

## 1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY „lajtRodzina”

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „lajtRodzina” (zwanej dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana: ....., zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony lub czas określony, 24 miesiące.
- 1.2. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 04-203, przy ulicy Murmańskiej 25, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. Oferta nie łączy się z innymi promocjami Operatora.
- 1.4. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru przez Telestrada.
- 1.5. W przypadku przeniesienia numeru i zawarcia umowy na 24 miesiące w ramach Głównej Karty SIM Operator udzieli Abonentowi zniżki w wysokości 3 abonamentów, co oznacza, że przez pierwsze 3 okresy rozliczeniowe trwania Umowy Abonent jest zwolniony z opłat abonamentowych.
- 1.6. Aneksy do Umowy w ramach Oferty Specjalnej „lajtRodzina” może podpisać tylko Abonent wskazany na Umowie dotyczącej Głównej Karty SIM.
- 1.7. W ramach jednej Umowy Abonent może zamówić Główną Kartę SIM oraz 3 Dodatkowe Karty SIM, na które przysługuje zniżka o wartości wskazanej w Tabeli 1.
- 1.8. Umowa na Dodatkową Kartę SIM zawierana do Umowy na Główną Kartę SIM jest traktowana jak Aneks.
- 1.9. Regulamin Oferty obowiązuje dla Umów podpisanych od dnia 26.06.2017 do odwołania przez Operatora.

## 2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli1:

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach Oferty Specjalnej.

Pakiety Podstawowe dostępne w abonamencie (umowa na czas określony i nieokreślony)	2.2. Opłata z Bonusem Krajowym*	2.3. Opłata Standardowa
<b>lajtRodzina ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB – Główna Karta SIM</b> Nielimitowane połączenia, SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + transfer danych 1 GB LTE	<b>24,99 zł/mc</b>	<b>44,99 zł/mc</b>
+ Opłata za każdą Dodatkową Kartę SIM w pakiecie „lajtRodzina” ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB LTE	12,50 zł/mc	22,50 zł/mc
<b>lajtRodzina ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB – Główna Karta SIM</b> Nielimitowane połączenia, SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + transfer danych 4 GB LTE	<b>29,99 zł/mc</b>	<b>49,99 zł/mc</b>
+ Opłata za każdą Dodatkową Kartę SIM w pakiecie „lajtRodzina” ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB LTE	15,00 zł/mc	25,00 zł/mc
<b>lajtRodzina ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB – Główna Karta SIM</b> Nielimitowane połączenia, SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + transfer danych 10 GB LTE	<b>36,99 zł/mc</b>	<b>56,99 zł/mc</b>
+ Opłata za każdą Dodatkową Kartę SIM w pakiecie „lajtRodzina” ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB LTE	18,50 zł/mc	28,50 zł/mc
Pakiet Dodatkowy dostępny w abonamencie (umowa na czas określony i nieokreślony)	2.4. Opłata z Bonusem Krajowym*	2.5. Opłata Standardowa
<b>Lajtowy no limit na stacjonarne</b> - Połączenia bez limitu do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	2,00 zł/mc	10,00 zł/mc

\*Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości abonamentu udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego

