

Regulamin blokowania/odblokowania możliwości używania skradzionego albo zgubionego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Na podstawie art. 339 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej Abonent może złożyć do Telestrada S.A. wniosek o uniemożliwienie używania skradzionego albo zgubionego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. Ustawa — Ustawa z dnia 12 lipca 2026 r. Prawo komunikacji elektronicznej,
 - 1.2.2. Abonent — użytkownik, który jest stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z Telestrada S.A.,
 - 1.2.3. Telekomunikacyjne Urządzenie Końcowe — urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci,
 - 1.2.4. IMEI — unikalny numer Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego zapisany w jego elemencie elektronicznym,
 - 1.2.5. Formularz — Formularz zgłoszenia blokady/odblokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego,
 - 1.2.6. Regulamin — niniejszy Regulamin blokowania/odblokowania możliwości używania skradzionego lub zgubionego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

2. Złożenie wniosku o blokadę/odblokowanie możliwości używania skradzionego albo zgubionego Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego

- 2.1. Telestrada blokuje oraz odblokowuje możliwość używania Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego na podstawie wniosku Abonenta.
- 2.2. Zgłoszenia wniosku o blokadę/odblokowanie Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego skradzionego albo zgubionego może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia
- 2.3. Abonent może złożyć wniosek o zablokowanie możliwości używania Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego, ze wskazaniem numeru IMEI tego Urządzenia, co do którego złoży oświadczenie o jego kradzieży lub zgubieniu oraz oświadczenie o następującej treści: *„Świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego świadectwa wynikającej z art. 233 par. 6 Kodeksu karnego oświadczam, że informacje zawarte w oświadczeniu są zgodne z prawdą.”*, a także udokumentuje swoje prawo własności tego Urządzenia, przedstawiając jeden z następujących dokumentów:
 - 2.3.1. Fakturę VAT zakupu zgłaszanego Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego, zawierającą jego numer IMEI lub
 - 2.3.2. Kartę gwarancyjną zgłaszanego Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego, zawierającą jego numer IMEI, lub
 - 2.3.3. Umowę, na podstawie której nabyto Telekomunikacyjne Urządzenie Końcowe.
- 2.4. Abonent może złożyć wniosek o odblokowanie możliwości używania Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego, ze wskazaniem numeru IMEI tego Urządzenia, zawierający oświadczenie o następującej treści: *„Świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego świadectwa wynikającej z art. 233 par. 6 Kodeksu karnego oświadczam, że informacje zawarte w oświadczeniu są zgodne z prawdą.”*.
- 2.5. Abonent może złożyć wniosek o zablokowanie albo odblokowanie możliwości używania skradzionego albo zgubionego Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego:
 - 2.5.1. W siedzibie Telestrada S.A. przy al. Krakowskiej 22A, 02-284 Warszawa,
 - 2.5.2. Pisemnie na adres Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa,
 - 2.5.3. W formie elektronicznej na adres info@lajtmobile.pl.
- 2.6. Formularz zgłoszenia zablokowania/odblokowania Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego dostępny jest na stronie www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora.
- 2.7. Na podstawie wniosku Abonenta Telestrada odblokowuje możliwość używania Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego, jeśli Telekomunikacyjne Urządzenie Końcowe zostało wcześniej zablokowane przez Telestrada na podstawie wniosku Abonenta złożonego do Telestrada. Jeśli możliwość używania Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego jest zablokowana w sieci Telestrada na podstawie informacji przekazanych do Telestrada przez innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, to odblokowanie możliwości używania tego Telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego wymaga złożenia przez użytkownika końcowego stosownego wniosku do tego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, u którego użytkownik ten zgłosił kradzież lub zgubienie tego Urządzenia.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 7000, e-mail info@lajtmobile.pl
- 3.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.08.2026 t.