WNIOSEK O PRZENIESIENIE NUMERU ABONENTA DO SIECI TELESTRADA (LAJT MOBILE)

DANE ABONENTA: IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA *:

PESEL**/NR i SERIA DOWODU OSOBISTEGO**/ NIP***/REGON*** :

ADRES ZAMELDOWANIA/SIEDZIBA FIRMY: MIEJSCOWOŚĆ:

KOD POCZTOWY:

ULICA:

NR DOMU:

NR MIESZKANIA:

ADRES KORESPONDENCYJNY/ MIEJSCOWOŚĆ:

KOD POCZTOWY:

ULICA:

NR DOMU:

NR MIESZKANIA:

* W przypadku, gdy Abonent nie jest osobą fizyczną, do Wniosku konieczne jest dołączenie kopii stosownego pełnomocnictwa obejmującego umocowanie do dokonania przeniesienia numeru lub numerów.
**jeżeli Abonent go posiada albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego UE albo Konfederacji Szwajcarskiej — numer paszportu lub karty pobytu.
*** numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, lub innym właściwym rejestrze.

WNIOSEK O PRZENIESIENIE NUMERU:
Na podstawie art. 325 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221) wnoszę o przeniesienie przydzielonego/nych mi numeru/ów wskazanych poniżej do Telestrada S.A. na zasadach określonych w Regulaminie Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym integralną część niniejszego Wniosku oraz dostępnym na stronie Telestrada S.A. i w siedzibie (dalej Regulamin), z którym się zapoznałem/am i akceptuję jego treść.

NR TELEFONU (NUMERY TELEFONÓW):

NAZWA DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG:

RODZAJ USŁUGI U DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG:

POSTPAID ☐ PREPAID ☐

Wnoszę o rozwiązanie Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dotychczasowym Dostawcą Usług, dotyczącej wskazanego/ych wyżej numeru/ów z przeniesieniem do sieci Telestrada:

a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia ☐

b) bez zachowania okresu wypowiedzenia, w konkretnym dniu* ☐ data*:

c) na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych ☐

* W PRZYPADKU WYBORU TRYBU WYPOWIEDZENIA Z KONKRETNĄ DATA PRZENIESIENIA, WSKAZANA PRZEZ ABONENTA DATA JEST DATĄ SUGEROWANĄ. TELESTRADA S.A. MOŻE PRZENIEŚĆ NUMER W NAJBLIŻSZYM MOŻLIWYM TERMINIE OD DATY POTWIERDZENIA WARUNKÓW UMOWY PRZEZ ABONENTA. DOTYCZY TO SZCZEGÓLNIE SYTUACJI, GDY SUGEROWANA DATA JEST WCZEŚNIEJSZA NIŻ POTWIERDZENIE WARUNKÓW UMOWY PRZEZ ABONENTA.

FORMA KONTAKTU:

SMS: ☐ Telefonicznie: ☐ E-mail: ☐ Adres e-mail:

OŚWIADCZENIA ABONENTA:

W związku z zawarciem Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej z Telestrada S.A., z przeniesieniem przydzielonego numeru:

Oświadczam, że jestem świadoma/y konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej z Dotychczasowym Dostawcą Usług przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, a także tego, że konsekwencje te nie obciążają Telestrada S.A., w szczególności zobowiązania do opłaty dotychczasowemu dostawcy usługi w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie (w wysokości określonej w umowie).

Oświadczam, że udzielam pełnomocnictwa Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, przy al. Krakowskiej 22a, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy, XIII wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000279791, do dokonywania w moim imieniu czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w moim imieniu Umowy z dotychczasowym dostawcą Usług komunikacji elektronicznej.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, udostępnionych dawcy publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej, w związku z realizacją uprawnienia do przeniesienia numeru, w celu realizacji tego uprawnienia.

.....

Data i podpis Abonenta

REGULAMIN PRZENOSZENIA NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich Telestrada S.A., realizuje uprawnienia Abonenta wynikające z art. 325 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221) w zakresie zmiany dostawcy publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej do sieci/z sieci Telestrada z zastrzeżeniem, że usługi te nie obejmują przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 12.11.2026 r.

