Najważniejsze informacje o przekazaniu usług abonamentowych

Dokumenty:

- Wniosek o przekazanie usług – pobierz wniosek, wydrukuj, wypełnij i podpisz.

Dodatkowe dokumenty w zależności od sytuacji, w jakiej dokonujesz przekazania usług:

- Pełnomocnictwo – jeśli którakolwiek ze stron reprezentowana będzie przez osobę trzecią.

Jak złożyć wniosek:

- Zrób skan wypełnionego i podpisanego Wniosku oraz dodatkowych dokumentów i wyślij e-mailem na adres info@lajtmobile.pl lub
- Wypełnij Wniosek i podpisz podpisem zaufanym lub kwalifikowanym i wraz z dodatkowymi dokumentami wyślij e-mailem na adres info@lajtmobile.pl lub
- Wyślij oryginał wypełnionego i podpisanego Wniosku do siedziby lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

O czym należy pamiętać przed przekazaniem usług:

- Dotychczasowy Abonent powinien mieć uregulowane płatności względem lajt mobile.
- Dane Dotychczasowego Abonenta wskazane we Wniosku muszą zgadzać się z danymi, które widnieją w systemie lajt mobile.

Potwierdzenie danych Nowego Abonenta może się odbyć w jeden z poniższych sposobów:

- Za pośrednictwem wideorozmowy (przy użyciu aplikacji WhatsApp),
- Podpis Wniosku podpisem zaufanym lub kwalifikowanym,
- Za pomocą przelewu autoryzacyjnego (za pośrednictwem PayU lub przelewem tradycyjnym),
- Za pośrednictwem kuriera.

Czas realizacji:

- Realizacja Wniosku o przekazanie usług trwa do 31 dni kalendarzowych od potwierdzenia danych osobowych, ale Telestrada S.A. zachowuje prawo do wydłużenia tego terminu o kolejne dni. Przekazywanie usług następuje zgodnie z okresem rozliczeniowym i po skompletowaniu dokumentów.
- Jeśli z jakiegoś powodu nie dojdzie do przekazania usług, dalej będzie obowiązywać Umowa z Dotychczasowym Abonentem.
- Po przekazaniu wszystkich usług, na koncie Dotychczasowego Abonenta nastąpi rozliczenie, w ramach którego może wystąpić nadpłata/niedopłata. W celu zwrotu nadpłaty wypełnij WNIOSEK O ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY W LAJT MOBILE dostępny na www.lajtmobile.pl i wyślij na adres info@lajtmobile.pl lub na adres siedziby Al. Krakowska 22A 02-284 Warszawa.

Informacje dla Nowego Abonenta:

- Ponosisz opłatę manipulacyjną w wysokości 29,99 zł brutto – zostanie ona doliczona do najbliższej faktury po przekazaniu usługi.
- Jeśli dokonujesz przeniesienia usług telekomunikacyjnych z osoby fizycznej na firmę lub z firmy na osobę fizyczną, konieczne będzie wprowadzenie zmiany warunków Umowy dedykowanej dla Abonenta Indywidualnego lub Biznesowego, w zależności od tego na jakie dane realizujemy Wniosek. W takim przypadku skontaktujemy się z Tobą celem ustalenia nowych warunków.

lajt #nalajcie

Wniosek o przekazanie usług abonamentowych
Obowiązuje od 01.07.2026 r.

Wypełniony i podpisany Wniosek należy wysłać na adres e-mail info@lajtmobile.pl lub listownie do siedziby lajt mobile na adres Al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa.

Dane dotychczasowego Abonenta (muszą się pokrywać z danymi, które widnieją w systemie lajt mobile)

*Imię i nazwisko/pełna nazwa Abonenta:

*PESEL/KRS, NIP, REGON (dotyczy Abonentów Biznesowych):

*Adres zamieszkania/adres siedziby firmy:

Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania/adres siedziby firmy):

*Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

Dane reprezentanta Dotychczasowego Abonenta (w przypadku firm)

Imię i nazwisko:

PESEL:

Dane Nowego Abonenta

*Imię i nazwisko/pełna nazwa Abonenta:

*PESEL/KRS, NIP, REGON (dotyczy Abonentów Biznesowych):

*Adres zamieszkania/adres siedziby firmy:

Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres zamieszkania/adres siedziby firmy):

*Numer telefonu kontaktowego:

**Adres e-mail:

Dane reprezentanta Nowego Abonenta (w przypadku firm)

Imię i nazwisko:

PESEL:

Przekazywanie usługi telekomunikacyjnej

*Numer Umowy:

*Data zawarcia Umowy:

*Numer, na którym świadczona jest usługa:

W przypadku większej liczby usług do przekazania, należy wskazać numery telefonu w poniższej tabeli lub dołączyć do Wniosku Załącznik nr 1.

1.		2.		3.	
4.		5.		6.	

