

1. OGÓLNE WARUNKI OFERTY

- 1.1. Niniejsza Oferta Specjalna „Komórka bez limitu – Black Friday” (zwana dalej „Ofertą”) skierowana jest do Pani/Pana:, zwanego dalej Abonentem Indywidualnej Oferty Specjalnej pod warunkiem, że podpisze z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony: 6 miesięcy.
- 1.2. Usługi lajt mobile dostępne w ramach niniejszej Oferty działają w oparciu o sieć Plus i są dostarczane przez Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, przy Alei Krakowskiej 22A, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.870 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.3. W ramach Oferty Operator zapewnia możliwość przeniesienia numeru komórkowego od dotychczasowego dostawcy lub nadania nowego numeru przez Telestrada S.A.
- 1.4. W ramach Oferty Operator udziela Abonentowi zniżki na abonament w wysokości 50% na każdy Okres Rozliczeniowy, przez czas trwania Umowy terminowej
- 1.5. Oferta Specjalna obejmuje aktywację tylko nowych usług telekomunikacyjnych. W ramach Oferty Abonent nie może dokonać zmiany warunków dotychczasowej Umowy.
- 1.6. Operator dopuszcza możliwość zawarcia przez jednego Abonenta na warunkach niniejszej Oferty maksymalnie 1 umowę telekomunikacyjną.
- 1.7. Regulamin Oferty obowiązuje dla umów podpisanych od 26.11.2018 r do odwołania przez Operatora.

2. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH OFERTY

- 2.1. W ramach Oferty Abonent zawiera umowę na okres 6 miesięcy. Po upływie 6 miesięcy Umowa przekształca się na czas nieokreślony z opłatą wskazaną w Tabeli 1:

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach Planów Taryfowych Oferty Specjalnej.

Pakiety Podstawowe dostępne w abonamencie (Opłata z Bonusem Krajowym ¹⁾)	2.2. Opłata Standardowa	2.3. Opłata ze zniżką 50% przez pierwsze 6 m-cy	2.4. Opłata po 6 m-cach z Bonusem Krajowym ¹⁾
Lajtowy no limit ROZMOWY - Połączenia bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	14,99 zł/mc	7,49 zł/mc	14,99 zł/mc
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y + 1 GB - Połączenia, SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 1 GB LTE	17,99 zł/mc	8,99 zł/mc	17,99 zł/mc
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y+ 10 GB - Połączenia, SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 10 GB LTE	19,99 zł/mc	9,99 zł/mc	19,99 zł/mc
Pakiety Podstawowe dostępne w abonamencie (Opłata Standardowa bez Bonusu Krajowego ¹⁾)	2.5. Opłata Standardowa	2.6. Opłata ze zniżką 50% przez pierwsze 6 m-cy	2.7. Opłata Standardowa po 6 m-cach
Lajtowy no limit ROZMOWY - Połączenia bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	34,99 zł/mc	27,49 zł/mc	34,99 zł/mc
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y + 1 GB - Połączenia, SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 1 GB LTE	37,99 zł/mc	28,99 zł/mc	37,99 zł/mc
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y+ 10 GB - Połączenia, SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 10 GB LTE	39,99 zł/mc	29,99 zł/mc	39,99 zł/mc
Pakiety Dodatkowe dostępne w abonamencie (umowa na czas określony/nieokreślony)	2.8. Opłata z Bonusem Krajowym ¹⁾		2.9. Opłata Standardowa
Lajtowy no limit na stacjonarne - Połączenia bez limitu do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	2,00 zł/mc		10,00 zł/mc
Lajtowy no limit na MMS-y – MMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci	2,00 zł/mc		10,00 zł/mc

¹⁾Bonus Krajowy – oznacza rabat w wysokości abonamentu udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w punkcie 3. Zasady działania Bonusu Krajowego

- 2.10. Abonent ma możliwość zamówienia Pakietu Dodatkowego do Pakietu Podstawowego w abonamencie w dowolnym momencie trwania umowy, w cenie wskazanej w punkcie 2.9. lub 2.7., w przypadku przyznania Bonusu Krajowego przez Operatora.
- 2.11. Zamówienie Pakietu Dodatkowego odbywa się poprzez telefoniczne zgłoszenie Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub mailowo na adres info@lajtmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłoszenia dokonano.

