

## WZÓR UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH KLIENT INDYWIDUALNY

zwana dalej „Umową”

Numer Umowy: 0000/0000/00/0000 Data wygenerowania Umowy: 0000-00-00

Pomiędzy: Telestrada S.A., świadcząca usługi lajt mobile, z siedzibą w Warszawie 02-284, Al. Krakowska 22a, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558 870 PLN, a Abonentem:

Imię i Nazwisko: Jan Kowalski PESEL: 00000000000

## ADRES ZAMELDOWANIA/ZAMIESZKANIA:

Ulica: Piękna Nr domu: 1 Nr mieszkania: 1  
Kod: 00-000 Miejscowość: Warszawa

## ADRES KORESPONDENCYJNY (JEŚLI INNY NIŻ ZAMELDOWANIA/ZAMIESZKANIA):

Ulica: Piękna Nr domu: 1 Nr mieszkania: 1  
Kod: 00-000 Miejscowość: Warszawa

## DANE KONTAKTOWE:

Nr kontaktowy: 727700700 Adres e-mail: jan.kowalski@gmail.com

## NUMER TELEFONU:

Numer telefonu: 727700700  
Rodzaj usługi: Przeniesienie numeru

## USŁUGI W RAMACH OPŁATY ABONAMENTOWEJ:

Oferta: OFERTA SPECJALNA KOMÓRKA BEZ LIMITU Plan taryfowy: NUMER 1! - No limit + 30 GB  
Usługi: Nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych + Transfer danych 30 GB LTEOpłata za abonament w ramach Umowy z Bonusem Krajowym<sup>1)</sup> (zł/mc): 24.99

Objaśnienie:

<sup>1)</sup>Bonus Krajowy - oznacza rabat w wysokości opłaty abonamentowej, udzielony Abonentowi na warunkach opisanych w Cenniku i Regulaminie Oferty Specjalnej, w punkcie „Zasady działania Bonusu Krajowego”, stanowiącym integralną część niniejszej Umowy.

## INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE:

Czas trwania Umowy: Bezterminowa Opłata za wysyłkę karty SIM (zł): 0.00  
Opłata aktywacyjna (zł): 29.00 Ulga w opłacie aktywacyjnej (zł): 271.00  
Faktura: Faktura na e-mail E-mail do e-faktury: jan.kowalski@gmail.com

## INNE:

## POSTANOWIENIA UMOWY.

## § 1 USŁUGI W RAMACH UMOWY. ZOBOWIĄZANIA OPERATORA I ABONENTA WYNIKAJĄCE Z UMOWY.

- Na podstawie niniejszej Umowy Telestrada S.A. (właściciel marki lajt mobile) zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie:
  - utrzymania numeru telefonu przeniesionego od innego operatora lub przydzielonego Abonentowi przez Telestrada S.A i
  - realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych oraz innych usług, których szczegółowa lista określona jest w Cenniku,

- 1.3. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za zrealizowane Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
2. Telestrada świadczy Abonentowi na terytorium Polski w ramach sieci Telestrada bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telefonicznej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.
  3. Abonent korzystający z usługi transferu danych może pobierać dane z maksymalną dostępną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania limitu danych w ramach abonamentu, zgodnie z Cennikiem Oferty. Po wyczerpaniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większą niż 32 kbit/s.
  4. Operator informuje, że osoba korzystająca z Usługi komórkowej, świadczonej przez Telestrada S.A. uprawniona jest do nieodpłatnego wyboru alternatywnego dostawcy usług roamingu międzynarodowego, w dowolnym momencie trwania Umowy. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu („Dostawca”) to inny niż Telestrada S.A. podmiot, który zawarł stosowną umowę z Telestrada S.A. na odsprzedaż usług roamingu, który świadczy usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Telestrada S.A. na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Zmiana dostawcy ARP jest wykonywana w ciągu jednego dnia robocznego. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Abonent, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Abonenta numeru telefonu z Telestrada S.A. do innego Operatora krajowego. Dodatkowo Abonent ma możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Operatora z transmisji danych w roamingu na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego w odwiedzanym przez Abonenta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej są wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roaming Międzynarodowego, dostępnego na stronie Operatora. Informacja o dostępnych ARP oraz dodatknych sposobie włączenia się do sieci danego ARP są dostępne na stronie. W przypadku gdy takiej informacji nie ma oznacza to, że taka Umowa nie została zawarta.
  5. Abonent nie może korzystać z usług telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub Umowę, a w szczególności zobowiązuje się:
    - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Telestrada, rozumianego jako ruch telekomunikacyjny inicjowany w sieci telekomunikacyjnej, bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie na punkcie styku sieci stron bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody (zgodnie ze Stanowiskiem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie nadużyć telekomunikacyjnych w tym zjawiska generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego).
    - b) nie generować ruchu komercyjnego rozumianego jako wygenerowany poprzez urządzenie służące do terminacji ruchu od wielu użytkowników w sieci Operatora.
  6. W przypadku naruszenia postanowień w punkcie 5a i 5b Telestrada S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem.
  7. W przypadku stwierdzenia generowania przez Abonenta ruchu określonego w punkcie 5a i 5b Telestrada S.A. ma prawo do naliczenia opłaty za każdą minutę takiego ruchu w wysokości 1 zł.