- 2.6. Usługi dostępne w ramach wybranego Pakietu Podstawowego opisane w Tabeli 1, obowiązują niezależnie na każdej karcie SIM zgodnie z Umową Abonenta.
- 2.7. W ramach Oferty Abonent ma możliwość zamówienia jednej Głównej Karty SIM i do 3 Dodatkowych Kart SIM w Opłacie Standardowej wskazanej w punkcie 2.3 lub w przypadku przyznania Bonusu Krajowego, w opłacie wskazanej w punkcie 2.2.
- 2.8. Operator udziela zniżki na każdą Dodatkową Kartę SIM w wysokości 50% opłaty za abonament na Głównej Karcie SIM, wskazanej w punkcie 2.3 lub w przypadku przyznania Bonusu Krajowego, w opłacie wskazanej w punkcie 2.2.
- 2.9. Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowych Kart SIM do obecnej Umowy w trakcie jej trwania na zasadzie Aneksu.
- 2.10. Warunkiem aktywacji Dodatkowej Karty SIM ze zniżką wskazaną w punkcie 2.8 jest aktywna Umowa na Główną Kartę SIM.
- 2.11. Aktywacja Dodatkowej Karty SIM w trakcie trwania Umowy Abonenta skutkuje przedłużeniem terminu zobowiązania Umową na Głównej Karcie SIM.
- 2.12. Opłaty dla każdej z kart SIM są naliczane proporcjonalnie od daty uruchomienia usługi w systemie Billingowym Operatora.
- 2.13. W przypadku aktywacji Dodatkowej Karty SIM przy jednoczesnym braku aktywacji Głównej Karty SIM Abonent jest zobowiązany do opłaty za Dodatkową Kartę SIM, bez przysługującej zniżki w wysokości 50% opłaty abonamentowej dla Głównej Karty SIM.
- 2.14. Abonent ma możliwość zamówienia Pakietu Dodatkowego do Pakietu Podstawowego w abonamencie do każdej karty SIM (w tym Głównej Karty SIM, Dodatkowej Karty SIM), w dowolnym momencie trwania Umowy, w cenie wskazanej w w punkcie 2.5 lub 2.4, w przypadku przyznania Bonusu Krajowego przez Operatora.
- 2.15. Pakiet Dodatkowy nie podlega zniżce wskazanej w punkcie 2.8 obowiązującej dla Dodatkowej Karty SIM, zgodnie z Tabelą 1.
- 2.16. Zamówienie Pakietu Dodatkowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

Tabela 3: Pakiety roamingowe w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie na pakietowe przesyłanie danych.

Nazwa pakietu	Roaming 100 MB	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB
Pakiet danych	100 MB	500 MB	1 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto (netto)	19,99 zł (16,25 zł)	25,00 zł ( 20,32 zł)	35,00 zł (28,45 zł)

- 2.17. Abonent ma możliwość zamówienia do każdej Kart SIM (w tym Głównej Karty SIM, Dodatkowej Karty SIM) pakietu roamingowego na transfer danych obowiązującego w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Biurem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.18. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu Abonent jest zobowiązany do opłaty standardowej za usługę transmisji danych w roamingu w kwocie 0,04 zł za 1 MB.
- 2.19. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie

### 3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Oplatę Standardową za Pakiet Podstawowy (na Główną Kartę SIM oraz na Dodatkową Kartę SIM) wskazaną w punkcie 2.3 w zależności od wybranego Planu Taryfowego oraz Bonus na Oplatę Standardową za Pakiet Dodatkowy (na Główną Kartę SIM oraz na Dodatkową Kartę SIM), wskazaną w punkcie 2.5 na warunkach niniejszego Regulaminu.
- 3.2. Bonus Krajowy polega na zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Podstawowy, wskazanej w punkcie 2.3, w zależności od wybranego Planu Taryfowego oraz zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Dodatkowy, wskazanej w punkcie 2.5, o wartość wskazaną w Tabeli 4.
- 3.3. Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z postanowieniami punktu 3.4.
- 3.4. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku gdy w okresie poprzedzającym liczbą MMS i transferu danych w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”), a liczba połączeń głosowych wychodzących/wymienna na SMS wychodzące wyniesie mniej niż 50 minut/SMS.
- 3.5. Liczba połączeń wychodzących wskazana w punkcie 3.4 jest wymienna na liczbę SMS wykonanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.6. Transfer danych wskazany w punkcie 3.4 i 3.7 nie dotyczy pakietów internetowych roamingowych wskazanych w Tabeli 3, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej.
- 3.7. W przypadku gdy liczba MMS i transferu danych zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie wyniesie więcej niż 0 („zero”) lub liczba połączeń głosowych wychodzących/wymienna na SMS wychodzące wyniesie więcej niż 50 minut/SMS, opłata za abonament za Pakiet Podstawowy za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.3, w zależności od wybranego Planu Taryfowego, a w przypadku posiadania aktywnego Pakietu Dodatkowego opłata zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.5.
- 3.8. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie wypowiedzenia swojej Umowy a spełnił postanowienia punktu 3.7.

