REGULAMIN „NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY"

1. Nadpłata na koncie Abonenta może być wynikiem:

a) wpłaty wyższych kwot ponad wystawione faktury,
b) przeksięgowania z innych kont,
c) zwrotów w wyniku np. pozytywnie rozpatrzonej reklamacji,
d) w wyniku działań związanych z przeniesieniem/wyłączeniem numeru po uregulowaniu pełnej kwoty zadłużenia
e) błędnej wpłaty za Starter/Złoty Numer,
f) błędnie dokonanej rejestracji numeru
g) błędnego doładowania.

2. Zwrot nadpłaty jest możliwy, jeżeli na Koncie Abonenckim nie ma zaległych zobowiązań względem operatora.
3. Zgodnie z dyspozycją zwrot nadpłaty może zostać:

a) przekazany na poczet przyszłych płatności na Twoim koncie abonenckim z aktywnym numerem;
b) przeksięgowany na inne konto abonenckie lub preapeid w sieci lajt mobile;
c) przekazany przelewem na wskazany zewnętrzny rachunek bankowy.

4. Aby przeksięgować nadpłatę na inne konto abonenckie w sieci lajt mobile, należy zgłosić stosowną dyspozycję telefonicznie lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl, zawierając poniższe informację:
   a) imię i nazwisko/Nazwa Firmy Abonenta;
   b) pesel Abonenta, z konta którego na zostać przekierowana nadpłata;
   c) Numer Abonenta, z konta którego na zostać przekierowana nadpłata;
   d) Numer Abonenta, na konto którego na zostać przekierowana nadpłata;
   e) kwotę
5. Aby otrzymać zwrot nadpłaty lub pomyłkowej wpłaty, na zewnętrzny rachunek bankowy, należy wysłać stosowną dyspozycję (Wniosek o zwrot nadpłaty/błędnej wpłaty w lajt mobile):
   a) pisemnie: na adres Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa
   b) e-mailem: na adres info@lajtmobile.pl (tylko w przypadku zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty)
   c) faxem: pod numer 22 244 12 00.
6. Prawidłowa dyspozycja zwrotu nadpłaty/błędnej wpłaty na zewnętrzny rachunek bankowy, powinna zawierać poniższe informacje:
   a) numer Umowy/zamówienia;
   b) imię i nazwisko/Nazwa Firmy właściciela rachunku bankowego oraz dokładny adres;
   c) numer telefonu, którego dotyczy zwrot;
   d) nr rachunku bankowego, na który wpłynęła wpłata[1)];
   e) data wykonania transakcji;
   f) ID transakcji;

g) kwota do zwrotu;
h) numer rachunku bankowego, nazwa banku przeznaczonego do zwrotu;
i) własnoręczny podpis osoby, która dokonała wpłaty (nie można zlecić zwrotu wpłaty dokonanej przez inna osobę).

7. Dyspozycja zwrotu nadpłaty/błędnej wpłaty musi zawierać własnoręczny podpis osoby, która dokonała wpłaty (nie można zlecić zwrotu wpłaty dokonanej przez inną osobę).
8. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej dyspozycji, przelew zostanie zrealizowany do 14 dni roboczych od momentu przyjęcia dyspozycji.
9. Regulamin Nadpłaty/błędnej wpłaty obowiązuje od dnia 10.12.2021 r. do odwołania przez Operatora.

[1)] Dotyczy wpłat za Startery/Złote Numery/Rejestracje

WNIOSEK O ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY W LAJT MOBILE

Telestrada S.A.
al. Krakowska 22A
02-284 Warszawa
e-mail: info@lajtmobile.pl
Infolinia: 727 700 700
fax: 22 244 12 00

Aby skorzystać z prawa do zwrotu nadpłaty bądź błędnej wpłaty, należy wypełnić niniejszy Wniosek i dostarczyć do Telestrada S.A. świadczącej usługi lajt mobile pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.

WNIOSEK KLIENTA – ZWROT NADPŁATY/BŁĘDNEJ WPŁATY

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zwrot nadpłaty/błędnej wpłaty (niepotrzebne skreślić).

Numer Umowy / Zamówienia _____

Imię i nazwisko / Nazwa Firmy _____

Numer telefonu, którego dotyczy zwrot _____

Nr rachunku bankowego, na który wpłynęła wpłata[1)] _____

Data wykonania transakcji _____

ID transakcji _____

Kwota do zwrotu _____

Nr rachunku bankowego, nazwa banku przeznaczonego do zwrotu _____

Dane właściciela rachunku bankowego (imię nazwisko, adres) _____

[1)] Dotyczy wpłat za Startery/Złote Numery/Rejestracje

- Zgłoszenie niniejszego Wniosku jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Nadpłaty/błędnej wpłaty dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl
- Aby otrzymać zwrot nadpłaty lub pomyłkowej wpłaty na swoje konto, należy wysłać stosowną dyspozycję:
  a) pisemnie: na adres Telestrada S.A., al. Krakowska 22A, 02-284 Warszawa
  b) e-mailem: na adres info@lajtmobile.pl (tylko w przypadku zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty)
  c) faxem: pod numer 22 244 12 00

....

Miejscowość, data Podpis Abonenta