

Uprzejmie informujemy, że w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2017/920 z dnia 17 maja 2017r. zmieniono rozporządzenie (UE) nr 531/2012, w sprawie ceny hurtowej za 1 GB w roamingu wewnątrz Unii, od 1 stycznia 2018 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

Zmiana dotyczy obniżenia cen usług w roamingu i obejmuje również zasady Polityki Uczciwego Korzystania, która będzie miała zastosowanie od 1 stycznia 2018 r.

Zmiany obejmują:7

1. Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:

Obniżenie opłaty za 1 MB z 0,04 zł do 0,03 zł

2. Zwiększenie limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:

Zwiększenie pakietów roamingowych DATA zgodnie z Tabelą 1 niniejszego komunikatu.

3. Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu limitów na korzystanie z pakietów internetowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:

Obniżenie opłaty za 1 MB z 0,04 zł do 0,03 zł

Telestrada informuje, że w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2018 r. W przypadku skorzystania z tego prawa przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, z uwagi na to, że przedmiotowa zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, w razie wypowiedzenia umowy Telestrada S.A. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.

Tabela 1. Pakiety roamingowe (GB) w zależności od wybranego Planu Taryfowego.

NAZWA PLANU TARYFOWEGO	Opłata Abonamentowa	LIMIT GB
Strzał w 10 - z umową na 12 mcy	10,00/36,99 zł/mc	0,92/SIM
Strzał w 10 - Abonament z Bonusem Krajowym z umową na 12 mcy	10,00/36,99 zł/mc	0,92/SIM
Strzał w 10 – Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego z umową na 12 mcy	30,00/56,99 zł/mc	2,20/SIM
Strzał w 10 - Abonament z Bonusem Krajowym z umową na 10 mcy	10,00/36,99 zł/mc	0,98/SIM
Promocja Strzał w 10 - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego z umową na 10 mcy	30,00/56,99 zł/mc	2,25/SIM
Lajtowy no limit Rozmowy do Wszystkich	-	-
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB	24,99 zł/mc	1,59/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB	19,99 zł/mc	1,27/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	19,99 zł/mc	1,27/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	39,99 zł/mc	2,55/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	17,99 zł/mc	1,27/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	37,99 zł/mc	2,42/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB	29,99 zł/mc	1,91/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB	24,99 zł/mc	1,59/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	24,99 zł/mc	1,59/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	44,99 zł/mc	2,87/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	19,99 zł/mc	1,27/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	39,99 zł/mc	2,55/SIM

Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB	36,99 zł/mc	2,35/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB	29,99 zł/mc	1,91/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	29,99 zł/mc	1,91/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	49,99 zł/mc	3,10/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	24,99 zł/mc	1,59/SIM
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	44,99 zł/mc	2,87/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 25 GB (NUMER PRZENOSZONY)	34,99 zł/mc	2,23/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 25 GB (NUMER PRZENOSZONY) Abonament z Bonusem Krajowym	34,99 zł/mc	2,23/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 25 GB (NUMER PRZENOSZONY) Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	54,99 zł/mc	2,74/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 25 GB (NUMER NOWY)	36,99 zł/mc	2,35/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 25 GB (NUMER NOWY) - Abonament z Bonusem Krajowym	36,99 zł/mc	2,35/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 25 GB (NUMER NOWY) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	56,99 zł/mc	3,63/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB (NUMER PRZENOSZONY)	34,99 zł/mc	2,23/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB (NUMER PRZENOSZONY) - Abonament z Bonusem Krajowym	34,99 zł/mc	2,23/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB (NUMER PRZENOSZONY) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	54,99 zł/mc	3,50/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB (NUMER NOWY)	36,99 zł/mc	2,23/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB (NUMER NOWY) - Abonament z Bonusem Krajowym	36,99 zł/mc	2,35/SIM
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB (NUMER NOWY) - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	56,99 zł/mc	3,63/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Główna	24,99 zł/mc	1,59/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Główna - Abonament z Bonusem Krajowym	24,99 zł/mc	1,59/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Główna - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	44,99 zł/mc	2,86/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Dodatkowa	12,50 zł/mc	0,79/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Dodatkowa - Abonament z Bonusem Krajowym	12,50 zł/mc	0,79/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Dodatkowa - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	32,50 zł/mc	2,07/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Główna	29,99 zł/mc	1,91/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Główna - Abonament z Bonusem Krajowym	29,99 zł/mc	1,91/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Główna - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	49,99 zł/mc	3,19/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Dodatkowa	15,00 zł/mc	0,95/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Dodatkowa - Abonament z Bonusem Krajowym	15,00 zł/mc	0,95/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Dodatkowa - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	35,00 zł/mc	2,23/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Główna	36,99 zł/mc	2,35/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Główna - Abonament z Bonusem Krajowym	36,99 zł/mc	2,35/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Główna - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	56,99 zł/mc	3,63/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Karta Dodatkowa	18,50 zł/mc	1,17/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Dodatkowa - Abonament z Bonusem Krajowym	18,50 zł/mc	1,17/SIM
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Dodatkowa - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	38,50 zł/mc	2,45/SIM
Oferta lajtDuet S Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	32,99 zł/mc	1,05/SIM
Oferta lajtDuet S Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	62,99 zł/mc	2,00/SIM
Oferta lajtDuet M Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	35,99 zł/mc	1,14/SIM
Oferta lajtDuet M Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	65,99 zł/mc	2,10/SIM
Oferta lajtDuet L Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	44,99 zł/mc	1,44/SIM

