zawartej Umowy Abonent otrzyma karty SIM/USIM z numerem telefonu (numerem MSISDN) w celu świadczenia Usługi.
- 2.8.1. Usługi mogą być świadczone na Karcie eSIM. Karta eSIM to wirtualna (elektroniczna) karta SIM, która nie ma postaci fizycznej i jest pobierana przez Abonenta na urządzenie z funkcją eSIM.
- 2.8.2. Karta eSIM zostanie dostarczona do Abonenta w dniu aktywacji Usługi w sieci Operatora.
- 2.8.3. Przy zmianie urządzenia eSIM na nowe urządzenie eSIM, zapisaną w nim Kartę eSIM należy wymienić (dezaktywować Kartę eSIM w starym urządzeniu i aktywować nową Kartę eSIM na nowym urządzeniu).
- 2.8.4. Usunięcie Karty eSIM z poziomu urządzenia za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez producenta urządzenia lub w ustawieniach systemowych urządzenia, nie powoduje rozwiązania Umowy i zaprzestania naliczania opłat. Nie ma możliwości odzyskania Karty eSIM usuniętej z urządzenia, a także utraczonej wraz z urządzeniem lub w wyniku jego uszkodzenia. W takim przypadku należy wymienić Kartę eSIM na nową Kartę eSIM i pobrać ją ponownie na urządzenie.
- 2.8.5. Zaprzestanie świadczenia Usług przez Operatora w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy i związana z tym dezaktywacja Karty eSIM, nie powoduje usunięcia Karty eSIM z urządzenia, jednakże w takim przypadku karta eSIM stanie się bezużyteczna. Usunięcia Karty eSIM z urządzenia można dokonać za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez producenta urządzenia w dedykowanej dla urządzenia aplikacji lub w ustawieniach systemowych urządzenia.
- 2.8.6. Karta eSIM działa wyłącznie na urządzeniach z funkcją eSIM, zgodnych ze standardem GSMA eSIM. Urządzenia, które nie są zaprojektowane według standardu GSMA eSIM nie są wspierane. W chwili pobierania Karty eSIM, urządzenie musi mieć dostęp do internetu.
- 2.9. W ramach Oferty, Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru telefonu od dotychczasowego dostawcy usług lub nadania nowego numeru z puli numeracyjnej Operatora.
- 2.10. Usługi dostępne w ramach Oferty, wskazane w Tabeli 4 i Tabeli 5, obowiązują niezależnie na każdej Karcie SIM, zgodnie z Umową Abonenta.
- 2.11. Zamówienie Dodatkowej Karty SIM/Dodatkových Kart SIM do obecnej Umowy w trakcie jej trwania odbywa się na zasadzie Aneksu.
- 2.12. Aktywacja Dodatkowej Karty SIM/Dodatkových Kart SIM w trakcie trwania Umowy na czas określony skutkuje przedłużeniem terminu zobowiązania Umową na Główną Kartę SIM.
- 2.13. Za okres od daty aktywacji numeru telefonu do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonent będzie naliczany proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.14. Technologia 5G w ramach sieci Plus i Orange jest włączana automatycznie z chwilą aktywacji Usługi.
- 2.15. Okres ważności Pakietu Internetowego Podstawowego, wskazanego w Tabeli 4 i 5 wynosi:
- 2.15.1. miesiąc od dnia aktywacji, dla Usług działających w oparciu o sieć Plus
- 2.15.2. od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, a w przypadku aktywacji Usługi w trakcie trwania miesiąca od dnia aktywacji do ostatniego dnia miesiąca, dla Usług działających w oparciu o sieć Orange.
- 2.16. Abonent ma możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego, do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej — przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.17. Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązujący na terenie krajów objętych Promocją — przy wykorzystaniu ustawień APN, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.18. Korzystanie z Usług w roamingu w Strefie 1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu odbywa się zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”) określonej w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 2.19. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

### 3. RABAT Z TYTUŁU BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Rabat z tytułu Bonusu Krajowego (zwanego dalej „Bonusem”) na Opłatę abonamentową Standardową na każdą Kartę SIM, w kwocie wskazanej w Tabeli 6.