* Pole obowiązkowe
** Pole obowiązkowe w przypadku potwierdzenia tożsamości przelewem autoryzacyjnym

§1 Postanowienia dotyczące Dotychczasowego Abonenta

1. Dotychczasowy Abonent, akceptując Wniosek:
   a. chce dokonać przekazania usług i obowiązków związanych z korzystaniem z usługi, o której mowa we Wniosku, na rzecz Nowego Abonenta,
   b. oświadcza, że wszystkie dotychczasowe należności wobec Telestrada S.A. zostały uregulowane, a w przypadku widniejących zaległości zobowiązuje się, że najpóźniej do dnia wejścia Wniosku w życie, ureguluje wszystkie zobowiązania względem Telestrada S.A.,
   c. zobowiązuje się do kontynuacji dotychczasowej Umowy, w tym opłacania należności z niej wynikających, przez okres w niej wskazany w przypadku, gdy nie dojdzie do przepisania Umowy na Nowego Abonenta na podstawie niniejszego Wniosku lub Nowy Abonent odstąpi od przepisania na niego Umowy.
2. Przekazanie usług nastąpi pod warunkiem otrzymania zgody od Telestrada S.A. na przekazanie usług objętych Wnioskiem Nowemu Abonentowi.
3. Informacje o statusie realizacji Wniosku Abonent otrzyma w wiadomości SMS na numer kontaktowy wskazany we Wniosku.
4. Usługi nie zostaną przeniesione w przypadku, gdy Nowy Abonent nie wyrazi zgody na zobowiązania wynikające z przejęcia praw i obowiązków zawartych w Umowie w zakresie przekazywanych usług lub gdy jego wiarygodność płatnicza w Krajowym Rejestrze Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. nie pozwala Telestrada S.A. na przekazanie usług.
5. Niniejsze postanowienia nie mają zastosowania w sytuacji, gdy Wniosek o przekazanie usług jest składany w związku ze śmiercią Dotychczasowego Abonenta.

§2 Postanowienia dotyczące Nowego Abonenta

1. Nowy Abonent, akceptując Wniosek:
   a. zapoznał się z treścią dotychczasowej Umowy (obowiązującej Dotychczasowego Abonenta) oraz zgadza się z jej postanowieniami,
   b. zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Telestrada S.A., akceptuje jego treść oraz wyraża wolę wstąpienia w prawa i obowiązki strony Umowy wskazanej w niniejszym Wniosku,
   c. zobowiązuje się do opłacenia wszelkich należności za usługi, które stanowią przedmiot Umowy.
2. Nowy Abonent zwraca się z Wnioskiem o przekazanie dotychczasowych usług i zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej na warunkach określonych w dotychczasowej Umowie.
3. Informacje o statusie realizacji Wniosku Abonent otrzyma w wiadomości SMS na numer kontaktowy wskazany we Wniosku.
4. W przypadku, gdy niniejszy Wniosek składany jest na skutek śmierci Dotychczasowego Abonenta, Nowy Abonent zobowiązuje się przekazać taką informację lajt mobile i uregulować widniejące należności względem Telestrada S.A. za usługi, które stanowią przedmiot dotychczasowej Umowy.
5. Przejęcie usług nie wymaga od Nowego Abonenta składania i podpisywania dodatkowych dokumentów poza Wnioskiem.