Oferta lajtDuet L Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	74,99 zł/mc	2,39/SIM
Oferta lajtDuet XL Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB - Abonament z Bonusem Krajowym	59,99 zł/mc	1,50/ SIM
Oferta lajtDuet XL Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	89,99 zł/mc	2,86/SIM
Oferta lajtDuet S Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Dodatkowa - Abonament z Bonusem Krajowym	16,49 zł/mc	1,05/SIM
Oferta lajtDuet S Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Dodatkowa - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	36,49 zł/mc	2,32/SIM
Oferta lajtDuet M Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Dodatkowa - Abonament z Bonusem Krajowym	17,99 zł/mc	1,14/SIM
Oferta lajtDuet M Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Dodatkowa - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	37,99 zł/mc	2,42/SIM
Oferta lajtDuet L Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Dodatkowa - Abonament z Bonusem Krajowym	22,49 zł/mc	1,43/SIM
Oferta lajtDuet L Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Dodatkowa - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	42,49 zł/mc	2,12/SIM
Oferta lajtDuet XL Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB Karta Dodatkowa - Abonament z Bonusem Krajowym	29,99 zł/mc	1,50/SIM
Oferta lajtDuet XL Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB Karta Dodatkowa - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	49,99 zł/mc	2,50/SIM
Happy Hours - Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4GB - Abonament z Bonusem Krajowym	19,99 zł/mc	1,27/SIM
Happy Hours - Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	39,99 zł/mc	2,55/SIM
Happy Hours - Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10GB - Abonament z Bonusem Krajowym	24,99 zł/mc	1,59/SIM
Happy Hours - Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	44,99 zł/mc	2,86/SIM
Happy Hours - Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30GB - Abonament z Bonusem Krajowym	29,99 zł/mc	1,91/SIM
Happy Hours - Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	49,99 zł/mc	3,19/SIM
Lajtowy Internet mobilny 1GB	5,00 zł/mc	0,32/SIM
Lajtowy Internet mobilny 1GB - Abonament z Bonusem Krajowym	5,00 zł/mc	0,32/SIM
Lajtowy Internet mobilny 1GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	25,00 zł/mc	1,59/SIM
Lajtowy Internet mobilny 4GB	10,00 zł/mc	0,64/SIM
Lajtowy Internet mobilny 4GB - Abonament z Bonusem Krajowym	10,00 zł/mc	0,64/SIM
Lajtowy Internet mobilny 4GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	30,00 zł/mc	1,91/SIM
Lajtowy Internet mobilny 10GB	15,00 zł/mc	0,95/SIM
Lajtowy Internet mobilny 10GB - Abonament z Bonusem Krajowym	15,00 zł/mc	0,95/SIM
Lajtowy Internet mobilny 10GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	35,00 zł/mc	2,23/SIM
Lajtowy Internet mobilny 20GB	20,00 zł/mc	1,27/SIM
Lajtowy Internet mobilny 20GB - Abonament z Bonusem Krajowym	20,00 zł/mc	1,27/SIM
Lajtowy Internet mobilny 20GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	40,00 zł/mc	2,55/SIM
Lajtowy Internet mobilny 30GB	30,00 zł/mc	1,91/SIM
Lajtowy Internet mobilny 30GB - Abonament z Bonusem Krajowym	30,00 zł/mc	1,91/SIM
Lajtowy Internet mobilny 30GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	60,00 zł/mc	3,82/SIM
Lajtowy Internet mobilny 100GB - Abonament z Bonusem Krajowym	49,99 zł/mc	3,19/SIM
Lajtowy Internet mobilny 100GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	79,99 zł/mc	5,10/SIM
Lajtowy Internet mobilny Promocja Czarny piątek	10,00 zł/mc	0,63/SIM
LAJTBiznes SIM - Indywidualny	-	-
LAJTBiznes SIM	29,99 zł/mc netto	2,35/SIM
LAJTBiznes SIM - Abonament z Bonusem Krajowym	29,99 zł/mc netto	2,35/SIM
LAJTBiznes SIM - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	49,99 zł/mc netto	3,92/SIM
LAJTBiznes SIM x2	49,99 zł/mc netto	1,96/SIM
LAJTBiznes SIM x2 - Abonament z Bonusem Krajowym	49,99 zł/mc netto	1,96/SIM
LAJTBiznes SIM x2 - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	89,99 zł/mc netto	3,53/SIM
LAJTBiznes SIM x3	69,99 zł/mc netto	1,83/SIM
LAJTBiznes SIM x3 - Abonament z Bonusem Krajowym	69,99 zł/mc netto	1,83/SIM
LAJTBiznes SIM x3 - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	129,99 zł/mc netto	3,39/SIM