## § 2 TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG.

8. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nowym numerem komórkowym Usługa realizowana jest w ciągu 14 dni od daty wpływu podpisanej przez Abonenta Umowy, zawartej w formie pisemnej lub potwierdzonej w inny dopuszczony prawem sposób, szczególnie umów zawartych w formie dokumentowej.
9. Dla Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru komórkowego w trybie art. 71 prawa telekomunikacyjnego, usługa realizowana jest zgodnie z trybem wskazanym przez abonenta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Przeniesienia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, dostępnego na stronie [www.lajtmobile.pl](http://www.lajtmobile.pl).
10. Warunkiem zachowania terminu wskazanego w punkcie 8 oraz 9 jest pozytywna weryfikacja tożsamości Abonenta przez Operatora.

## § 3 TRYB I WARUNKI DOKONANIA ZMIAN UMOWY.

11. Telestrada S.A. zapewnia Abonentowi zmianę warunków Umowy. Zmiana warunków Umowy może się odbyć, w zależności od oferty Operatora, w formie pisemnej lub dokumentowej, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, poprzez Biuro Obsługi Klienta oraz za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650), w szczególności drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na żądanie Abonenta w formie pisemnej, w rozsądnym czasie, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
12. Jeśli Operator umożliwi Abonentowi dokonywanie zmian warunków Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie wiadomości SMS), Operator dostarczy Abonentowi potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
13. Zmiana warunków Umowy następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło uzgodnienie warunków Umowy, chyba że coś innego wynika z obowiązujących Abonenta Regulaminów Promocji i Cenników.
14. Umowa oraz zmiana warunków Umowy zostają zawarte z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do ich zawarcia i potwierdzi swoją tożsamość lub status prawny poprzez:
  - 14.1. w przypadku osób fizycznych – okazanie dowodu tożsamości (dowód osobisty) dla Umów zawieranych w formie pisemnej lub inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów i Aneksów zawieranych w formie dokumentowej,
  - 14.2. w przypadku pozostałych osób – okazanie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz okazaniem dokumentów stwierdzających nadanie numerów NIP i Regon lub w inny dopuszczony prawem sposób, w szczególności dla Umów i Aneksów zawieranych w formie dokumentowej.

## § 4 OBOWIĄZYWANIE UMOWY.

15. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba, że Abonent dostarczy do Telestrada S.A., nie później niż 30 dni przed upływem okresu określonego, na jaki została zawarta Umowa, oświadczenie o braku chęci korzystania z usług Telestrada.

## § 5 UDZIELONE ULGI. ROZWIĄZANIE UMOWY. KARA WYNIKAJĄCA Z ZERWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY.

16. W związku z zawarciem Umowy na czas określony i czas nieokreślony Operator udziela Abonentowi ulgi w wysokości opłaty aktywacyjnej wskazanej na Umowie.
17. W przypadku rozwiązania Umowy na czas określony przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operator będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych przez Abonenta, w kwocie odpowiadającej wartości ulg przyznanych Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
18. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telestrady S.A.
19. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, bądź też za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenia Stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Oświadczenie Klienta powinno zostać dostarczone na adres: Aleja Krakowska 22A, 02-284 Warszawa, lub innym, udostępnionym przez Telestrada sposobem porozumiewania się na odległość.

20. Szczegółowe warunki Umowy wymagane art. 56 ust 3. pkt 6–8 oraz pkt. 10–21 ustawy prawo telekomunikacyjne, nieuregulowane niniejszą Umową, określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin Oferty Specjalnej. Regulaminy stanowią integralną część Umowy.

#### § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE UMOWY.

21. Opłaty wskazane w Umowie zostały wyrażone w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).
22. W przypadku przeniesienia numeru komórkowego od innego operatora niezbędne jest załączenie do niniejszej Umowy Wniosku o Przeniesieniu Numeru, Abonenta do sieci Telestrada (właściciela marki lajt mobile), dostępnego na stronie www.lajtmobile.pl oraz w siedzibie Operatora.
23. Abonent ma możliwość zamówienia faktury w formie papierowej z dopłatą 5 zł/mc lub w formie elektronicznej (e-faktura) bez opłat.
24. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu rozliczeniowego do czasu naliczenia opłat w łącznej wysokości minimalnej:
- 1 zł brutto - w przypadku faktury elektronicznej (gdy naliczone za dany miesięczny okres rozliczeniowy opłaty za usługi telekomunikacyjne nie przekraczają 1 zł brutto Operator nie wystawi faktury),
  - 10 zł brutto - w przypadku faktury papierowej (gdy naliczone za dany miesięczny okres rozliczeniowy opłaty za usługi telekomunikacyjne nie przekraczają 10 zł brutto Operator nie wystawi faktury),
- po zamknięciu takiego, wydłużonego okresu rozliczeniowego zostanie wystawiana faktura VAT.
25. Operator świadczy zamówioną usługę na podstawie niniejszej Umowy oraz pozostałych dokumentów stanowiących jej integralną część, obejmujących:

Wniosek o Przeniesienie Numeru Abonenta do sieci Telestrada wraz z Regulaminem Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych	X
Cennik i Regulamin Oferty Specjalnej „Komórka bez limitu”	X
Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.	X
Kodeks Przetwarzania Danych Osobowych, zgodnie z RODO, przez Telestrada S.A.	X
Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość	X

#### 26. Zgody i Oświadczenia Abonenta:

Zgody i Oświadczenia Abonenta	Zgoda
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem RODO z dnia 27 kwietnia 2016, na zasadach „Kodeksu przetwarzania danych osobowych przez Telestrada S.A”, z którym się zapoznałem/am i akceptuję jego treść.	X
Udzielam upoważnienia Telestrada S.A., z siedzibą w Warszawie 02-284, al. Krakowska 22A, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub uzyskania informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Upoważnienie jest ważne 60 dni od daty udzielenia zgody. Zgoda udzielona za pośrednictwem formularza Zamówienia Usługi 0000/0000/00/0000	X
Oświadczam, że otrzymałem/am i akceptuję wszystkie dokumenty zaznaczone w punkcie 25, stanowiące integralną część Umowy.	X
Potwierdzam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz, że otrzymałem/am wzór oświadczenia o odstąpieniu.	X
Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją o możliwości skorzystania z usług alternatywnego dostawcy roamingu (ARP) na obszarze Unii Europejskiej oraz że jestem świadomy/a, że mogę nieodpłatnie i w dowolnym momencie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Telestrada S.A., wybrać innego alternatywnego Dostawcę usług roamingu na zasadach określonych w Postanowieniach Umowy.	X
Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Telestrada S.A. w formie elektronicznej faktur, faktur korygujących, duplikatów tych faktur wraz z załącznikami na podany przeze mnie adres e-mail, na zasadach określonych w „Regulaminie przysyłania faktur drogą elektroniczną”, z którym się zapoznałem/am i akceptuję jego treść.	X
Wyrażam zgodę na kontakt ze strony Telestrada S.A. w zakresie dotyczącym aktualnej oferty usług i produktów (jest to zgodnie z RODO marketing bezpośredni). Jestem świadomy, że w każdej chwili mogę wnieść sprzeciw wobec przetwarzania moich danych, dzięki czemu nie będą dalej przetwarzane w tym celu. TWOJE DANE NIE ZOSTANĄ UDOSTĘPNIONE ŻADNYM PODMIOTOM TRZECIM W CELU MARKETINGU. Zgoda jest ważna do momentu wniesienia sprzeciwu i jest nam niezbędna, zgodnie z Rozporządzeniem RODO, do przedstawienia powyższych informacji, tak abyś zawarł z nami umowę w sposób świadomy.	X
Żądam rozpoczęcia przez Telestrada S.A. świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku żądania Abonenta rozpoczęcia świadczenia usług przez Telestrada S.A. przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent zachowuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia i stosownie do art. 35 ust. 1 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) jest zobowiązany do zapłaty za usługi świadczone mu przez Telestrada S.A. do chwili, w której poinformował Telestrada S.A. o odstąpieniu od Umowy.	X
Żądam, aby w przypadku wprowadzenia zmiany postanowień warunków Umowy przez Telestrada S.A., w tym Cennika i Regulaminu, w tym zmian wynikających ze zmiany przepisów obowiązującego prawa, Telestrada dostarczyła mi treść każdej proponowanej zmiany na udostępniony przeze mnie adres poczty elektronicznej.	X

### **ZAPOZNAŁEM/AM SIĘ I AKCEPTUJĘ POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY ORAZ ZAŁĄCZNIKÓW WYMIENIONYCH**