§ 2 DEFINICJE

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną Umowy zawartej z Telestrada S.A., o świadczenie Usług.
2. **Biuro Obsługi Klienta** - wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Telestrada S.A. komórka powołana do obsługi Abonentów.
3. **Dzień roboczy** - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Dotychczasowy Dostawca Usług** - dostawca publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej, inny niż Telestrada, który na podstawie Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej świadczy dotychczas Abonentowi Usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Abonent zamierza przenieść w związku z zawarciem z Telestrada S.A. Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej.
5. **Nowy Dostawca Usług** - inny niż Telestrada S.A., dostawca usług komunikacji elektronicznej, z którym Abonent zawarł Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zapewniającą przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru z Telestrada do tego nowego dostawcy usług.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług świadczonych w publicznej sieci telekomunikacyjnej.
7. **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie szczegółowego zakresu informacji wymaganych dla wnioskór o realizację uprawnień abonentów i trybu procedowania tych wniosków oraz szczegółowych warunków realizacji uprawnienia do wyboru dostawcy usługi komunikacji głosowej z dnia 22 października 2026 r**.**
8. **Telestrada S.A.** - z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.014.500,50 PLN, zwana dalej „Telestrada".
9. **Umowa** - Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
10. **Ustawa** - ustawa z dnia 12 lipca 2024r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221).
11. **Wniosek** - wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, opisany w paragrafie 3 punkt 4 niniejszego Regulaminu.

§3 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU DO TELESTRADA S.A.

1. Abonent występuje do Telestrada S.A. z Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru.
2. Abonent składa Wniosek w formie pisemnej lub dokumentowej. Wyboru formy złożenia Wniosku Abonent dokonuje spośród form oferowanych przez Telestrada.
3. W przypadku gdy Wniosek składany jest w formie dokumentowej, Telestrada utrwala i doręcza Abonentowi treść złożonego Wniosku na trwałym nośniku.
4. Wniosek zawiera w szczególności następujące dane:
   4.1. firma lub nazwa Dotychczasowego Dostawcy Usług komunikacji głosowej oraz Nowego Dostawcy Usług komunikacji głosowej;
   4.2. adres, pod którym zostanie przeniesiony numer telefonu – w przypadku Abonenta Usługi komunikacji głosowej będącego stroną Umowy z dostawcą usługi komunikacji głosowej zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej;
   4.3. określenie trybu przeniesienia przydzielonego numeru:
      4.3.1. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą Usługi,
      4.3.2. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym Dostawcą Usługi, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
      4.3.3. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usługi.
   4.4. informacja o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z wypowiedzenia Umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług – w przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
   4.5. informacja o udzieleniu Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych ze skorzystaniem z uprawnienia, o którym mowa w art. 325 ust 1 Ustawy.;
   4.6. w przypadku gdy przydzielony Abonentowi numer jest wykorzystywany jako element zakresu numeracji służącego do bezpośredniego połączenia z abonentem w sieci wewnętrznej (DDI) – informacja o wszystkich numerach wchodzących w skład tego zakresu, obejmująca 10 kolejnych numerów lub wielokrotność takiego zakresu, z zachowaniem ciągłości ostatnich cyfr od 0 do 9.
5. W przypadku, gdy Wniosek nie spełnia warunków określonych w pkt 4, Telestrada zawiadamia Abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie Wniosku spowoduje pozostawienie Wniosku bez rozpatrzenia.
6. Termin na rozpatrzenie Wniosku przez Telestrada wynosi odpowiednio:

6.1. 6 godzin przypadających w dzień roboczy, gdy Abonent będący stroną Umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa Wniosek osobiście w jednostce organizacyjnej Telestrada;

6.2. 1 dzień roboczy, gdy Abonent będący stroną Umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa Wniosek osobiście w jednostce organizacyjnej Telestrada;

6.3. 3 dni robocze, gdy Abonent będący stroną Umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa Wniosek w sposób inny niż określony w pkt 6.1;

6.4. 5 dni roboczych, gdy Abonent będący stroną Umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa Wniosek w inny sposób niż określony w pkt 6.2.

- od momentu złożenia Wniosku.

7. Termin, o którym mowa w ust. 6, w przypadku wniosku uzupełnionego w zakresie informacji niezbędnych do jego realizacji liczy się od chwili złożenia tego uzupełnienia.
8. Telestrada zawiadamia Abonenta o terminie przeniesienia przydzielonego numeru lub o przyczynie odmowy przeniesienia numeru.
9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku Telestrada niezwłocznie zawiera z Abonentem Umowę z przeniesieniem przydzielonego numeru. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług przez Telestrada powinien być zgodny z terminem rozwiązania Umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
10. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje z dniem rozwiązania Umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
11. Przeniesienie numeru, na wyraźne żądanie Abonenta zawarte we Wniosku następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi przez nowego dostawcę usługi komunikacji głosowej, wskazanego w Umowie.
12. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi przez Nowego Dostawcę Usług powinien być zgodny z terminem rozwiązania Umowy z Telestrada S.A.
13. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu Usług telekomunikacyjnych dłuższej niż:

13.1. 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0^{00} a 6^{00} - w przypadku Abonentów będących stroną Umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub

13.2. 24 godziny, liczone od określonego w Umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych Usług - w przypadku Abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej,

- chyba, że Abonent wyraził w Umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

14. Abonent może zrezygnować z przeniesienia przedzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając stosowne oświadczenie do Dotychczasowego Dostawcy Usług lub Telestrada.