### 4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

- 4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
  - a) złożenie zamówienia na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Zespołem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Zespołu Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane.
  - b) w przypadku numeru przenoszonego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty.
  - c) zawarcie umowy terminowej lub bezterminowej
  - d) aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.
- 4.2. W przypadku obecnych Abonentów, dodatkowo warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
  - a) dokonanie co najmniej 3 regularnych płatności za usługi cykliczne (fakturowane) wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej zawartej z Telestrada S.A. na piśmie;
  - b) brak zaległości abonamentowych w stosunku do Telestrada S.A. oraz terminowość wpłat na rachunek Operatora;
  - c) przedłużenie okresu obowiązywania obecnej umowy zgodnie z niniejszą Ofertą.
- 4.3. W przypadku Nowych Klientów, dodatkowo warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:
  - a) wyrażenie zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Klienta, na podstawie której Operator może odmówić zawarcia Umowy/Aneksu.
  - b) pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta.

### 5. ZMIANA PAKIETU PODSTAWOWEGO

- 5.1. Abonent ma możliwość zmiany Planu Taryfowego w ramach Pakietu Podstawowego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, na wszystkich Kartach SIM w następujący sposób:
  - a) Dla Umowy bezterminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy.
  - b) Dla umowy terminowej bezpłatna zmiana pakietu z niższą opłatą abonamentową na pakiet z wyższą opłatą abonamentową oraz płatna jednorazowo 50 zł zmiana pakietu z wyższą opłatą abonamentową na pakiet z niższą opłatą abonamentową, z zachowaniem terminu obowiązywania takiej Umowy.
  - c) zmiana pakietu odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Biura Obsługi Klienta lub mailowo na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl) i następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.
  - d) Zmiana Planu Taryfowego na Głównej Karcie SIM obowiązuje również na każdej Dodatkowej Karcie SIM przypisanej do Główniej Karty SIM.
  - e) Abonent nie może dokonać zmiany Planu Taryfowego na Dodatkowej Karcie SIM bez uprzedniej zmiany dokonanej na Główniej Karcie SIM.

### 6. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 6.1. Operator udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Standardowej za Pakiet Podstawowy w postaci Bonusu Krajowego, na warunkach wskazanych w punkcie 3.
- 6.2. Wysokość zniżek została wskazana w Tabeli 4:

Tabela 4: Kwoty (brutto) udzielonej zniżki w ramach Bonusu Krajowego.

Plan taryfowy	Opłata standardowa	Wysokość ulgi (miesięczna) - „Bonus Krajowy”
Pakiet Podstawowy (Główna Karta SIM/Dodatkowa Karta SIM, zgodnie z Tabelą 1)	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.3)	20,00 zł/mc
Pakiet Dodatkowy (Główna Karta SIM/Dodatkowa Karta SIM, zgodnie z Tabelą 1)	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.5)	8,00 zł/mc

- 6.3. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 5.

Tabela 5: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty (umowa na czas nieokreślony i 24 miesiące)

Plan taryfowy	Opłata standardowa	Opłata z ulgą	Wysokość ulgi (całkowita)
Aktywacja usługi „lajtRodzina”	300,00 zł/SIM	5,00 zł/SIM jednorazowo	295,00 zł/SIM

### 7. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 7.1. Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 7.2. Połączenia, SMSy i MMSy do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- 7.3. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 7.4. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 7.5. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych dostępnym na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 7.6. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent może korzystać z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 7.7. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiał, z którego jest wykonano, wysokość, z której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- 7.8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada. W przypadku zmiany oprogramowania

danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada.

- 7.9. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- 7.10. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- 7.11. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 7.12. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
- 7.13. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udośćniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
- 7.14. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 7.15. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 7.16. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

## 8. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- 8.1. Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony.
- 8.2. Warunkiem zachowania terminu określonego w punkcie 8.1 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta przez Operatora.

## 9. POZOSTAŁE OPŁATY

- 9.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
- 9.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
- 9.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

## 10. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 10.1. Abonent zobowiązuje się:
- nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
  - nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
- 10.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
- 10.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 10.1a i 10.1b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
- 10.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

## 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej (na Główną Kartę SIM/Dodatkową Kartę SIM), przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanых Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- 11.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony (na Główną Kartę SIM/Dodatkową Kartę SIM) może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady.
- 11.3. Rozwiązanie Umowy na Główną Kartę SIM skutkuje rozwiązaniem Umów w ramach Dodatkowych Kart SIM, przypisanych do tej Umowy, z zachowaniem postanowień punktu 11.1. oraz 11.2 w zależności od okresu na jakim została zawarta Umowa.
- 11.4. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

## 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada
- 12.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- 12.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- 12.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 12.1 i 12.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
- 12.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

.....  
podpis Konsultanta

.....  
podpis Abonenta