LAJTBiznes SIM x3	79,99 zł/mc netto	2,09/SIM
LAJTBiznes 1GB	5,00 zł/mc netto	0,39/SIM
LAJTBiznes 1GB - Abonament z Bonusem Krajowym	5,00 zł/mc netto	0,39/SIM
LAJTBiznes 1GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	25,00 zł/mc netto	1,96/SIM
LAJTBiznes 4GB	10,00 zł/mc netto	0,78/SIM
LAJTBiznes 4GB - Abonament z Bonusem Krajowym	10,00 zł/mc netto	0,78/SIM
LAJTBiznes 4GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	30,00 zł/mc netto	2,35/SIM
LAJTBiznes 10GB	15,00 zł/mc netto	1,18/SIM
LAJTBiznes 10GB - Abonament z Bonusem Krajowym	15,00 zł/mc netto	1,18/SIM
LAJTBiznes 10GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	35,00 zł/mc netto	2,75/SIM
LAJTBiznes 20GB	20,00 zł/mc netto	1,57/SIM
LAJTBiznes 20GB - Abonament z Bonusem Krajowym	20,00 zł/mc netto	1,57/SIM
LAJTBiznes 20GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	40,00 zł/mc netto	3,19/SIM
LAJTBiznes 30GB	30,00 zł/mc netto	2,35/SIM
LAJTBiznes 30GB - Abonament z Bonusem Krajowym	30,00 zł/mc netto	3,92/SIM
LAJTBiznes 30GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	50,00 zł/mc netto	3,92/SIM
LAJTBiznes 100GB - Abonament z Bonusem Krajowym	49,99 zł/mc netto	3,92/SIM
LAJTBiznes 100GB - Abonament Standardowy bez Bonusu Krajowego	69,99 zł/mc netto	5,49/SIM

ZASADY POLITYKI UCZCIWEGO KORZYSTANIA

- Telestrada stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług:
 - wykonanie połączeń głosowych
 - odebranie połączeń głosowych
 - wysłanie wiadomości SMS,
 - wysłanie wiadomości MMS,
 - transmisja danych za 1 MB
- Zasady stosowane w Polityce Uczciwego Korzystania mają zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, zwana dalej Strefą.
- W Strefie 1 Abonent ma możliwość korzystania ze wskazanego w Tabeli 1 Limitu Danych UE, którego wielkość uzależniona jest od wysokości Kwoty Abonamentu, zgodnie z definicją Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- Limit GB w ramach wszystkich Planów Taryfowych przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego a niewykorzystany transfer nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
- W przypadku korzystania przez Abonenta z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 w sposób niezgodny z Zasadami Polityki Uczciwego Korzystania, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska, a w przypadku Abonentów nie będących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z

Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski. Operator może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Abonenta, jeżeli, w ocenie Operatora, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności, np. imienne rachunki za opłaty stałe dokonane przez Abonenta na terenie Polski. Operator poinformuje Abonenta o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.

7. W przypadku braku przedstawienia dokumentów wskazanych w punkcie 6 w terminie do 14 dni od wezwania Operatora lub przy zawieraniu umowy, Operator może naliczyć opłaty dodatkowe, określone w punkcie 9.
8. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, wskazane w punkcie 9 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, w szczególności:
 - a) korzystanie z usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów zwłaszcza gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie 1 przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 było większe niż na terytorium Polski. Operator poinformuje Abonenta o możliwości naliczenia opłat dodatkowych telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób, wzywając do zmiany w korzystaniu z usługi. W przypadku gdy Abonent w ciągu do 2 tygodni nie zastosuje się do wezwania Operator doliczy opłaty wskazane w punkcie 9,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie 1,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w Strefie 1,
 - d) w przypadku gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących teren Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
9. Opłaty dodatkowe:
 - a) minuta połączenia głosowego wychodzącego – 0,17 zł brutto (0,14 zł netto)
 - b) minuta połączenia głosowego odebranego – 0,05 zł (0,04 zł netto)
 - c) wysłanie wiadomości SMS – 0,09 zł (0,07 zł netto)
 - d) wysłanie wiadomości MMS – 0,33 zł (0,27 zł netto)
 - e) transfer danych za 1 MB – 0,03 zł (0,02 zł netto)
10. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie 1, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1.
11. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych wskazanych w punkcie 9 w przypadku gdy schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie.
12. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Telestrada S.A. jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
13. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.