§3 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sieci lajt mobile jest Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie (02-284) przy Al. Krakowskiej 22A. Kapitał zakładowy: 1 014 500,00 PLN wpłacony w całości. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP: 544-10-14-413.
2. Przepisanie usług objętych niniejszym Wnioskiem zostanie zrealizowane po wyrażeniu zgody przez Telestrada S.A. w terminie do 31 dni kalendarzowych od daty jego złożenia. Telestrada S.A. zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji Wniosku z przyczyn niezależnych od Telestrada S.A.
3. Opłata manipulacyjna z tytułu realizacji Wniosku o przekazanie Usług wynosi 29,99 zł brutto i ponosi ją Nowy Abonent. Opłata ta zostanie doliczona do pierwszej faktury za usługi. W przypadku śmierci Dotychczasowego Abonenta opłata manipulacyjna nie zostanie pobrana od Nowego Abonenta.
4. Opłata manipulacyjna wskazana w ust. 3 nie zostanie naliczona w przypadku, gdy Wniosek zostanie złożony w ciągu 3 miesięcy od aktywacji Umowy, której przedmiotem było przeniesienie numeru od innego operatora.
5. Potwierdzenie danych do przepisania usług Dotychczasowego Abonenta odbędzie się w trakcie nagrywanej rozmowy z Konsultantem BOK.
6. Potwierdzenie tożsamości Nowego Abonenta może odbyć się na poniższe sposoby. Wyboru dokonuje Nowy Abonent zaznaczając odpowiednie pole we Wniosku:
   a. potwierdzenie danych u kuriera, co wiąże się z uiszczeniem opłaty dodatkowej w wysokości 100,00 zł brutto przed realizacją Wniosku.
   b. potwierdzenie danych online, gdzie bezpłatnie, podczas rozmowy wideo z przedstawicielem Telestrada S.A. autoryzowane są niezbędne dane. Przy wyborze weryfikacji online zarówno Dotychczasowy, jak i Nowy Abonent oświadcza, że posiada sprzęt sprawny technicznie, dostęp do Internetu i kamery, który umożliwi weryfikację jego danych,
   c. potwierdzenie tożsamości poprzez złożenie przez Nowego Abonenta podpisu zaufanego albo kwalifikowanego podpisu elektronicznego pod Wnioskiem, przy czym dla skutecznej realizacji Wniosku wszystkie strony cesji zobowiązane są do podpisania Wniosku z wykorzystaniem tego samego rodzaju podpisu; złożenie przez Nowego Abonenta podpisu stanowi jednocześnie potwierdzenie jego tożsamości,
   d. potwierdzenie tożsamości poprzez wykonanie przelewu autoryzacyjnego w kwocie 1,00 zł brutto – za pośrednictwem linku płatniczego PayU lub poprzez wykonanie zwykłego przelewu bankowego. Szczegółowa instrukcja dotycząca wykonania przelewu zostanie przekazana Nowemu Abonentowi w wiadomości e-mail. Kwota przelewu autoryzacyjnego w wysokości 1,00 zł brutto ma charakter bezzwrotny.
7. Zmiana danych z Abonenta Indywidualnego na Biznesowego oraz z Biznesowego na Indywidualnego wymaga dodatkowo realizacji Aneksu do Umowy i wprowadzeniu zmian na rodzaju usługi.
8. Wszelkie zmiany niniejszego Wniosku wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
9. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Wnioskiem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
10. Porozumienie zostało sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zgody Nowego Abonenta

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r., na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych przez Telestrada S.A., z którym się zapoznałem/łam i akceptuję jego treść. **(Zgoda obowiązkowa)**

☐ Upoważniam Telestrada S.A, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia przekraczającego 200,00 złotych (dwieście złotych) lub uzyskania informacji o braku danych o zadłużeniu. Upoważnienie jest ważne 60 dni od daty udzielenia zgody. **(Zgoda obowiązkowa)**

☐ Wyrażam zgodę na kontakt ze strony Telestrada S.A. w zakresie dotyczącym aktualnej oferty (zgodnie z RODO – marketing bezpośredni). Jestem świadomy, że w każdej chwili mogę wnieść sprzeciw wobec przetwarzania moich danych, co skutkuje wycofaniem niniejszej zgody. TWOJE DANE NIE ZOSTANĄ UDOSTĘPNIONE ŻADNYM PODMIOTOM TRZECIM W CELACH MARKETINGOWYCH.

Wyrażenie zgody na marketing bezpośredni nie jest obowiązkowe, ale w zależności od dotychczasowych warunków Umowy, którą objęta jest numeracja wskazana w niniejszym Wniosku, może wiązać się z przyznaniem rabatu w wysokości 5,00 zł (brutto dla Abonenta Indywidualnego lub netto dla Biznesowego) na opłatę abonamentową dla każdego numeru.

***Forma dostarczenia faktur Nowemu Abonentowi**

☐ Faktura papierowa – 5,00 zł brutto mies.

☐ Faktura na e-mail - bezpłatnie

☐ **Zgoda obowiązkowa w przypadku wyboru faktury na e-mail:**
Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Telestrada S.A. faktur w formie elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail, na zasadach określonych w „Regulaminie przesyłania faktur drogą elektroniczną".

*Adres e-mail Nowego Abonenta (pole obowiązkowe jeśli wybrano e-fakturę):

***Sposób potwierdzenia tożsamości**

☐ Potwierdzenie u kuriera – 100,00 zł brutto

☐ Potwierdzenie online – bezpłatnie

☐ Potwierdzenie podpisem zaufanym lub kwalifikowanym – bezpłatnie

☐ Potwierdzenie przelewem autoryzacyjnym w wysokości 1,00 zł brutto

Data i czytelny podpis Dotychczasowego Abonenta

Data i czytelny podpis Nowego Abonenta

Data i czytelny podpis przedstawiciela Telestrada S.A.

Załącznik nr 1
do Wniosku o przekazanie usług abonamentowych
obowiązuje od 01.07.2026 r.

Wykaz przekazanych usług

Załącznik należy uzupełnić w przypadku, gdy przekazaniu podlega więcej usług niż wymienionych we Wniosku

Lp.	Rodzaj usługi telekomunikacyjnej	Numer, na którym świadczona jest usługa

Biuro Obsługi Klienta

info@lajtmobile.pl

727 700 700