Tabela 6: Wysokość Rabatu z tytułu Bonusu Krajowego:

| Rabat         | Wysokość rabatu (brutto) |
|---------------|--------------------------|
| Bonus Krajowy | 20,00 zł/SIM             |

- 3.2. Bonus zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym na każdą Kartę SIM. Od drugiego Okresu Rozliczeniowego obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z postanowieniami punktu 3.3.
- 3.3. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku, gdy w poprzedzającym Okresie Rozliczeniowym dla Usług wskazanych poniżej (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju), zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwaną dalej „Strefą 1”):
- 3.3.1. liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych wymienna na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych wyniesie do 50 minut lub 50 SMS,
- 3.3.2. transfer danych wyniesie 0 (zero) GB,
- 3.3.3. liczba MMS wyniesie 0 (zero).

- 3.4. Liczba połączeń wychodzących wskazanych w punkcie 3.3.1 jest wymienna na liczbę SMS-ów wysłanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.5. Transfer danych wskazany punkcie 3.3.2 nie dotyczy Dodatkowych Pakietów Roamingowych, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej, zgodnie z Regulaminem Promocji „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 3.6. W przypadku, gdy wartość usług zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1, wskazanych w punktach 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 wyniesie więcej niż dopuszczona, opłata za Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie powiększona o wartość Rabatu z tytułu Bonusu Krajowego zgodnie z Tabelą 6.
- 3.7. Postanowienia zawarte w punktach 3.3 i 3.6 dotyczą niezależnie każdej Karty SIM w ramach Oferty.
- 3.8. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie Wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.6.
- 3.9. Wykaz krajów objętych Strefą 1 dostępny jest w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

#### 4. RABAT ZA E-FAKTURĘ

- 4.1. Operator może przydzielić Abonentowi Rabat na Opłatę abonamentową Standardową na każdą Kartę SIM za wyrażenie zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.
- 4.2. Wysokość Rabatu za korzystanie ze e-faktury została wskazana w Tabeli 7.

Tabela 7: Wysokość Rabatu za korzystanie z e-faktury:

| Rabaty                           | Wysokość rabatu (brutto) |
|----------------------------------|--------------------------|
| Rabat za korzystanie z e-faktury | 5,00 zł/SIM              |

- 4.3. Rabat za korzystanie z e-faktury zostanie naliczony Opłatę abonamentową Standardową na każdą Kartę SIM w każdym Okresie Rozliczeniowym, począwszy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu, w którym została wyrażona zgoda na e-fakturę do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zgoda została wycofana.

#### 5. RABAT ZA ZGODĘ MARKETINGOWĄ

- 5.1. Operator może przydzielić Abonentowi Rabat na Opłatę abonamentową Standardową na każdą Kartę SIM za wyrażenie zgody na marketing bezpośredni zgodnie z „Kodeksem przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.”
- 5.2. Wysokość Rabatu za zgodę marketingową została wskazana w Tabeli 8.

Tabela 8: Wysokość Rabatu za zgodę marketingową:

| Rabaty  | Wysokość rabatu (brutto) |
|---|--------------------------|
| Rabat za wyrażenie zgody na marketing bezpośredni | 5,00 zł/SIM              |

- 5.3. Rabat za wyrażenie zgody na marketing bezpośredni zgodnie z „Kodeksem przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO przez Telestrada S.A.” zostanie naliczony na Opłatę abonamentową Standardową za każdą Kartę SIM w każdym Okresie Rozliczeniowym, począwszy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu, w którym zgoda została wyrażona do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zgoda została wycofana.

#### 6. OPŁATA AKTYWACYJNA

- 6.1. Operator, dla każdej Karty SIM, naliczy Opłatę Aktywacyjną w wysokości wskazanej w Tabeli 9, przy zawarciu Umowy lub Aneksu na czas określony lub na czas nieokreślony.
- 6.2. Opłata Aktywacyjna, wskazana w Tabeli 9, jest opłatą jednorazową i zostanie wyszczególniona na pierwszej fakturze Abonenta, wystawionej przez Operatora po zawarciu Umowy lub Aneksu na warunkach niniejszej Oferty.