Tabela 2: Opłaty standardowe za usługi komórkowe (w przypadku braku wykupienia usługi w pakiecie).

Opłaty standardowe poza abonamentem	Taryfikacja	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	1 min	0,17 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 SMS	0,09 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 MMS	0,33 zł
Transfer danych	50 kB	0,01 zł

Tabela 3: Dodatkowe Pakiety Internetowe dostępne na terenie Polski.

Nazwa pakietu	1 GB LTE	4 GB LTE	10 GB LTE
Pakiet danych	1 GB	4 GB	10 GB
Opłata (brutto)	5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł

- 2.12. Abonent ma możliwość dokupienia Dodatkowego Pakietu Internetowego wskazanego w Tabeli 3, w przypadku wykorzystania Pakietu Internetowego Podstawowego dostępnego w ramach abonamentu. Pakiety wskazane w Tabeli 3, Abonent może wykorzystać wyłącznie na terenie kraju Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.13. Dodatkowy Pakiet Internetowy zostanie aktywowany w ciągu 48 h roboczych od daty zgłoszenia i obowiązuje do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał zgłoszenia, z wyłączeniem Planów Taryfowych nie zawierających w abonamencie usługi transferu danych w pakiecie. W przypadku Planu Taryfowego Lajtowy no limit ROZMOWY ważność Pakietu Internetowego Dodatkowego wynosi 30 dni od daty aktywacji. Dodatkowy Pakiet Internetowy nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

Tabela 4: Pakiety roamingowe w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie na pakietowe przesyłanie danych.

Nazwa pakietu	Roaming 500 MB	Roaming 1 GB	Roaming 2 GB	Roaming 5 GB
Pakiet danych	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Ważność pakietu (od daty aktywacji)	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Opłata brutto	15,00 zł	25,00 zł	40,00 zł	100,00 zł

- 2.14. Abonent ma możliwość zamówienia pakietu roamingowego na transfer danych obowiązującego w Strefie1: na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie. W celu aktywacji pakietu roamingowego należy się skontaktować z Działem Obsługi Klienta. Aktywacja następuje do 48 h roboczych od daty zgłoszenia.
- 2.15. Abonent jest informowany wiadomością SMS o wykorzystaniu pakietu roamingowego na pakietowe przesyłanie danych. Po wykorzystaniu pakietu roamingowego

- wskazanego w Tabeli 4 dalsze korzystanie z transferu danych skutkuje pomniejszeniem pakietu danych, dostępnego w ramach limitu krajowego na pakiet internetowy. Wysokość pakietu danych została określona dla danego planu taryfowego dostępnego w abonamencie krajowym, zgodnie z zachowaniem Zasad Polityki Uczciwego Korzystania (FUP) i wskazana w Dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, dostępnym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 2.16. Po wykorzystaniu pakietu danych w ramach limitu krajowego na pakiet internetowy, z zachowaniem postanowień punktu 2.13. niniejszego Cennika, Abonent jest zobowiązany do Płaty Standardowej za usługę transmisji danych w roamingu w kwocie 0,03 zł za 1 MB.
- 2.17. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Ofertą w ramach roamingu międzynarodowego obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie www.lajtmobile.pl.

