

**REGULAMIN PROMOCJI „DODATKOWE PAKIETY ROAMINGOWE W ABONAMENCIE”**

KLIENT INDYWIDUALNY

**1. OGÓLNE WARUNKI PROMOCJI**

- 1.1. Promocja „Dodatkowe Pakiety Roamingowe w Abonamencie”, zwana dalej „Promocją” – skierowana jest do Abonenta Indywidualnej Oferty Specjalnej, zwanego dalej „Abonentem”, korzystającego z usług Operatora w ramach zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- 1.2. Usługi lajt mobile, działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22 A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.367.207,50 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Promocji Abonent ma możliwość zamówienia Dodatkowego Pakietu Roamingowego na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Regulamin obowiązuje od 19.09.2022 r. do odwołania przez Operatora.

**2. SZCZEGÓŁY PROMOCJI**

- 2.1. Operator zapewnia Abonentowi możliwość skorzystania z Promocji, zgodnie z opłatami wskazanymi w Tabeli 1:

Tabela 1: Pakiety roamingowe na pakietowe przesyłanie danych:

Nazwa pakietu	Euro 500 MB	Euro 1 GB	Euro 2 GB	Euro 5 GB
Pakiet danych	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto	15,00 zł	25,00 zł	40,00 zł	100,00 zł

Tabela 2: Kraje objęte Promocją

Strefa cenowa:	Kraje objęte strefą cenową
Strefa 1:	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

- 2.2. Opłata za Dodatkowy Pakiet Roamingowy, naliczona w danym Okresie Rozliczeniowym zostanie wyszczególniona na fakturze wystawionej dla Abonenta.
- 2.3. Abonent może zlecić aktywację Dodatkowego Pakietu Roamingowego poprzez zgłoszenie:
  - 2.3.1. wysłane za pomocą formularza kontaktowego po zalogowaniu do Panelu Online – dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl),
  - 2.3.2. wysłane za pomocą wiadomości email na adres [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl),
  - 2.3.3. telefoniczne, dokonane za pośrednictwem infolinii do Biura Obsługi Klienta 727 700 700,
  - 2.3.4. osobiście w Biurze Obsługi Klienta pod adresem: Aleja Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.
- 2.4. Dodatkowy Pakiet Roamingowy zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin roboczych od daty zgłoszenia Abonenta.
- 2.5. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o aktywacji Dodatkowego Pakietu Roamingowego.
- 2.6. Warunkiem aktywacji Dodatkowego Pakietu Roamingowego jest pozytywna weryfikacja Abonenta w systemie bilingowym Operatora oraz brak zaległości na jego koncie abonenckim.
- 2.7. W ramach Promocji Abonent może mieć aktywny tylko jeden Dodatkowy Pakiet Roamingowy w tym samym czasie.

**3. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG**

- 3.1. Transmisja danych w ramach niniejszej Promocji może zostać wykorzystana w krajach objętych Promocją, wskazanych w Tabeli 2 – z zachowaniem ustawień APN.
- 3.2. Dodatkowy Pakiet Roamingowy można wykorzystać w ciągu 30 dni od daty jego aktywacji. Po tym czasie pakiet zostanie wyłączony a niewykorzystany transfer danych z pakietu nie będzie dostępny. W przypadku braku wykorzystania danych w ramach Dodatkowego Pakietu Internetowego ich wartość oraz opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi.
- 3.3. Korzystanie z Promocji możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego i usługi transmisji danych w roamingu.
- 3.4. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu transferu danych dostępnych w ramach Dodatkowego Pakietu Roamingowego.
- 3.5. Po wykorzystaniu Dodatkowego Pakietu Roamingowego, wskazanego w Tabeli 1, dalsze korzystanie z transferu danych w roamingu skutkuje pomniejszeniem pakietu danych, dostępnego w ramach limitu roamingowego na pakiet internetowy dostępny w ramach posiadanego abonamentu.

Biuro Obsługi Klienta

| [info@lajtmobile.pl](mailto:info@lajtmobile.pl)

| 727 700 700

- 3.6. Po wykorzystaniu przyznanego zgodnie z posiadanym Planem Taryfowym limitu danych, opłata za transfer danych na terytorium krajów objętych Promocją będzie naliczana w wysokości 0,011316 PLN brutto (0,0091 PLN netto) za 1 MB.
- 3.7. Operator stosuje Politykę Uczciwego Korzystania z usług w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie w celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z usług. Dokument „Zasady Polityki Uczciwego Korzystania” dostępny jest na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz w siedzibie Operatora.
- 3.8. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym danego Abonenta.
- 3.9. Transfer danych w ramach pakietu jest rozliczany co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
- 3.10. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu z uwzględnieniem usług UMTS/EDGE/GPRS dostępna jest na stronie internetowej [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl) oraz [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).

#### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej, w ramach której została zawarta Umowa przez Abonenta oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- 4.2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i go akceptuje.
- 4.3. Opłaty wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji zostały podane w kwotach brutto (z podatkiem VAT).
- 4.4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany warunków Promocji bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl), lub podana do wiadomości publicznej w inny dopuszczony prawem sposób.
- 4.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Promocji a postanowieniami Cennika i Regulaminu Oferty Specjalnej, z jakiej korzysta Abonent niniejszy Regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
- 4.6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl) oraz w siedzibie Operatora, pod adresem: Aleja Krakowska 22a, 02-284 Warszawa.