Tabela 9: Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w ramach Oferty (opłata brutto):

| Rodzaj Opłaty  | Wysokość Opłaty          |
|--|--------------------------|
| Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas określony         | 35,00 zł/jednorazowo/SIM |
| Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas nieokreślony      | 35,00 zł/jednorazowo/SIM |
| Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas określony         | 1,00 zł/jednorazowo/eSIM |
| Opłata Aktywacyjna dla umowy na czas nieokreślony      | 1,00 zł/jednorazowo/eSIM |
| Opłata Aktywacyjna – zmiana Planu Taryfowego na wyższy | 35,00 zł/jednorazowo/SIM |
| Opłata Aktywacyjna – zmiana Planu Taryfowego na niższy | 55,00 zł/jednorazowo/SIM |

#### 7. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 7.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
  - 7.1.1. złożenie zamówienia na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty, Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Biura Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane;
  - 7.1.2. pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., realizacja Umowy następuje po pozytywnej weryfikacji;
  - 7.1.3. w przypadku numeru przenoszonego poprawne przeniesienie Usługi od dotychczasowego operatora na Abonament w ramach Oferty;
  - 7.1.4. zawarcie Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zgodnie z Ofertą;
  - 7.1.5. aktywowanie Usługi abonamentowej przez Operatora.

#### 8. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ OBOWIĄZYWANIA

- 8.1. Umowa w ramach niniejszej Oferty zawierana jest przez Strony na czas nieokreślony lub czas określony.
- 8.2. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent niełoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej miesiąca przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

#### 9. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 9.1. Dla Umów z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, za wartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie Umów zawartych w formie dokumentowej.



- 9.2. Dla Umów z przeniesieniem numeru komórkowego w trybie art. 325 Prawa komunikacji elektronicznej, Usługa realizowana jest zgodnie z trybem wskazanym przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 9.3. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 9.1 i 9.2 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

## 10. ZMIANA PLANU TARYFOWEGO

- 10.1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego w Abonamencie w dowolnym momencie trwania Umowy.
- 10.2. Zmiana Planu Taryfowego działającego w oparciu o tą samą sieć odbywa się zgodnie z punktem 10.4. Zmiana Planu Taryfowego wraz ze zmianą operatora sieci odbywa się zgodnie z Regulaminem Promocji dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 10.3. Opłata za zmianę Planu Taryfowego została wskazana w Tabeli 9.
- 10.4. Zmiana Planu Taryfowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zgłoszenia.

## 11. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 11.1. Usługi w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także w roamingu międzynarodowym – z zachowaniem ustawień APN.
- 11.2. Połączenia, SMS-y i MMS-y do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1.
- 11.3. Połączenia głosowe realizowane w ramach niniejszej Oferty Specjalnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
- 11.4. Transmisja danych w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystana na terenie Polski oraz w Strefie 1.
- 11.5. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania FUP, zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu limitu danych, Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 11.6. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażony w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 11.7. Abonent korzystający z Usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do Usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach Abonamentu. Po wyczerpaniu transferu, Abonent ma możliwość korzystania z Usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 11.8. Zasięg sieci zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu sieci Plus dostępna jest na stronie Operatora.
- 11.9. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpływać następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (5G, LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu, przeszkody urbanistyczne czy naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- 11.10. Wysłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) i 5G jest możliwe z wykorzystaniem sprzętu, jego kategorii i oprogramowania umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE i 5G dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE i 5G dostępnej w sieci Telestrada S.A.
- 11.11. Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE i 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE i 5G.
- 11.12. Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych (aktualne na dzień 10.11.2024 r.) wynoszą:

Tabela 10: Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych:

| Technologia     | Wysyłanie danych | Pobieranie danych |
|-----------------|------------------|-------------------|
| 2G/GSM-GPRS     | 20 kb/s          | 80 kb/s           |
| 2G/GSM-EDGE     | 58,4 kb/s        | 233,6 kb/s        |
| 3G/UMTS         | 384 kb/s         | 384 kb/s          |
| 3G/UMTS-HSPA    | 5,4 Mb/s         | 42 Mb/s           |
| 4G/LTE          | 50 Mb/s          | 150 Mb/s          |
| 4G/LTE-Advanced | 50 Mb/s          | 300 Mb/s          |
| 5G              | 60 Mb/s          | 600 Mb/s          |

- 11.13. Pakiety danych przysługujące w ramach Abonamentu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 11.14. W ramach niniejszej Oferty, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 11.15. SMS – wiadomość wysłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 11.16. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kb.