15. Telestrada informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia Usług w dniu przeniesienia przydzielonego numeru w sposób wskazany we Wniosku oraz doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.
16. Oświadczenia składane przez Telestrada w imieniu Abonenta uznaje się za doręczone Dotychczasowemu Dostawcy Usług w momencie wprowadzenia do Systemu, o którym mowa w art. 337 ust. 3 Ustawy.
17. Telestrada niezwłocznie zawiadamia Abonenta, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia w przypadku:
17.1. Uzyskania informacji o zwieszeniu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 325 ust.1 Ustawy;
17.2. Gdy lokalizacja wnioskującego Abonenta, będącego stroną Umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, znajduje się:
17.2.1. Poza obszarem sieci telekomunikacyjnej operatora, do którego zapewnia przyłączenie Telestrada,
17.2.2. Na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny.
18. Do Abonenta korzystającego z usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej stosuje się odpowiednio przepisy w paragrafie 3 pkt 1-5, punkt 6.1 i punkt 6.3, punkt 8, punkt 11, punkt 12, punkt 13.1, punkt 14, punkt 15, punkt 16, punkt 17.1 niniejszego Regulaminu.

§ 4 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI TELESTRADA S.A.

1. Telestrada weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi zarejestrowanymi w systemach Telestrada i w przypadku zgodności przystępuje do realizacji przeniesienie numeru.
2. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przed upływem Okresu promocyjnego, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Telestrada opłaty w wysokości równej Opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata abonamentowa za jeden Okres Rozliczeniowy powiększonej o odszkodowanie, o ile takie przysługuje zgodnie z Umową.
3. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru przez Nowego Dostawcę Usług, Telestrada niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji zawiadamia Abonenta o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru przez:
3.1. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer podlegający przeniesieniu lub inny numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, wskazując dane o których mowa w paragrafie 3, punkt 4.4 – w przypadku Abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub
3.2. wykonanie połączenia telefonicznego na numer podlegający przeniesieniu lub wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer kontaktowy wskazany przez Abonenta, o ile wcześniej go podał, wskazując dane, o których mowa w paragrafie 3, punkt 4.4 – w przypadku Abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.
4. Obowiązek, o którym mowa w paragrafie 4, punkt 3.2, w zakresie wykonania połączenia telefonicznego, uważa się za zrealizowany, jeżeli Telestrada wykonała co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru przez Nowego Dostawcę Usług.
5. Abonent może zrezygnować z przeniesienia przedzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając stosowne oświadczenie do Telestrada lub Nowego Dostawcy Usług.
6. Do Abonenta korzystającego z Usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej stosuje się odpowiednio przepisy w § 4 punkt 3.1, niniejszego Regulaminu.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia numeru również w terminie miesiąca od dnia:
1.1 Zakończenia obowiązywania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług – chyba, że Abonent zrzekł się tego prawa,
1.2 Doręczenia informacji przejęciu zobowiązań Dotychczasowego Dostawcy Usług w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji.
2. Zawiadomienia, o których mowa w paragrafie 3, punkt 5, punkt 8 oraz punkt 17, a także potwierdzenie, o którym mowa w paragrafie 3 punkt 15, Telestrada doręcza Abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został Wniosek.
3. Na żądanie Abonenta wyrażone w momencie złożenia Wniosku Telestrada doręcza zawiadomienia, o których mowa w paragrafie 3, punkt 5, punkt 8 oraz punkt 17, a także potwierdzenie, o którym mowa w paragrafie 3 punkt 15, na piśmie na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Telestrada umożliwia korzystanie z takiego środka.
4. Zgodnie z art. 326 ust. 3 Ustawy, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru z Telestrada do nowego dostawcy, Abonentowi przysługuje od Telestrada jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów Usługi przedpłaconej w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 337 ust. 3 Ustawy. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
5. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta do sieci Telestrada, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w sieci Telestrada Abonentowi przysługuje od Telestrada jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
6. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w paragrafie 5, pkt. 3 i 4 powyżej, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia:
6.1 przeniesienia numeru w przypadku, o którym mowa w punkcie. 3;
6.2 aktywacji numeru w sieci Dotychczasowego Dostawcy Usług lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w sieci Telestrada w przypadku, o którym mowa w punkcie 4.
7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przepisy Rozporządzenia, Ustawy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.