3. ZASADY DZIAŁANIA BONUSU KRAJOWEGO

- 3.1. Operator może przydzielić Abonentowi Bonus Krajowy na Opłatę Standardową za Pakiet Podstawowy wskazaną w punkcie 2.5 lub 2.7. w zależności od wybranego Planu Taryfowego oraz Bonus na Opłatę Standardową za Pakiet Dodatkowy, wskazaną w punkcie 2.9. na warunkach niniejszego Regulaminu.
- 3.2. Bonus Krajowy polega na zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Podstawowy, wskazanej w punkcie 2.5 lub 2.7., w zależności od wybranego Planu Taryfowego oraz zmniejszeniu Opłaty Standardowej za Pakiet Dodatkowy, wskazanej w punkcie 2.9, o wartość wskazaną w Tabeli 5.
- 3.3. Bonus Krajowy zostaje naliczony Abonentowi w pierwszym Okresie Rozliczeniowym. Od drugiego okresu obowiązują zasady naliczania Bonusu zgodnie z Postanowieniami punktu 3.4.
- 3.4. Bonus Krajowy zostanie naliczony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym w przypadku gdy w okresie poprzedzającym liczbą MMS i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Okresie Rozliczeniowym w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (zwanej dalej „Strefą 1”) wyniesie 0 („zero”), a liczba połączeń głosowych wychodzących do polskich sieci komórkowych i stacjonarnych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie do 50 minut/SMS.
- 3.5. Liczba połączeń wychodzących wskazana w punkcie 3.4 jest wymienna na liczbę SMS wykonanych w stosunku 1:1, gdzie jedna minuta połączenia wychodzącego odpowiada jednej wiadomości SMS wysłanej przez Abonenta.
- 3.6. Transfer danych wskazany w punkcie 3.4 i 3.7 nie dotyczy pakietów internetowych roamingowych wskazanych w Tabeli 4, które Abonent może zamówić do obowiązującej go Oferty Specjalnej.
- 3.7. W przypadku gdy liczba MMS i transferu danych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) zrealizowanych w roamingu międzynarodowym w Strefie 1 wyniesie więcej niż 0 („zero”) lub liczba połączeń głosowych wychodzących (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju)/wymieniana na SMS wychodzące do polskich sieci komórkowych (w przypadku posiadania usługi w Planie Taryfowym obowiązującym w kraju) wyniesie więcej niż 50 minut/SMS, opłata za abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.5 lub 2.7., w zależności od wybranego Planu Taryfowego, a w przypadku posiadania aktywnego Pakietu Dodatkowego opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie naliczona zgodnie z wartością wskazaną w punkcie 2.9.
- 3.8. Bonus Krajowy nie obowiązuje Abonenta, który znajduje się w Okresie wypowiedzenia swojej Umowy, a spełnił postanowienia punktu 3.7.

4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

4.1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest:

- złożenie zamówienia na stronie www.lajtmobile.pl przez dedykowany formularz zamówienia Oferty lub zamówienie przez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 727 700 700. W przypadku podania danych uniemożliwiających kontakt z Użytkownikiem Oferty Operator ma prawo anulować zgłoszenie. W przypadku braku odpowiedzi na 3-krotny kontakt ze strony Działu Obsługi Klienta zamówienie również zostaje anulowane. Operator prowadzi zestawienie zamówień.
- pozytywna weryfikacja wiarygodności płatniczej Klienta. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia przez Operatora jest wyrażenie zgody Klienta na sprawdzenie jego wiarygodności płatniczej w Krajowym Rejestrze Długów Biura Informacji Gospodarczej SA, realizacja umowy następuje po pozytywnej weryfikacji.
- W przypadku numeru przeniesionego poprawne przeniesienie usługi od dotychczasowego operatora na abonament w ramach Oferty.
- zawarcie umowy terminowej
- aktywowanie usługi abonamentowej przez Operatora.

5. KWOTY UDZIELONYCH ZNIŻEK W RAMACH OFERTY

- 5.1. Operator udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Standardowej za Pakiet Podstawowy w postaci Bonusu Krajowego, na warunkach wskazanych w punkcie 3.
- 5.2. Wysokość zniżek została wskazana w Tabeli 5:

Tabela 5: Kwoty (brutto) udzielonej zniżki w ramach Bonusu Krajowego.

Plan taryfowy	Opłata Standardowa	Wysokość ulgi (miesięczna) - „Bonus Krajowy”
Pakiet Podstawowy (zgodnie z Tabelą 1)	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.5. lub 2.7.)	20,00 zł/mc
Pakiety Dodatkowe (zgodnie z Tabelą 1)	Zgodnie z Tabelą 1 (punkt 2.9.)	8,00 zł/mc

5.3. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Abonamentowej w wysokości wskazanej w Tabeli 6:

Tabela 6: Operator udziela zniżki na Opłatę Standardową abonamentową w okresie umowy, zgodnie z Tabelą:

Plan Taryfowy	Opłata Standardowa	Opłata bez zniżki 50% (z Bonusem Krajowym)	Opłata ze zniżką 50% (z Bonusem Krajowym)	Wartość zniżki (miesięczna)	Wartość zniżki całkowita (w okresie 6 m-cy trwania Umowy)
Lajtowy no limit ROZMOWY	34,99 zł/mc	14,99 zł/mc	7,49 zł/mc	7,49 zł/mc	44,94 zł
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y + 1 GB	37,99 zł/mc	17,99 zł/mc	8,99 zł/mc	8,99 zł/mc	53,94 zł
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y+ 10 GB	39,99 zł/mc	19,99 zł/mc	9,99 zł/mc	9,99 zł/mc	59,94 zł

5.4. Operator w ramach Oferty udziela Abonentowi zniżki w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Tabeli 7.

Tabela 7: Opłata Aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty.