## 12. POZOSTAŁE OPŁATY

- 12.1. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona Usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

## 13. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 13.1. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie Usług komunikacji elektronicznej, w szczególności wiadomości związanych

- z: promocją towarów i usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów.
- 13.2. Abonent zobowiązuje się nie używać Karty SIM do masowego wykonywania połączeń (w tym połączeń telefonicznych, SMS, MMS) do wybranych osób lub grup osób (w tym tzw. „Call Center”) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”).
- 13.3. Abonent zobowiązuje się do użytkowania Karty SIM w sposób wskazany w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej, w szczególności w paragrafie 11. Odpowiedzialność.
- 13.4. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 13.1, 13.2 i 13.3 Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich Usług w ramach wszystkich Umów zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich Umów zawartych z Abonentem.
- 13.5. W przypadku naruszenia postanowień w zakresie wskazanym w punkcie 13.1, 13.2 i 13.3 Operator ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu, każdego SMS-a i MMS-a w wysokości 1,00 zł oraz naliczenia dodatkowej opłaty w kwocie 5000,00 zł za każdą Kartę SIM, która została wykorzystana niezgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej.
- 13.6. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrze ga sobie możliwość wyłączenia Usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

#### 14. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 14.1. W przypadku rozwiązania Umowy na czas określony (na wszystkie Karty SIM), przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty odszkodowania przez Abonenta, w wysokości sumy części Opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy zgodnie z art. 304 ust. 3 pkt 1 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
- 14.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Strony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do drugiej Strony. Operator może rozwiązać Umowę zawartą z Konsumentem w przypadku, gdy druga Strona narusza Umowę lub załączniki stanowiące jej integralną część oraz nie zaprzestaje naruszeń pomimo wezwania jej do ich zaprzestania przez drugą Stronę w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania powyższego wezwania.
- 14.3. Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu jej obowiązywania, ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach zgodnych z Ofertą Specjalną, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej miesiąca dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

#### 15. Odstąpienie od Umowy

- 15.1. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem poza Lokalem Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
- 15.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej może zostać:
- 15.2.1. przesłane na adres siedziby Operatora,
  - 15.2.2. złożone osobiście w siedzibie Operatora,
  - 15.2.3. przesłane na adres e-mail lub fax wskazany na Umowie, w formie skanu pisma z odręcznym podpisem.
- 15.3. Abonent, będący Konsumentem, może zażądać rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 15.4. W przypadku, gdy Telestrada S.A. rozpoczęła świadczenie Usług na rzecz Abonenta przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a Abonent wykonał prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z punktem 15.3, Abonent zobowiązany jest zapłacić Telestrada S.A. wynagrodzenie ze wykonane na jego rzecz Usługi do chwili odstąpienia od Umowy, zgodnie z wystawioną fakturą.
- 15.5. Obowiązek zapłaty wynagrodzenia za wykonane Usługi do chwili dostąpienia od Umowy obejmuje również korzystanie z Usług w okresie pomiędzy wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy a chwilą doręczenia do Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Dotyczy to także osób, które nie wyraziły zgody, o której mowa w punkcie 15.3, a które skorzystały z Usług w okresie pomiędzy rozpoczęciem ich świadczenia przez Operatora po upływie 14 dni od daty zawarcia Umowy a chwilą doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.
- 15.6. Formularz odstąpienia od Umowy zostanie doręczony Konsumentowi wraz z dokumentami Umowy.
- 15.7. Spory z Abonentem, będącym Konsumentem, mogą być rozstrzygnięte w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

#### 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 16.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Telestrada S.A.
- 16.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą i ją akceptuje.
- 16.4. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej lub w Ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 16.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 16.1 i 16.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 16.6. Opłaty wskazane w Ofercie zostały wyrażone w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).