#### **W PUNKCIE 25, STANOWIĄCYCH JEJ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ.**

Forma dokumentowa Umowy, zawarta z Abonentem za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, poprzez Biuro Obsługi Klienta oraz za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650), w szczególności drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na żądanie Abonenta w formie pisemnej, w rozsądnym czasie, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

#end}

## WNIOSEK O PRZENIESIENIE NUMERU ABONENTA DO SIECI TELESTRADA (LAJT MOBILE)

DANE ABONENTA: IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA \*:

Jan Kowalski

PESEL\*\* / NR i SERIA DOWODU OSOBISTEGO\*\* / NIP\*\*\* / REGON\*\*\* :

0000000000

ADRES ZAMELDOWANIA/SIEDZIBA FIRMY: MIEJSCOWOŚĆ:

Warszawa

KOD POCZTOWY:

00-000

ULICA:

Piękna

NR DOMU:

1

NR MIESZKANIA

1

ADRES KORESPONDENCYJNY / MIEJSCOWOŚĆ:

Warszawa

KOD POCZTOWY:

00-000

ULICA:

Piękna

NR DOMU:

1

NR MIESZKANIA

1

\* W przypadku, gdy Abonent nie jest osobą fizyczną, do Wniosku konieczne jest dołączenie kopii stosownego pełnomocnictwa obejmującego umocowanie do dokonania przeniesienia numeru lub numerów.

\*\* jeżeli Abonent go posiada albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego UE albo Konfederacji Szwajcarskiej — numer paszportu lub karty pobytu.

\*\*\* numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, lub innym właściwym rejestrze.

## WNIOSEK O PRZENIESIENIE NUMERU:

Na podstawie art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. Zm.) wnoszę o przeniesienie przydzielonego (nych) mi numeru (ów) wskazanych poniżej do Telestrada S.A. na zasadach określonych w Regulaminie Przenoszenia Numeru Przy Zmianie Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym integralną część niniejszego Wniosku oraz dostępnym na stronie Telestrada S.A. i w siedzibie (dalej Regulamin), z którym się zapoznałem/am i akceptuję jego treść.

## NR TELEFONU (NUMERY TELEFONÓW):

727700700

## NAZWA DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG:

XXXXXXXXXX

## RODZAJ USŁUGI U DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG:

POSTPAID

PREPAID

Wnoszę o rozwiązanie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług, dotyczącej wskazanego (-nych) wyżej numeru (-ów) z przeniesieniem do sieci Telestrada:

a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia

b) bez zachowania okresu wypowiedzenia w konkretnym dniu\*

data\*:

c) na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych

\* W PRZYPADKU WYBORU TRYBU WYPOWIEDZENIA Z KONKRETNĄ DATĄ PRZENIESIENIA, WSKAZANA PRZEZ ABONENTA DATA JEST DATĄ SUGEROWANĄ. TELESTRADA S.A. MOŻE PRZENIEŚĆ NUMER W NAJBLIŻSZYM MOŻLIWYM TERMINIE OD DATY POTWIERDZENIA WARUNKÓW UMOWY PRZEZ ABONENTA. DOTYCZY TO SZCZEGÓLNICIE SYTUACJI GDY SUGEROWANA DATA JEST WCZEŚNIEJSZA NIŻ POTWIERDZENIE WARUNKÓW UMOWY PRZEZ ABONENTA.

## FORMA KONTAKTU:

SMS:

Telefonicznie:

E-mail:

Adres e-mail:

jan.kowalski@gmail.com

## OŚWIADCZENIA ABONENTA:

W związku z zawarciem Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Telestrada S.A., z przeniesieniem przydzielonego numeru:

Oświadczam, że jestem świadoma/y konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, a także tego, że konsekwencje te nie obciążają Telestrada, w szczególności zobowiązania do zwrotu udzielonej ulgi (w wysokości określonej w umowie).

Oświadczam, że udzielam pełnomocnictwa Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie 02-284, przy al. Krakowskiej 22a, zarejestrowanej przez sąd rejonowy dla m. St. Warszawy, XIII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego pod numerem 0000279791, do dokonywania w moim imieniu czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w moim imieniu Umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług telekomunikacyjnych.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, udostępnionych dawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w związku z realizacją uprawnienia do przeniesienia numeru, w celu realizacji tego uprawnienia.

Forma dokumentowa Umowy, zawarta z Abonentem za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, poprzez Biuro Obsługi Klienta oraz za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650), w szczególności drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na żądanie Abonenta w formie pisemnej, w rozsądnym czasie, najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.