Plan taryfowy	Opłata standardowa	Opłata z ulgą	Wysokość ulgi (całkowita)
Oferta Specjalna „Komórka bez limitu – Black Friday”	300,00 zł jednorazowo	19,00 zł/jednorazowo	281,00 zł

6. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 6.1. Usługa w ramach niniejszej Oferty działa w oparciu o zasięg sieci komórkowej na terenie całego kraju, a także w roamingu międzynarodowym. Zasięg zależy od ukształtowania terenu i liczby stacji bazowych na danym terenie. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie Operatora.
- 6.2. Połączenia, SMS-y i MMS-y do krajowych operatorów sieci komórkowych w ramach niniejszej Oferty mogą zostać wykorzystane na terenie Polski oraz w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („Strefa 1”).
- 6.3. Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej „FUP”), zgodnie z którą Operator przyznaje Abonentowi bezpłatny Limit GB dla danego Planu Taryfowego w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB Operator będzie naliczać opłaty wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych, dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 6.4. W ramach niniejszej Oferty limit danych (wyrażonych w GB) do wykorzystania w Strefie 1 został wskazany w dokumencie „Limit roamingowy na transmisję danych w Strefie 1”, zamieszczonym na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
- 6.5. Szczegółowe Zasady „FUP” zostały wskazane w Cenniku Usług Dodatkowych dostępnym na stronie www.lajtmobile.pl.
- 6.6. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
- 6.7. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych, z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS), możliwości, parametry i konfiguracja urządzenia, na którym jest świadczona usługa, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (na siłę sygnału mogą wpływać: warunki atmosferyczne, aktualne obciążenie i odległość od danej stacji nadawczej, charakterystyka miejsca, w którym korzysta się z usługi transferu danych – wewnątrz/zewnątrz budynku, grubość ścian i materiałów, z którego je wykonano, wysokość, na której Abonent korzysta z internetu – powyżej 30 metrów sygnał może być słabszy, przeszkody naturalne typu las, góry, znajdujące się między Abonentem, korzystającym z internetu a nadajnikiem).
- 6.8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Telestrada S.A. oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Telestrada S.A. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Telestrada S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci TelestradaS.A.
- 6.9. Telestrada nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i

odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.

- 6.10. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2017 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

- 6.11. Pakiety danych przysługujące w ramach abonamentu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
6.12. W ramach niniejszej Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
6.13. Jeżeli kwota abonamentu zostanie udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z kwoty abonamentu w danym okresie.
6.14. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
6.15. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
6.16. Opłaty dotyczące połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne reguluje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.

7. CZAS REALIZACJI USŁUGI

- 7.1. Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy lub zgodnie z trybem określonym przez obecnego dostawcę usług dla Abonenta, który zawarł umowę na numer przeniesiony.
7.2. Warunkiem zachowania terminu określonego w punkcie 7.1 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta przez Operatora.

8. POZOSTAŁE OPŁATY

- 8.1. W ramach niniejszej Oferty Abonent obowiązany jest podać działający i prawidłowy adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi.
8.2. Operator może dokonać weryfikacji poprawności działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5,00 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.
8.3. Operator wystawi na życzenie Abonenta duplikat faktury za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatu faktury Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15,00 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub bezpłatnie w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

9. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

- 9.1. Abonent zobowiązuje się:
a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada S.A., rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
9.2. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 9.1a i 9.1b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
9.3. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 9.1a i 9.1b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.
9.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

10. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 10.1. W przypadku rozwiązania Umowy terminowej przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
10.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A..
10.3. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie najpóźniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.
11.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
11.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
11.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
11.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 11.1 i 11.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.lajtmobile.pl.
11.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

.....
podpis Konsultanta

.....
podpis Abonenta