

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA ZABLOKOWANIA/ODBLOKOWANIA* MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA SKRADZONEGO/ZGUBIONEGO*
TELEKOMUNIKACYJNEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO**

Miejscowość, data:

1a. Dane Abonenta/osoby zgłaszającej:

Imię i nazwisko/nazwa*:

Numer telefon:

Rodzaj dokumentu tożsamości: Seria i numer dokumentu:

PESEL:

REGON..... NIP.....

Telefon kontaktowy.....

1b. Dane osoby upoważnionej/pełnomocnika:

Imię i nazwisko:

Rodzaj dokumentu tożsamości: Seria i numer dokumentu:

PESEL:

2. Numer seryjny urządzenia końcowego (IMEI):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

15-cyfrowy lub 16-cyfrowy numer seryjny IMEI (International Mobile Equipment Identification), np. 1234567890123456

Marka i model telekomunikacyjnego urządzenia końcowego:

**3. Przedstawione dokumenty własności telekomunikacyjnego urządzenia końcowego zawierające numer IMEI w celu uniemożliwienia
używania tego urządzenia:**

- ☐ Umowa, na podstawie której nabyto telekomunikacyjne urządzenie końcowe
- ☐ Faktura VAT
- ☐ Karta gwarancyjna z numerem IMEI
- ☐ Inne:

4a. Oświadczenie osoby zgłaszającej:

Niniejszym oświadczam, że telekomunikacyjne urządzenie końcowe o wskazanym powyżej numerze IMEI zostało skradzione/zgubione*. Przedstawione przeze mnie dokumenty dotyczące prawa własności tego urządzenia mają na celu potwierdzenie faktu, iż jestem jego właścicielem. Proszę o zablokowanie/odblokowanie* możliwości korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego o ww. numerze IMEI, w sieci telekomunikacyjnej Telestrada S.A. oraz sieciach innych operatorów ruchomych publicznych sieci telekomunikacyjnych.

.....
Podpis osoby zgłaszającej (Abonenta/Pełnomocnika/Reprezentanta)

Świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 Kodeksu karnego oświadczam, że informacje zawarte w oświadczeniu są zgodne z prawdą.

.....
Podpis Abonenta/Reprezentanta

4b. Oświadczenie osoby przyjmującej zgłoszenie

Niniejszym oświadczam, iż przyjąłem zgłoszenie zablokowania/odblokowania* telekomunikacyjnego urządzenia końcowego po zweryfikowaniu wymaganych dokumentów oraz tożsamości osoby zgłaszającej.

.....
Podpis konsultanta

* Niepotrzebne skreślić

Biuro Obsługi Klienta



info@lajtmobile.pl



727 700 700

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WOBEC OSÓB ZGŁASZAJĄCYCH ZABLOKOWANIE LUB ODBLOKOWANIE URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: art. 13 i 14 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Krakowskiej 22A, zwana dalej „Telestrada”.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: ochronadanych@telestrada.pl lub pisemnie pod ww. adresem.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przekazane w formularzy mogą być przetwarzane w następujących celach:

- Zablokowanie/odblokowanie urządzenia końcowego,
- Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń,
- Archiwizacja dokumentów,
- Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje

Dane mogą być przetwarzane gdy:

- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów, w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
- jest to niezbędne co celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Telestrada lub przez stronę trzecią.

Podanie danych w formularzu jest wymogiem ustawowym, a konsekwencją niepodania danych może być:

- odmowa zablokowania/odblokowania urządzenia końcowego,
- brak możliwości udzielenia odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje.

Okresy przechowywania danych

- dane dotyczące zablokowania urządzenia końcowego — bezterminowo, chyba że urządzenie zostanie odblokowane,
- dane dotyczące odblokowania urządzenia końcowego — do 7 lat,
- ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń — do 7 lat,
- archiwizacja danych i dokumentów dotyczących zablokowania urządzenia końcowego — bezterminowo, chyba że urządzenie zostanie odblokowane,
- archiwizacja danych i dokumentów po odblokowaniu urządzenia — do 7 lat,
- udzielenie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje — do 7 lat.

Przekazywanie danych

Dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców

- operatorzy telekomunikacyjni,
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Telestrada (np. obsługa i utrzymanie systemów IT),
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, organy regulacyjne i nadzorcze).

Nie zamierzamy przekazywać danych do państw trzecich, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Islandię i Liechtenstein. Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Pozostałe informacje

Masz prawo zażądać dostępu do danych, które Cię dotyczą — poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść do innego administratora, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych oraz wycofać wyrażoną zgodę, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych sprzed wycofania zgody.

W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania danych osobowych przez Telestrada, można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, czyli na podstawie automatycznej analizy danych.